

Splashtop SOS-functies



Funcities per editie	SOS	SOS Teams	SOS Unlimited
Licentie per technicus	✓	✓	✓
10 gelijktijdige RAS-sessies	✓	✓	✓
Bewaakte/ snelle ondersteuning voor on-demand toegang tot onbeheerde Windows- of Mac-computers met een 9-cijferige toegangscode	✓	✓	✓
Uitrol op grote schaal naar alle apparaten	✓	✓	✓
Bewaakte ondersteuning om iOS (11 en later) en Android (5 of later) schermen op afstand te bekijken	✓	✓	✓
Op afstand toegang krijgen tot en bedienen van Samsung-, LG- en Lenovo-apparaten, evenals Android-apparaten met Android 8 of hoger, zoals Asus, Essential, Google Pixel, OnePlus, HTC, Huawei, Honor, Motorola, Nokia, OPPO, Sony, Xiaomi en ZTE <small>(Ondersteuning voor toegang tot apparaten van Blackberry, Bluebird, CalAmp, CipherLab, Honeywell, Intermec, Janam, NextGen, Panasonic, Sorim, Unitech, Zebra is beschikbaar in onze "Splashtop for Rugged & IOT"-oplossing, deze is apart verkrijgbaar)</small>	✓	✓	✓
Snelle toegang op afstand met HD-kwaliteit	✓	✓	✓
Krijg op afstand toegang tot computers en servers met Windows XP / 7/8/10, Windows Server 2003, 2008, 2012, 2016, 2019 en macOS / Mac OS X 10.7+	✓	✓	✓
Webconsole voor apparaat- en gebruikersbeheer	✓	✓	✓
Loggen van verbindingen en activiteit	✓	✓	✓
Gebruikersbeheer	✓	✓	✓
Start opnieuw op en maak opnieuw verbinding tijdens een ondersteunde sessie	✓	✓	✓
Maak een eigen SOS-app voor Windows en Mac met uw logo, tekst en kleuren	✓	✓	✓
256-bits AES-codering	✓	✓	✓
Verificatie in twee stappen	✓	✓	✓
Vergrendel toetsenbord en muis op externe computer	✓	✓	✓
Optie om verbinding als Admin te maken om volledig te communiceren met UAC en geprivilegieerde bewerkingen uit te voeren	✓	✓	✓
Vereist wachtwoord voor Windows of Mac	✓	✓	✓
Vraag toestemming bij het maken van verbinding	✓	✓	✓
Apparaatverificatie	✓	✓	✓
Apparaatbeheer	✓	✓	✓
Chat (in sessie)	✓	✓	✓
Sessie-opname	✓	✓	✓
Bestandsoverdracht (inclusief bestandsoverdracht via slepen en neerzetten en Windows kopiëren / plakken)	✓	✓	✓
Ondersteuning voor meerdere monitoren (bekijk één voor één, multi-op-één of multi-naar-multi)	✓	✓	✓
Deel de desktop van een technicus	✓	✓	✓
Audio	✓	✓	✓
Twee technici kunnen op afstand in één machine worden aangesloten	✓	✓	✓
Whiteboard - annotateer het externe computerscherm vanaf iPads en Android-tablets	✓	✓	✓
View-only modus - Selecteer "View only" in de sessiewerkbalk tijdens een remote access-sessie om alleen de activiteit te bekijken en het externe computerscherm te annoteren, maar niet op afstand te bedienen	✓	✓	✓
Start een remote sessie vanuit uw incident of ticket. Dit werkt met ServiceNow, Zendesk, Freshservice, Freshdesk, Autotask PSA en Spiceworks Helpdesk			✓
Log gegevens van externe sessies automatisch terug in het ticket nadat de sessie is voltooid	✓	✓	✓
Priority technical support (Live chat, telefoon, e-mail of messaging)	✓	✓	✓
Apps en webconsole beschikbaar in het Engels, Frans, Duits, Spaans, Italiaans, Portugees, Japans en vereenvoudigd Chinees	✓	✓	✓
Extra functies voor onbewaakte toegang	SOS	SOS Teams	SOS Unlimited
Onbeheerde toegang op elk moment tot computers en servers met Windows XP/7/8/10, Windows Server 2003, 2008, 2012, 2016, 2019 en macOS / Mac OS X 10.7+, Linux Ubuntu Desktop 16.04, 18.04 en 20.04, CentOS 7 en 8, RHEL 7.3-8.1, Fedora 29-31		onbeperkt	onbeperkt
Naamgeving en groepering van computers en gebruikers		✓	✓
Groepsmachtigingen		✓	✓
Bekijk computerstatus, inactieve tijd, streamer-versie		✓	✓
Afdrukken vanop afstand		✓	✓
Blanco extern scherm		✓	✓
Bestandsoverdracht buiten een sessie voor externe toegang		✓	✓
Wake op afstand (Wake on LAN)		✓	✓
Toegang tot RDP-sessie		✓	✓
Opnieuw opstarten op afstand voor onbeheerde computers		✓	✓
Koop, volg en beheer Bitdefender Security Tools Antimalware via uw Splashtop-webconsole		✓	✓

Lees meer over Splashtop SOS en probeer het gratis op <https://www.splashtop.com/nl/sos>