



Soluzione di supporto remoto completa e veloce per dispositivi assistiti e non presidiati

La soluzione ideale per i reparti IT, l'assistenza clienti e i team di Help Desk.

La soluzione di supporto remoto completa: gestione e supporto di computer non presidiati e supporto su richiesta per computer e dispositivi mobili.

La migliore soluzione di supporto remoto

Splashtop SOS rende semplice fornire supporto remoto. Non c'è bisogno di perdere tempo o denaro viaggiando verso il dispositivo del tuo utente, basta a distanza e prendere il controllo nel momento in cui ti serve, risolvendo subito il problema. Gestisci in remoto i computer con la possibilità di effettuare la postazione remota in qualsiasi momento, assicurando che siano sempre aggiornati.

Caratteristiche e vantaggi principali

- **Flusso di lavoro semplificato** : Con il supporto assistito, l'utente esegue l'app SOS (può essere personalizzata con marchio) sul proprio dispositivo e fornisce un codice di sessione a 9 cifre che si utilizza per l'accesso remoto. Con il supporto automatico, è possibile effettuare l'accesso remoto istantaneamente.
- **Distribuzione di massa** : distribuzione automatizzata contemporanea su tutti i tipi di dispositivi e gruppi per semplificare le richieste di assistenza sia per i tecnici che per gli utenti finali.
- **Conformità** : Splashtop SOS [è conforme](#) e supporta gli standard e le leggi governative e di settore, tra cui GDPR, CCPA, HIPAA, PCI e SOC2.
- **Caratteristiche principali** : tutti gli strumenti necessari per portare a termine rapidamente il lavoro. Condividi lo schermo, trasferisci file tra dispositivi, chatta con gli utenti, registra sessioni e altro ancora.
- **Prestazioni elevate** : Sperimenta lo [streaming veloce e ad alta risoluzione](#) con bassa latenza.
- **Supporto di dispositivi illimitati on-demand** : basta pagare annualmente il numero di tecnici richiesti.
- **Accesso non supervisionato** : i pacchetti SOS Teams e SOS Unlimited consentono di fornire accesso non supervisionato a computer e server.
- **Ampio supporto per dispositivi** : Splashtop SOS è compatibile con computer Windows e Mac, nonché con dispositivi iOS e Android.
- **Gestione utenti** : Aggiungi amministratori e utenti finali gratuitamente. Impostare i ruoli e le autorizzazioni di accesso. Impostare le autorizzazioni di accesso per utenti e gruppi.
- **Integrazione con PSA e ticketing** : SOS Unlimited consente di avviare sessioni SOS da Autotask PSA, ServiceNow, Freshdesk, Freshservice, Zendesk e Spiceworks Help Desk.
- **Sicurezza robusta** : Ottieni un'infrastruttura sicura, protezione dalle intrusioni, crittografia SSL/AES a 256 bit e altre [funzionalità di sicurezza avanzate](#).
- **Data center** : Situati in Germania e negli Stati Uniti.

Chi ne beneficia?

- Organizzazioni che desiderano migliorare la soddisfazione di clienti e/o dipendenti, riducendo al contempo il loro livello di sicurezza e riducendo i costi del supporto IT.
- Tecnici IT che devono fornire rapidamente supporto remoto assistito on-demand e risolvere velocemente i problemi degli utenti finali.
- Team IT che devono gestire in remoto i computer e fornire supporto anche senza la presenza di un utente finale.



«Splashtop SOS fornisce tutto ciò di cui abbiamo bisogno in un'applicazione di supporto on-demand. È facile da usare per i nostri clienti e il prezzo non può essere battuto. Consigliamo vivamente!»

— Colin Pearce, Fondatore, Inderly

Requisiti di sistema

Requisiti dell'app client per tecnici

- **Finestre:**
 - Windows 11, 10, 8, 7, XP
 - 1 G DI ARIETE.
 - DirectX 9.0 o versione successiva
 - Atom, Pentium-M, o meglio
- **Mac**
 - Mac OS 10.7 o versioni successive
- **iOS**
 - iOS 11 o versione successiva
 - iPad/iPad mini/iPad Pro/iPhone/iPod Touch
- **Tablet Android/ telefoni Android**
 - Android 4.0 o versione successiva

Requisiti utente finale

- **Finestre:**
 - Windows 11, 10, 8, 7, XP
- **Mac**
 - Mac OS 10.7 o versioni successive
 - CPU dual-core da 1,6 GHz o superiore
 - 1 G DI ARIETE.
- **iOS:**
 - iOS 11.0 o versioni successive, iPhone 5s o versioni successive, iPad Air o versioni successive, iPad Mini 2 o versioni successive, iPad Pro, & iPad Touch
- **Android**
 - Android 5.0 o versioni successive
 - Visualizza in remoto tutti i dispositivi. Telecomando di dispositivi radicati, Samsung, e alcuni dispositivi Lenovo e LG

Requisiti dello streamer (accesso non supervisionato)

- **Finestre:**
 - Windows 11, 10, 8, 7, XP e Windows Server 2019, 2016, 2012, 2008, 2003
- **Mac**
 - Mac OS 10.7 o versioni successive
 - CPU dual-core da 1,6 GHz o superiore
- **Linux**
 - Desktop Ubuntu 16.04 e 18.04
 - CentOS 7 e 8
 - Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.3-8.1
 - Fedora 29-31

Scopri di più e iscriviti alla tua versione di prova gratuita

www.splashtop.com/it/sos

Splashtop, Inc.

Piet Heinkade 133-135, 1019 MG
Amsterdam, Paesi Bassi

www.splashtop.com

© 2022, Splashtop, Inc.
Tutti i diritti riservati. 120621

Prezzi e piani

: Soluzioni di supporto remoto semplici, convenienti e potenti.

<h3>SOS Teams</h3> <p>Guarda i Prezzi</p> <p>Per tecnico all'anno</p> <p>Supporto di dispositivi illimitati su richiesta</p> <p>+</p> <p>Accesso non supervisionato in qualsiasi momento a un numero illimitato di licenze computer per licenza tecnica</p>	<h3>SOS Unlimited</h3> <p>Guarda i Prezzi</p> <p>Per tecnico concorrente all'anno</p> <p>Supporto di dispositivi illimitati su richiesta</p> <p>+</p> <p>Accesso non supervisionato in qualsiasi momento a un numero illimitato di computer</p> <p>Integrazione Ticketing PSA e ITSM</p>	<h3>Splashtop Enterprise:</h3> <p>Contattaci per conoscere i prezzi</p> <p>Delle licenze flessibili per utenti finali e tecnici simultanei</p> <p>Supporto on-demand a dispositivi illimitati</p> <p>+</p> <p>Accesso remoto al computer in qualsiasi momento</p> <p>+</p> <p>Integrazione SSO/SAML</p> <p>Accesso Android automatico</p> <p>Funzioni di gestione da remoto</p> <p>Accesso remoto per gli utenti finali</p>
---	---	---

TUTTI I PACCHETTI INCLUDONO:

- | | |
|---|--|
| Supporto remoto completo | Sicurezza robusta |
| Distribuzione di massa | Trasferimento di file (incluso il trascinamento della selezione) |
| Gestione utenti | Chatta |
| Licenza multiutente (flottante) | Registrazione sessione |
| Accesso remoto Windows & Mac | Riavvio e riconnessione remota |
| Accesso remoto dispositivi iOS e Android* | Acquista e distribuisce Bitdefender tramite la console Splashtop |
| App client desktop e mobile | Supporto multi-monitor |
| Branding personalizzato con il tuo logo e il tuo nome | Integrazione & ITSM** |
| Connettiti con un codice di sessione | ... e altro ancora! |
| Condividi il desktop del tecnico | |
| Due utenti in un unico computer | |

* Tempo limitato: include il pacchetto aggiuntivo mobile GRATUITO. Supporta da remoto iOS e Android
**Si prega di tenere a mente che questo vale solo per SOS Unlimited



Remote da qualsiasi dispositivo per fornire un supporto rapido per computer e dispositivi mobili