



Schnelle, kostengünstige und vollständige Fernsupportlösung für beaufsichtigte und unbeaufsichtigte Geräte

Die ideale Lösung für IT-Abteilungen, Kundensupport und Helpdesk-Teams.

Die komplette Fernsupportlösung - Verwaltung und Unterstützung unbeaufsichtigter Computer und On-Demand-Support für Computer und mobile Geräte.

Klassenbeste Fernsupportlösung

Splashtop SOS macht die Bereitstellung von Fernunterstützung einfach. Sie müssen weder Zeit noch Geld verschwenden, um sich vor Ort mit dem Gerät Ihres Benutzers zu verbinden, sondern können einfach standortunabhängig darauf zugreifen und die Kontrolle übernehmen, sobald Sie gebraucht werden. Verwalten Sie Computer aus der Ferne, um jederzeit sofort einzugreifen und sicherzustellen, dass sie immer auf dem neuesten Stand sind.

Hauptmerkmale und Vorteile

- **Vereinfachte Arbeitsabläufe** – Bei betreutem Support führt Ihr Benutzer die SOS-Anwendung (kann individuell gebrandet werden) auf seinem Gerät aus und gibt Ihnen den 9-stelligen Sitzungscode. Mit dem unbeaufsichtigten Support können Sie die Fernwartung sofort durchführen.
- **Massenbereitstellung** – Automatische gleichzeitige Bereitstellung für alle Gerätetypen und Gruppen, um Supportanfragen für Techniker und Endbenutzer zu vereinfachen.
- **Compliance** – Splashtop SOS [erfüllt](#) und unterstützt Branchen- und Regierungsstandards und -vorschriften wie DSGVO, CCPA, HIPAA, PCI und SOC 2.
- **Wichtigste Funktionen** – Alle Werkzeuge, die Sie benötigen, um die Arbeit schnell zu erledigen. Geben Sie Ihren Bildschirm frei, übertragen Sie Dateien zwischen Geräten, chatten Sie mit Benutzern, zeichnen Sie Sitzungen auf und vieles mehr.
- **Hohe Leistung** – Erleben Sie [schnelles, hochauflösendes Streaming](#) mit niedriger Latenzzeit.
- **On-Demand-Unterstützung einer unbegrenzten Anzahl von Geräten** – Zahlen Sie einfach für die Anzahl der gleichzeitig arbeitenden Techniker pro Jahr.
- **Unbeaufsichtigter Zugriff** – Mit den Paketen SOS Teams und SOS Unlimited können Sie den unbeaufsichtigten Zugriff auf Computer und Server ermöglichen.
- **Breite Geräteunterstützung** – Splashtop SOS ist sowohl mit Windows- und Mac-Computern als auch mit iOS- und Android-Geräten kompatibel.
- **Benutzerverwaltung** – Fügen Sie kostenlos Admins und Endbenutzer hinzu. Legen Sie ihre Rollen und Zugriffsberechtigungen fest. Legen Sie Zugriffsberechtigungen für Benutzer und Gruppen fest.
- **Integration mit PSA und Ticketing** – Mit SOS Unlimited können Sie SOS-Sitzungen über Autotask PSA, ServiceNow, Freshdesk, Freshservice, Zendesk und Spiceworks Help Desk starten.
- **Robuste Sicherheit** – Sichere Infrastruktur, Angriffsschutz, SSL/AES-256-Bit-Verschlüsselung und andere [erweiterte Sicherheitsfunktionen](#).
- **Rechenzentren** – Standorte in Deutschland und den USA.

Wer profitiert davon?

- Unternehmen, die Kunden- und/oder Mitarbeiterzufriedenheit verbessern und gleichzeitig die Sicherheit erhöhen sowie IT-Supportkosten senken wollen.
- IT-Techniker, die Nutzern schnell betreute On-Demand-Fernunterstützung und Problemlösung bieten müssen.
- IT-Teams, die Computer per Fernzugriff verwalten und auch ohne Anwesenheit eines Endbenutzers Support leisten müssen.



"Splashtop SOS bietet alles, was wir in einer On-Demand-Supportanwendung benötigen. Es ist für unsere Kunden einfach zu bedienen und der Preis ist unschlagbar. Sehr empfehlenswert!"

- Colin Pearce, Gründer, Inderly

Systemvoraussetzungen

Anforderungen der Techniker-Client-App

- **Fenster:**
 - Windows 11, 10, 8, 7, XP
 - 1G ARBEITSSPEICHER
 - DirectX 9.0 oder neuer
 - Atom, Pentium-M oder besser
- **Mac**
 - Mac OS 10.7 oder neuer
- **iOS**
 - iOS 11 oder neuer
 - iPad / iPad mini / iPad Pro / iPhone / iPod Touch
- **Android-Tablets / Android-Telefone**
 - Android 4.0 oder neuer

Endbenutzer-Anforderungen

- **Fenster:**
 - Windows 11, 10, 8, 7, XP
- **Mac**
 - Mac OS 10.7 oder neuer
 - Dual-Core-CPU mit 1,6 GHz oder besser
 - 1G ARBEITSSPEICHER
- **iOS:**
 - iOS 11.0 oder neuer, iPhone 5s oder höher, iPad Air oder neuer, iPad Mini 2 oder neuer, iPad Pro, & iPad Touch
- **Android**
 - Android 5.0 oder neuer
 - Fernansicht aller Geräte. Gerootete Geräte, Samsung und ausgewählte Lenovo- und LG-Geräte fernsteuern

Streamer-Anforderungen (unbeaufsichtigter Zugriff)

- **Fenster:**
 - Windows 11, 10, 8, 7, XP und Windows-Server 2019, 2016, 2012, 2008, 2003
- **Mac**
 - Mac OS 10.7 oder neuer
 - Dual-Core-CPU mit 1,6 GHz oder besser
- **Linux**
 - Ubuntu-Desktop 16.04 und 18.04
 - CentOS 7 und 8
 - Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.3–8.1
 - Fedora 29–31

Erfahren Sie mehr und melden Sie sich für Ihre kostenlos testen an

www.splashtop.com/de/sos

Splashtop, Inc.

Piet Heinkade 133–135, 1019 GM
Amsterdam, Niederlande

www.splashtop.com

© 2022, Splashtop, Inc.
Alle Rechte vorbehalten. 120621

Preise und Tarife

Einfache, kostengünstige und leistungsstarke Lösungen für die Fernunterstützung.

SOS Teams	SOS Unlimited	Splashtop Enterprise
Preise anzeigen	Preise anzeigen	Preise auf Nachfrage
Pro Techniker pro Jahr	Pro gleichzeitigem Techniker pro Jahr	Flexible Lizenzen für Endnutzer und gleichzeitige Techniker
Unterstützung unbegrenzter Geräte auf Abruf	Unterstützung unbegrenzter Geräte auf Abruf	On-Demand-Unterstützung für unbegrenzt viele Geräte
+	+	+
Jederzeit unbeaufsichtigter Zugriff auf eine unbegrenzte Anzahl von Computern pro Technikerlizenz	Jederzeit unbeaufsichtigter Zugriff auf eine unbegrenzte Anzahl von Computern	Jederzeit unbeaufsichtigter Fernzugriff auf Computer
	PSA-Ticketing und ITSM-Integration	SSO/SAML-Integration
		Unbeaufsichtigter Zugriff auf Android-Geräte
		Fernverwaltungsfunktionen
		Endbenutzer-Fernzugriff

ALLE PAKETE ENTHALTEN:

Vollständig ausgestatteter Fernsupport	Robuste Sicherheit
Massenbereitstellung	Dateiübertragung (einschließlich Drag-and-Drop)
Benutzerverwaltung	Chat
Mehrbenutzer-(Floating)-Lizenz	Aufzeichnung der Sitzung
Fernzugriff Windows & Mac	Ferngesteuerter Neustart und Verbindung wiederherstellen
Fernzugriff auf iOS- und Android-Geräte*	Kauf und Bereitstellung von Bitdefender über die Splashtop-Konsole
Desktop- und mobile Anwendungen	Multi-zu-Multi-Monitor-Unterstützung
Individuelles Branding mit Ihrem Logo und Namen	PSA-Ticketing & ITSM-Integration**
Mithilfe eines Sitzungscode verbinden	...und mehr!
Techniker-Desktop freigeben	
Two users into one computer	

* Zeitlich begrenzt: KOSTENLOSES Add-on-Paket für Mobilgeräte inbegriffen: unterstützter Fernzugriff auf iOS und Android

** Bitte beachten: Gilt nur für SOS Unlimited



Von jedem Gerät fernsteuern, um schnellen Support für Computer und mobile Geräte zu bieten