



Snabb, kostnadseffektiv och en komplett fjärrsupportlösning för besökta och obevakade enheter

Den idealiska lösningen för IT-avdelningar, kundsupport och Helpdesk-team.

Den kompletta fjärrsupportlösningen - hantera och stödja obevakade datorer och ge support på begäran till datorer och mobila enheter

Bäst i klassen fjärrsupportlösning

Splashtop SOS gör det enkelt att ge fjärrsupport. Du behöver inte slösa bort tid eller pengar på att resa till din användares enhet, bara fjärråt in i den och ta kontrollen den sekund du behöver och lösa problemet direkt. Hantera fjärrstyrda datorer med möjligheten att fjärrkontrollera direkt när som helst, så att de alltid är uppdaterade.

Viktiga funktioner och fördelar

- **Förenklat arbetsflöde** - Med deltagit support kör din användare SOS-appen (kan anpassas märkesvaror) på sin enhet och ger dig en 9-siffrig sessionskod som du använder för att fjärrkontrollera. Med obevakad support kan du fjärrkontrollera direkt.
- **Toppfunktioner** - Alla verktyg du behöver för att göra jobbet snabbt. Dela din skärm, överföra filer mellan enheter, chatta med användare, spela in sessioner och mer.
- **Hög prestanda** - Upplev [snabb, högupplöst streaming](#) med låg latens.
- **Stöd för obegränsade enheter på begäran** - Betala bara för antalet samtidiga tekniker per år.
- **Obevakad åtkomst** - SOS + 10 och SOS Unlimited-paket låter dig ge obevakad åtkomst till datorer och servrar.
- **Stöd för bred enhet** - Splashtop SOS är kompatibel med Windows- och Mac-datorer samt iOS- och Android-enheter.
- **Användarhantering** - Lägg till administratörer och slutanvändare gratis. Ange deras roller och åtkomstbehörigheter. Ställ in åtkomstbehörigheter för användare och grupper.
- **Integration med PSA & Ticketing** - Starta SOS-sessioner från Autotask PSA, ServiceNow, Freshdesk, Freshservice, Zendesk och Spiceworks Help Desk.
- **Robust säkerhet** - Få säker infrastruktur, intrusionsskydd, SSL / AES 256-bitars kryptering och andra [avancerade säkerhetsfunktioner](#).

Vem gynnar?

- Organisationer som vill förbättra kund- och / eller anställdas nöjdhet samtidigt som IT-supportkostnader och förseningar minskas.
- IT-tekniker som behöver tillhandahålla on-demand besökta fjärrsupport till datorer och mobila enheter som inte hanteras av dem.
- IT-team som behöver hantera datorer på distans och ge support även utan en slutanvändare närvarande.



"Splashtop SOS tillhandahåller allt vi behöver i en on-demand support applikation. Det är lätt att använda för våra kunder och priset går inte att slå. Rekommenderas starkt!"

- Colin Pearce, grundare, Inderly

Systemkrav

Krav på teknikerklentapp

- **Windows:**
 - Windows 10, 8, 7, XP
 - 1G RAM
 - DirectX 9.0 eller nyare
 - Atom, Pentium-M eller bättre
- **Mac**
 - Mac OS 10.7 eller nyare
- **iOS**
 - iOS 11 eller nyare
 - iPad / iPad mini / iPad Pro / iPhone / iPod Touch
- **Android-surfplattor / Android-telefoner**
 - Android 4.0 eller nyare

Slutanvändarkrav

- **Windows:**
 - Windows 10, 8, 7, XP
- **Mac**
 - Mac OS 10.7 eller nyare
- 1,6 GHz dual-core eller bättre CPU
- 1G RAM
- **iOS:**
 - iOS 11.0 eller senare, iPhone 5s eller senare, iPad Air eller senare, iPad Mini 2 eller senare, iPad Pro och iPad Touch
- **Android**
 - Android 5.0 eller senare
 - Fjärrvy alla enheter. Fjärrkontrollens rotade enheter, Samsung och välj Lenovo- och LG-enheter

Streamer Krav (obevakad åtkomst)

- **Windows:**
 - Windows 10, 8, 7, XP och Windows Server 2019, 2016, 2012, 2008, 2003
- **Mac**
 - Mac OS 10.7 eller nyare
- 1,6 GHz dual-core eller bättre CPU

Läs mer och registrera dig för din kostnadsfria provperiod

www.splashtop.com/sos

Splashtop, Inc.

1054 S. De Anza Blvd., Ste. 200
San Jose, CA 95129 USA
1-408-886-7177

www.splashtop.com

© 2020, Splashtop, Inc. Alla rättigheter förbehållna. 122820

Abonnemang och Priser

Enkla, kostnadseffektiva och kraftfulla fjärrsupportlösningar.

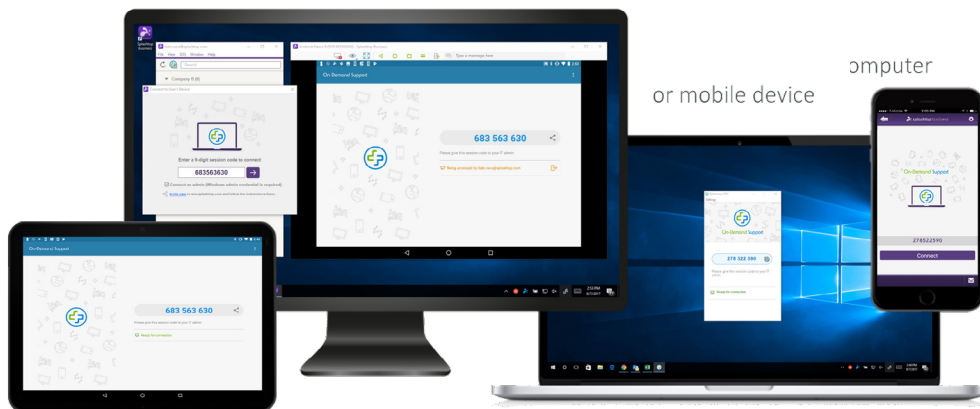
SOS	SOS+10	SOS Unlimited	Splashtop Enterprise
Visa priser	Visa priser	Visa priser	Kontakta oss för prissättning
Per samtidig tekniker per år	Per samtidig tekniker per år	Per samtidig tekniker per år	Flexibel licens för slutanvändare och samtidig tekniker
Stöd för obegränsat antal enheter på begäran	Stöd för obegränsat antal enheter på begäran	Stöd för obegränsat antal enheter på begäran	Stöd obegränsade enheter på begäran
	+	+	+ När som helst oöversiktad fjärrdatoråtkomst
	När som helst oöversiktad åtkomst till 10 hanterade datorer per teknisk licens	När som helst oöversiktad åtkomst till ett obegränsat antal datorer	+ SSO / SAML-integration
			Oövervakad Android-åtkomst
			Fjärrhanteringsfunktioner
			Slutanvändares fjärråtkomst

ALLA FÖRPACKNINGAR INKLUDERAR:

Komplett fjärrsupport	Filöverföring (inklusive Drag-and-Drop)
Licens för flera användare (flytande)	Chat
Fjärråtkomst Windows & Mac	Sessions inspelning
Fjärråtkomst iOS- och Android-enheter *	Fjärrstart och anslut igen
Desktop- och mobilklentappar	Köp och distribuera Bitdefender via Splashtop-konsolen
Anpassat varumärke med din logotyp och namn	Stöd för flera monitorer
Anslut med en sessionskod	Användarhantering
Dela tekniker skrivbord	PSA-biljetter och ITSM-integration **
Två användare till en dator	...och mer!
Robust säkerhet	

* Begränsad tid: Inkluderar GRATIS mobiltilläggs paket. Understöd fjärr iOS och Android

** Begränsad tid: Inkluderar GRATIS tillägg för integrering av Ticketing



Avlägsna från alla enheter för att ge snabbt stöd för datorer och mobila enheter