



Solução de suporte remoto rápida, econômica e completa para dispositivos automatizados e não automatizados

A solução ideal para departamentos de TI, suporte ao cliente e equipes help desk.

A solução completa de assistência remota — gerencie e ofereça assistência a computadores não supervisionados e ofereça assistência sob demanda para computadores e dispositivos móveis.

A melhor solução de suporte remoto da categoria

O Splashtop SOS simplifica o fornecimento de suporte remoto. Não há necessidade de perder tempo ou dinheiro viajando para o dispositivo do usuário, apenas remotamente nele e assuma o controle no segundo em que for necessário, resolvendo o problema imediatamente. Gerencie computadores remotamente com a capacidade de se conectar remotamente a qualquer momento, garantindo que eles estejam sempre atualizados.

Principais recursos e benefícios

- **Fluxo de trabalho simplificado** – Com o suporte supervisionado, seu usuário abre o aplicativo SOS (ele pode ser personalizado de acordo com a sua marca) no seu dispositivo e fornece um código de sessão de 9 dígitos que você vai usar para realizar o suporte supervisionado. Com suporte supervisionado, você pode acessar o dispositivo remotamente instantaneamente.
- **Implantação em massa** – Implantação automatizada para todos os tipos e grupos de dispositivos simultaneamente, facilitando as solicitações de suporte para técnicos e usuários finais.
- **Conformidade** – O Splashtop SOS [está em conformidade](#) e oferece suporte aos padrões e regulamentos do setor e do governo, incluindo GDPR, CCPA, HIPAA, PCI e SOC2.
- **Principais recursos** – Todas as ferramentas que você precisa para fazer o seu trabalho rapidamente. Compartilhe a sua tela, transfira arquivos entre dispositivos, converse com usuários, grave sessões e muito mais.
- **Alto desempenho** – Experimente um [streaming rápido e de alta resolução](#) com baixa latência.
- **Suporte ilimitado a dispositivos sob demanda** - pague apenas pelo número de técnicos por ano.
- **Acesso autônomo** – Os pacotes SOS Teams e SOS Unlimited permitem que você forneça acesso autônomo a computadores e servidores.
- **Ampla suporte a dispositivos** – O Splashtop SOS é compatível com computadores Windows e Mac, bem como dispositivos iOS e Android.
- **Gerenciamento de usuários** – Adicione administradores e usuários finais gratuitamente. Defina as suas funções e permissões de acesso. Defina permissões de acesso para usuários e grupos.
- **Integração com emissão de bilhetes PSA** – SOS Unlimited permite iniciar sessões SOS a partir do Autotask PSA, ServiceNow, Freshdesk, Freshservice, Zendesk e Spiceworks Help Desk.
- **Segurança robusta** – Obtenha infraestrutura segura, proteção contra intrusões, criptografia SSL/AES de 256 bits e outros [recursos avançados de segurança](#).
- **Centros de dados** – localizados na Alemanha e nos EUA.

Quem se beneficia?

- Organizações que buscam melhorar a satisfação do cliente e/ou do funcionário e, ao mesmo tempo, melhorar sua postura de segurança e reduzir os custos de suporte de TI.
- Técnicos de TI que precisam fornecer suporte remoto supervisionado rápido e sob demanda e resolver problemas do usuário final rapidamente.
- Equipes de TI que precisam gerenciar computadores remotamente e oferecer suporte mesmo sem a presença de um usuário final.



“O Splashtop SOS fornece tudo o que precisamos em um aplicativo de suporte sob demanda. É fácil de usar para nossos clientes e o preço não pode ser superado. Recomendo muito!”

— Colin Pearce, Fundador, Inderly

Requisitos do sistema

Requisitos do aplicativo do cliente técnico

- **Janelas:**
 - Windows 11, 10, 8, 7, XP
 - 1G DE RAM
 - DirectX 9.0 ou mais recente
 - Atom, Pentium-M, ou melhor
- **Mac**
 - Mac OS 10.7 ou mais recente
- **iOS**
 - iOS 11 ou mais recente
 - iPad /iPad mini /iPad Pro /iPhone /iPod Touch
- **Tablets Android / Telefones Android**
 - Android 4.0 ou mais recente

Requisitos do usuário final

- **Janelas:**
 - Windows 11, 10, 8, 7, XP
- **Mac**
 - Mac OS 10.7 ou mais recente
 - CPU dual-core de 1,6 GHz ou superior
 - 1G DE RAM
- **iOS:**
 - iOS 11.0 ou posterior, iPhone 5s ou posterior, iPad Air ou posterior, iPad Mini 2 ou posterior, iPad Pro e iPad Touch
- **Android**
 - Android 5.0 ou posterior
 - Visualização remota de todos os dispositivos. Controle dispositivos com root, Samsung e dispositivos Lenovo e LG selecionados remotamente

Requisitos do Streamer (acesso autônomo)

- **Janelas:**
 - Windows 11, 10, 8, 7, XP e Windows Server 2019, 2016, 2012, 2008, 2003
- **Mac**
 - Mac OS 10.7 ou mais recente
 - CPU dual-core de 1,6 GHz ou superior
- **Linux**
 - Área de trabalho Ubuntu 16.04 e 18.04
 - CentOS 7 e 8
 - Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.3-8.1
 - Fedora 29-31

Saiba mais e inscreva-se para conhecer a nossa versão de testes gratuita

www.splashtop.com/pt/sos

Splashtop, Inc.

Piet Heinkade 133-135, 1019 MG
Amsterdã, Holanda

www.splashtop.com

© 2022, Splashtop, Inc.
Todos os direitos reservados. 120621

Preços e planos

Soluções de suporte remoto simples, econômicas e poderosas.

<h3>SOS Teams</h3> <p>Veja os preços</p> <p>Por técnico por ano</p> <p>Suporta dispositivos ilimitados sob demanda</p> <p>+</p> <p>Acesso sem assistência a um número ilimitado de computadores por licença técnica</p>	<h3>SOS Unlimited</h3> <p>Veja os preços</p> <p>Por técnico simultâneo por ano</p> <p>Suporta dispositivos ilimitados sob demanda</p> <p>+</p> <p>Acesso a um número ilimitado de computadores não supervisionados a qualquer momento</p> <p>Tickets PSA e integração ITSM</p>	<h3>Splashtop Enterprise</h3> <p>Entre em contato conosco para obter preços</p> <p>Licenciamento flexível de usuário final e técnico simultâneo</p> <p>Suporte ilimitado de dispositivos sob demanda</p> <p>+</p> <p>Acesso remoto autônomo ao computador a qualquer momento + Integração SSO/SAML</p> <p>Acesso autônomo ao Android</p> <p>Recursos de gerenciamento remoto</p> <p>Acesso remoto do usuário final</p>
--	---	---

TODOS OS PACOTES INCLUEM:

Suporte remoto completo	Segurança robusta
Implantação em massa	Transferência de arquivos (incluindo arrastar e soltar)
Gerenciamento de usuários	Chat
Licença para vários usuários (flutuante)	Gravação de sessão
Acesso remoto a Windows & Mac	Reinicializar e reconectar remotamente
Acesso remoto a dispositivos iOS e Android*	Compra, & implantar o Bitdefender por meio de Consola Splashtop
Aplicativos de cliente para desktops e dispositivos móveis	Suporte a vários monitores
Marca personalizada com seu logotipo e nome	Ticketing PSA e integração ITSM**
Conexão com um código de sessão	... e muito mais!
Compartilhamento de desktop do técnico	
Dois usuários em um computador	

*Tempo limitado: inclui pacote complementar gratuito para celular. Suporte remoto para iOS e Android

**Observe que isso é apenas para SOS Unlimited



Conecte-se remotamente usando qualquer dispositivo para oferecer suporte rápido para computadores e dispositivos móveis