



Assistência remota rápida, barata e simples, além do gerenciamento de computadores

A solução de suporte remoto número 1 para MSPs.

Oferece assistência remota a computadores internos e cliente, possibilite o acesso remoto

A melhor solução de assistência remota não supervisionada

O Splashtop Remote Support é a melhor ferramenta de assistência remota da categoria que oferece a liberdade de usar seus computadores gerenciados remotamente usando qualquer dispositivo, a qualquer momento, graças às nossas conexões rápidas e de alta definição.

Principais recursos e benefícios

- **Técnicos ilimitados** - Todos os pacotes incluem técnicos ilimitados, dispositivos ilimitados (ao quais você pode se conectar remotamente) e sessões simultâneas ilimitadas.
- **Acesso a partir de qualquer dispositivo** - Acesse qualquer um dos computadores Windows, Mac ou Linux dos seus clientes remotamente usando seu dispositivo Mac, Windows, iOS, Android ou Chromebook.
- **Principais recursos** - O Splashtop Remote Support está equipado com todos os recursos necessários para cobrir os casos de uso exigentes de MSPs. Transfira arquivos, converse com usuários, faça impressões remota, use dispositivos de ativação remota e muito mais.
- **Alto desempenho** - Experimente [um streaming rápido e de alta resolução](#) com baixa latência.
- **Implante e gerencie a segurança dos terminais** - Compre e implante o Bitdefender nos seus computadores usando o console Splashtop. Exiba o status de proteção dos terminais em computadores que usam o Bitdefender, Windows Defender e muito mais.
- **Fácil implantação** - Basta criar seu próprio pacote de implantação e enviar os links de download para seus clientes instalarem.
- **Segurança robusta** - Obtenha uma infraestrutura segura, proteção contra intrusões, criptografia SSL/AES 256 bits e outros [recursos avançados de segurança](#).
- **Gerenciamento e agrupamento de usuários** - Adicione o resto da sua equipe interna à sua conta. Defina as suas funções e permissões de acesso. Organize seus computadores em grupos para facilitar o seu gerenciamento.
- **Recursos premium** - Obtenha recursos de gerenciamento populares como alertas, comandos remotos, gerenciamento de atualizações, ações um-para-muitos, visualização do inventário do sistema, acesso não supervisionado ao Android e logs de eventos sem o custo de uma solução completa de gerenciamento de terminais. Você também pode habilitar o acesso do usuário final para seus clientes.

Quem se beneficia?

- Os MSPs podem oferecer assistência a todos os dispositivos dos seus clientes remotamente.
- Os técnicos podem trabalhar em qualquer lugar usando qualquer dispositivo.



“Como muitos outros profissionais de TI, fui surpreendido pela bomba de preços do LogMeIn, que me deixou e meus clientes lutando por uma alternativa para essa solução, agora superfaturada. Depois de fazer o fazer em uma base temporária com as soluções gratuitas de outros produtos, eu finalmente voltei para casa para Splashtop. Além de ser facilmente implantado e dimensionado, o Splashtop me oferece excelente desempenho, mesmo em conexões incompletas.”

— Micah Barham, Barham Technologies

Requisitos do sistema

Requisitos do cliente

- **Janela**
 - Windows 10, 8, 7, XP
 - 1G DE RAM
 - DirectX 9.0 ou mais recente
 - Atom, Pentium-M, ou melhor
- **Mac**
 - Mac OS 10.7 ou mais recente
- **iPad /iPad mini /iPad Pro /iPhone /iPod Touch**
 - iOS 11 ou mais recente
- **Tablets Android/telefones Android**
 - Android 4.0 ou mais recente

Requisitos do Streamer

- **Janela**
 - Windows 10, 8, 7, XP e Windows Server 2019, 2016, 2012, 2008, 2003
- **Mac**
 - Mac OS 10.7 ou mais recente
- **Linux**
 - Ubuntu Desktop 16.04 e 18.04, CentOS 7 e 8, RHEL 7.3-8.1, Fedora 29-31
- CPU dual-core de 1,6 GHz ou superior
- 1G DE RAM

Saiba mais e inscreva-se para conhecer a nossa versão de testes gratuita

www.splashtop.com/remote-support

Splashtop, Inc.

1054 S. De Anza Blvd., Ste. 200
San Jose, CA 95129 EUA
1-408-886-7177

www.splashtop.com

© 2020, Splashtop, Inc.
Todos os direitos reservados. 122320

Preços e Planos

O melhor preço garantido. Sem atualizações obrigatórias ou planos confusos.

Suporte Remoto Plus

Ver Preços

O pacote começa em 25 computadores com **técnicos ilimitados**

Os recursos incluem:

Sessões simultâneas ilimitadas
Acesso remoto rápido
Suporte autônomo
Suporte Assistido
Segurança de terminais (Compra complementar)
Transferência de arquivos (incluindo arrastar e soltar)
Impressão remota
Chat
Despertar remoto
Reinicialização remota
Gravação de Sessão
Suporte a vários monitores
Suporte técnico prioritário
E mais...

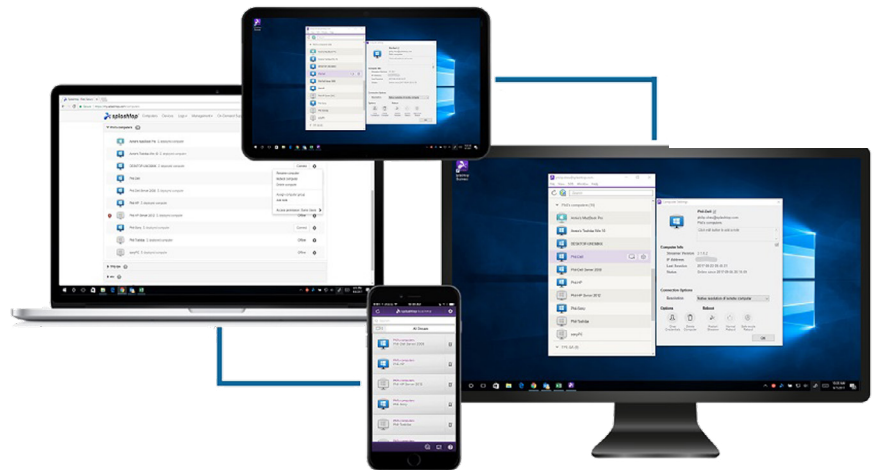
Suporte Remoto Premium

Ver Preços

Os pacotes começam em 25 computadores com **técnicos ilimitados**

Tudo em Plus, PLUS:

Alertas/ações configuráveis
Atualizações do Windows
Inventário do sistema
Logs de eventos
Prompt de Comando Remoto
Acesso autônomo ao Android
1-Para-Muitos
Habilitar o acesso do usuário final (até 50 usuários)
E mais por vir...



Console da Web para gerenciamento de usuários e dispositivos. Acesse e gerencie computadores via área de trabalho e aplicativos móveis.