



**Snelle, kosteneffectieve en een complete oplossing voor ondersteuning op afstand voor apparaten die al dan niet onder toezicht staan**

De ideale oplossing voor IT-afdelingen, klantenondersteuning en helpdeskteams.

De complete oplossing voor remote support: manage en support onbeheerde computers en bied on-demand onbeheerde support voor computers en mobiele devices.

## De beste oplossing voor ondersteuning op afstand

Splashtop SOS maakt het bieden van remote support eenvoudig. U bent geen tijd of geld kwijt omdat u naar het device van uw eindgebruiker moet. Wanneer hulp nodig is, hoeft u er alleen maar verbinding mee te maken en de controle over te nemen, en u kunt het probleem meteen oplossen. Beheer computers op afstand met de mogelijkheid om op elk moment direct op afstand in te kunnen loggen, zodat ze altijd up-to-date zijn.

## Belangrijkste kenmerken en voordelen

- **Vereenvoudigde werke** – Met begeleide ondersteuning voert uw gebruiker de SOS-app (kan op maat gemaakt worden) op hun apparaat uit en geeft u een 9-cijferige sessiecode die u gebruikt om op afstand in te schakelen. Met ondersteuning zonder toezicht kunt u direct op afstand inloggen.
- **Uitrol op grote schaal** – Geautomatiseerde implementatie naar alle soorten apparaten en groepen tegelijk, waardoor supportverzoeken eenvoudiger worden voor zowel IT-medewerkers als eindgebruikers.
- **Compliance** - Splashtop SOS [voldoet](#) aan en ondersteunt industrie- en overheidsnormen en regelgeving, waaronder AVG, CCPA, HIPAA, PCI en SOC2.
- **Belangrijkste kenmerken** – Alle tools die u nodig hebt om de klus snel te klaren. Deel uw scherm, breng bestanden over tussen apparaten, chat met gebruikers, neem sessies op en meer.
- **Hoge prestaties** – Ervaar [snelle streaming met hoge resolutie](#) met lage latentie.
- **On-demand support voor een onbeperkt aantal apparaten** – Betaal slechts voor het aantal supportmedewerkers per jaar.
- **Onbeheerde toegang** – Met SOS Teams en SOS Unlimited pakketten kunt u onbeheerde toegang bieden tot computers en servers.
- **Brede apparaatondersteuning** – Splashtop SOS is compatibel met Windows- en Mac-computers, evenals met iOS- en Android-apparaten.
- **Gebruikersbeheer** – Voeg gratis beheerders en eindgebruikers toe. Stel hun rollen en toegangsrechten in. Stel toegangsrechten in voor gebruikers en groepen.
- **Integratie met PSA & Ticketing** – Met SOS Unlimited kunt u SOS-sessies starten vanuit Autotask PSA, ServiceNow, Freshdesk, Freshservice, Zendesk en Spiceworks Help Desk.
- **Solide beveiliging** – Krijg een veilige infrastructuur, inbraakbeveiliging, SSL/AES 256-bits codering en andere [geavanceerde beveiligingsfuncties](#).
- **Datacenters** – Gelegen in Duitsland en de VS.

## Wie heeft er baat bij?

- Organisaties die de tevredenheid van hun klanten en/of werknemers willen verhogen en tegelijk hun beveiliging willen verbeteren en de kosten voor IT-support willen beperken.
- IT-medewerkers die snelle, on-demand beheerde remote support moeten bieden en problemen van eindgebruikers snel moeten oplossen.
- IT-teams die computers op afstand moeten beheren en ondersteuning moeten bieden, zelfs zonder dat een eindgebruiker aanwezig is.



"Splashtop SOS biedt alles wat we nodig hebben in een on-demand ondersteuningsapplicatie. Het is gemakkelijk te gebruiken voor onze klanten en de prijs is onverslaanbaar. Erg aan te bevelen!"

- Colin Pearce, oprichter, Inderly

## stelsysteem vereisten

### Client App voor IT-Medewerkers Vereisten

- **Windows:**
  - Windows 11, 10, 8, 7, XP
  - 1G RAM
  - DirectX 9.0 of nieuwer
  - Atom, Pentium-M of beter
- **Mac**
  - Mac OS 10.7 of nieuwer
- **iOS**
  - iOS 11 of nieuwer
  - iPad / iPad mini / iPad Pro / iPhone / iPod Touch
- **Android-tablets / Android-telefoons**
  - Android 4.0 of nieuwer

### Vereisten voor eindgebruikers

- **Windows:**
    - Windows 11, 10, 8, 7, XP
  - **Mac**
    - Mac OS 10.7 of nieuwer
    - 1,6 GHz dual-core of betere CPU
    - 1G RAM
  - **iOS:**
    - iOS 11.0 of hoger, iPhone 5s of hoger, iPad Air of hoger, iPad Mini 2 of hoger, iPad Pro en iPad Touch
  - **Android**
    - Android 5.0 of hoger
    - Bekijk alle apparaten op afstand. Afstandsbediening van geroote apparaten, Samsung en geselecteerde Lenovo- en LG-apparaten
- ### Streamer Vereisten (onbeheerde toegang)
- **Windows:**
    - Windows 11, 10, 8, 7, XP en Windows Server 2019, 2016, 2012, 2008, 2003
  - **Mac**
    - Mac OS 10.7 of nieuwer
    - 1,6 GHz dual-core of betere CPU
  - **Linux**
    - Ubuntu Desktop 16.04 en 18.04
    - CentOS 7 en 8
    - Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.3-8.1
    - Fedora 29-31

Lees meer en meld u aan voor uw gratis proefperiode

[www.splashtop.com/nl/sos](http://www.splashtop.com/nl/sos)

## Van Splashtop, Inc.

Piet Heinkade 133-135, 1019 GM  
Amsterdam, Nederland

[www.splashtop.com](http://www.splashtop.com)

© 2022, Splashtop, Inc. Alle rechten voorbehouden. 120621

## Prijzen en abonnementen

Eenvoudige, kosteneffectieve en krachtige remote support-oplossingen.

| SOS Teams   | SOS Unlimited  | Splashtop Enterprise  |
|---|--|---|
| <a href="#">Zie prijzen</a>   | <a href="#">Zie prijzen</a>                                  | <a href="#">Neem contact met ons op voor prijzen</a>              |
| Per supportmedewerker per jaar  | Per gezamenlijke technicus per jaar                          | Flexibele licenties voor eindgebruikers en gelijktijdige technici |
| Ondersteuning voor onbeperkte apparaten op aanvraag   | Ondersteuning voor onbeperkte apparaten op aanvraag          | Support voor een onbeperkt aantal apparaten on-demand             |
| +   | +  | +   |
| Onbeheerde toegang op elk moment tot een onbeperkt aantal computers per technische licentie | Altijd onbeheerde toegang tot een onbeperkt aantal computers | Altijd onbeheerde remote computertoegang                          |
|   | PSA-ticketing en ITSM-integratie                             | +   |
|   |  | SSO/SAML-integratie   |
|   |  | Onbeheerde Android-toegang  |
|   |  | Remote management functies  |
|   |  | Remote access voor eindgebruikers                                 |

### ALLE PAKKETTEN ZIJN INCLUSIEF:

|   |   |
|---|---|
| Volledige ondersteuning op afstand                  | Robuuste beveiliging  |
| Uitrol op grote schaal                              | Bestandsoverdracht (inclusief slepen en neerzetten)         |
| Gebruikersbeheer                                    | Chat  |
| Multi-user (zwevende) licentie                      | Sessie-opname   |
| Toegang op afstand voor Windows en Mac              | Op afstand opnieuw opstarten en opnieuw verbinden           |
| Toegang op afstand voor iOS- en Android-apparaten * | Bitdefender kopen en implementeren via de Splashtop-console |
| Desktop- en mobiele cliënten-apps                   | Ondersteuning voor meerdere monitoren                       |
| Custom branding met uw logo en naam                 | PSA-ticketing & ITSM-integratie **                          |
| Maak verbinding met een sessiecode                  | ...en meer!   |
| Deel de desktop van een technicus                   |   |
| Twee gebruikers op één computer                     |   |

\*Beperkte tijd: inclusief GRATIS mobiel add-on-pakket. Remote support voor iOS en Android

\*\*Let op: dit is alleen voor SOS Unlimited



Op afstand vanaf elk apparaat om snelle ondersteuning te bieden voor computers en mobiele apparaten