

# Splashtop Remote Support functies



Funcities per editie	Plus	Premium
Onbeperkt aantal technici	✓	✓
Onbeperkt aantal gelijktijdige sessies	✓	✓
Snelle toegang op afstand met HD-kwaliteit	✓	✓
Krijg op afstand toegang tot computers en servers met Windows XP / 7/8/10, Windows Server 2003, 2008, 2012, 2016, 2019 en macOS / Mac OS X 10.7+	✓	✓
Op afstand vanaf de Windows-, Mac-, iOS-, Android- en Chrome-browser	✓	✓
Webconsole voor computer- en gebruikersbeheer	✓	✓
Onbeheerde ondersteuning	✓	✓
Loggen van verbindingen, bestandsoverdrachten en beheeractiviteiten	✓	✓
Computer- en gebruikersgroepering	✓	✓
Groepsmachtigingen	✓	✓
Gebruikersbeheer	✓	✓
256-bits AES-codering	✓	✓
Bekijk computerstatus, inactieve tijd, streamer-versie	✓	✓
Ondersteuning voor meerdere monitoren - bekijk één monitor tegelijk (extra opties in Plus & Premium)	✓	✓
Verificatie in twee stappen	✓	✓
Vergrendel het externe scherm	✓	✓
Blanco extern scherm	✓	✓
Windows- of Mac-wachtwoord vereist	✓	✓
Vraag toestemming bij het maken van verbinding	✓	✓
Apparaatverificatie	✓	✓
Apps en webconsole beschikbaar in het Engels, Frans, Duits, Spaans, Italiaans, Portugees, Japans en vereenvoudigd Chinees	✓	✓
Productiviteitsfuncties	Plus	Premium
Bestandsoverdracht (inclusief bestandsoverdracht via slepen en neerzetten en Windows kopiëren / plakken )	✓	✓
Bestandsoverdracht buiten een sessie voor externe toegang	✓	✓
Afdrukken vanop afstand	✓	✓
Chat (in sessie)	✓	✓
Chat (buiten sessie)	✓	✓
Sessie-opname	✓	✓
Ondersteuning voor meerdere monitoren (multi-naar-één)	✓	✓
Ondersteuning voor meerdere monitoren (multi-naar-multi)	✓	✓
Deel de desktop van een technicus	✓	✓
Wake op afstand (Wake on LAN)	✓	✓
Op afstand opnieuw opstarten	✓	✓
Audio	✓	✓
Twee technici kunnen op afstand in één machine worden aangesloten	✓	✓
Bijgewoonde ondersteuning voor on-demand toegang tot Windows- en Mac-computers (1 gelijktijdige gebruiker en sessie)	✓	✓
Toegang tot RDP-sessie	✓	✓
Prioritaire technische ondersteuning	✓	✓
Endpoint-beveiliging	Plus	Premium
Koop, volg en beheer Bitdefender Security Tools Antimalware via uw Splashtop-webconsole	✓	✓
Bekijk de beschermingsstatus voor Windows-computers waarop Bitdefender, Windows Defender, Kaspersky en andere endpoint-beveiligingsoplossingen worden uitgevoerd		✓
Premium exclusieve functies	Plus	Premium
Configureerbare waarschuwingen - Monitor de computerstatus, software-installatie, geheugengebruik en meer		✓
Windows Update Management - Bekijk beschikbare updates, installeer updates, plan updates		✓
Systeeminventaris - Bekijk en vergelijk snapshots. Wijzig logboeken. Download hardware- en software-inventarisrapporten van het computersysteem.		✓
Gebeurtenislogboeken - Krijg snel toegang tot de Windows-gebeurtenislogboeken van een computer in de Splashtop-webconsole		✓
Commando op afstand - Stuur opdrachtregel- of terminalopdrachten naar de opdrachtprompt van een externe Windows- of Mac-computer op de achtergrond. Ook verkrijgbaar als 1-op-veel-actie.		✓
Geplande acties - Gepland opnieuw opstarten, Geplande Windows-updates. Ook verkrijgbaar als 1-op-veel-actie.		✓
Nieuw! 1-op-veel - Vereenvoudig het beheer van endpoints door direct taken uit te voeren of te plannen naar meerdere endpoints tegelijk. Omvat massa-implementatie voor software-installatie, externe opdracht, scriptuitvoering, systeem opnieuw opstarten en Windows-updates.		✓
Externe toegang voor eindgebruikers - Creëer tot 50 eindgebruikersaccounts en geef die gebruikers externe toegang tot hun computers die worden beheerd onder uw premiumaccount		✓
Onbeheerde Android-toegang		✓

Lees meer over Splashtop Remote Support en probeer het gratis op [www.splashtop.com/remote-support](http://www.splashtop.com/remote-support)