



Soluzione di supporto remoto completa e veloce per dispositivi assistiti e non presidiati

La soluzione ideale per i reparti IT, l'assistenza clienti e i team di Help Desk.

La soluzione di supporto remoto completa – gestione e supporto di computer non presidiati e supporto assistito on-demand a computer e dispositivi mobili

La migliore soluzione di supporto remoto

Splashtop SOS rende semplice fornire supporto remoto. Non c'è bisogno di perdere tempo o denaro viaggiando verso il dispositivo del tuo utente, basta a distanza e prendere il controllo nel momento in cui ti serve, risolvendo subito il problema. Gestisci in remoto i computer con la possibilità di effettuare la postazione remota in qualsiasi momento, assicurando che siano sempre aggiornati.

Caratteristiche e vantaggi principali

- **Flusso di lavoro semplificato** - Con il supporto assistito, l'utente esegue l'app SOS (può essere personalizzata con marchio) sul proprio dispositivo e fornisce un codice di sessione a 9 cifre che si utilizza per l'accesso remoto. Con il supporto automatico, è possibile effettuare l'accesso remoto istantaneamente.
- **Caratteristiche principali** : tutti gli strumenti necessari per portare a termine rapidamente il lavoro. Condividi lo schermo, trasferisci file tra dispositivi, chatta con gli utenti, registra sessioni e altro ancora.
- **Prestazioni elevate** - Sperimentalo [streaming veloce e ad alta risoluzione](#) con bassa latenza.
- **Supporto di dispositivi illimitati su richiesta** : basta pagare per il numero di tecnici simultanei all'anno.
- **Accesso automatico** : i pacchetti SOS+10 e SOS Unlimited consentono di fornire accesso automatico a computer e server.
- **Ampio supporto per dispositivi** : Splashtop SOS è compatibile con computer Windows e Mac, nonché con dispositivi iOS e Android.
- **Gestione utenti** - Aggiungi amministratori e utenti finali gratuitamente. Impostare i ruoli e le autorizzazioni di accesso. Impostare le autorizzazioni di accesso per utenti e gruppi.
- **Integrazione con PSA & Ticketing** - Avvia sessioni SOS da Autotask PSA, ServiceNow, Freshdesk, Freshservice, Zendesk e Spiceworks Help Desk.
- **Sicurezza robusta** : infrastruttura sicura, protezione contro le intrusioni, crittografia SSL/AES a 256 bit e altre [funzionalità di sicurezza avanzate](#) .

Chi ne beneficia?

- Organizzazioni che desiderano migliorare la soddisfazione dei clienti e/o dei dipendenti, riducendo al contempo i costi e i ritardi del supporto IT.
- Tecnici IT che devono fornire supporto remoto assistito su richiesta a computer e dispositivi mobili non gestiti da loro.
- Team IT che devono gestire in remoto i computer e fornire supporto anche senza la presenza di un utente finale.



"Splashtop SOS fornisce tutto ciò di cui abbiamo bisogno in un'applicazione di supporto on-demand. È facile da usare per i nostri clienti e il prezzo non può essere battuto. Consigliamo vivamente!"

— Colin Pearce, Fondatore, Inderly

Requisiti di sistema

Requisiti dell'app client dei tecnici

- **Finestre:**
 - Windows 10, 8, 7, XP
 - 1 G DI ARIETE.
 - DirectX 9.0 o versione successiva
 - Atom, Pentium-M, o meglio
- **Mac**
 - Mac OS 10.7 o versioni successive
- **iOS**
 - iOS 11 o versione successiva
 - iPad/iPad mini/iPad Pro/iPhone/iPod Touch
- **Tablet Android/ telefoni Android**
 - Android 4.0 o versione successiva

Requisiti utente finale

- **Finestre:**
 - Windows 10, 8, 7, XP
 - **Mac**
 - Mac OS 10.7 o versioni successive
 - CPU dual-core da 1,6 GHz o superiore
 - 1 G DI ARIETE.
 - **iOS:**
 - iOS 11.0 o versioni successive, iPhone 5s o versioni successive, iPad Air o versioni successive, iPad Mini 2 o versioni successive, iPad Pro, & iPad Touch
 - **Android**
 - Android 5.0 o versioni successive
 - Visualizza in remoto tutti i dispositivi. Telecomando di dispositivi radicati, Samsung, e alcuni dispositivi Lenovo e LG
- ### Requisiti Streamer (accesso automatico)
- **Finestre:**
 - Windows 10, 8, 7, XP e Windows Server 2019, 2016, 2012, 2008, 2003
 - **Mac**
 - Mac OS 10.7 o versioni successive
 - CPU dual-core da 1,6 GHz o superiore
 - **Linux**
 - Ubuntu Desktop 16.04 and 18.04
 - CentOS 7, 8
 - Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.3-8.1
 - Fedora 29-31

Scopri di più e iscriviti alla tua versione di prova gratuita

www.splashtop.com/sos

Splashtop, Inc.

1054 S. De Anza Blvd., Ste. 200
San Jose, CA 95129 Stati Uniti
d'America
1-408-886-7177

www.splashtop.com

© 2020, Splashtop, Inc.
Tutti i diritti riservati. 122820

Prezzi e Piani

Soluzioni di supporto remoto semplici, convenienti e potenti.

SOS	SOS+10	SOS Unlimited	Splashtop Enterprise
Guarda i Prezzi	Guarda i Prezzi	Guarda i Prezzi	Contattaci per i prezzi per
Per tecnico concorrente all'anno	Per tecnico concorrente all'anno	Per tecnico concorrente all'anno	utenti finali flessibili e tecnici simultanei
Supporto di dispositivi illimitati su richiesta	Supporto di dispositivi illimitati su richiesta	Supporto di dispositivi illimitati su richiesta	Supporto illimitato di dispositivi on-demand
	+	+	+ Accesso in custodito in qualsiasi momento a un numero illimitato di computer
	Accesso non supervisionato in qualsiasi momento a 10 computer gestiti per licenza tecnica	Accesso non supervisionato in qualsiasi momento a un numero illimitato di computer	+ integrazione SSO/SAML
			Accesso non supervisionato Android
			Funzionalità Gestione remota
			Accesso remoto dell'utente finale

TUTTI I PACCHETTI INCLUDONO:

Supporto remoto completo	Trasferimento di file (incluso il trascinamento della selezione)
Licenza multiutente (flottante)	Chatta
Accesso remoto Windows & Mac	Registrazione sessione
Accesso remoto dispositivi iOS e Android*	Riavvio e riconnessione remota
App client desktop e mobile	Acquista & distribuisce Bitdefender tramite la console Splashtop
Branding personalizzato con il tuo logo e il tuo nome	Supporto multi-monitor
Connettiti con un codice di sessione	Gestione utenti
Condividi il desktop del tecnico	Integrazione & ITSM**
Due utenti in un unico computer	... e altro ancora!
Sicurezza robusta	

*Tempo limitato: include il pacchetto aggiuntivo mobile GRATUITO. Supporto remoto per iOS e Android

**Tempo limitato: include il componente aggiuntivo GRATUITO per l'integrazione dei biglietti



Remote da qualsiasi dispositivo per fornire un supporto rapido per computer e dispositivi mobili