



## Soluzione di supporto remoto completa e veloce per dispositivi assistiti e non presidiati

La soluzione ideale per i reparti IT, l'assistenza clienti e i team di Help Desk.

La soluzione di supporto remoto completa – gestione e supporto di computer non presidiati e supporto assistito on-demand a computer e dispositivi mobili

### La migliore soluzione di supporto remoto

Splashtop SOS rende semplice fornire supporto remoto. Non c'è bisogno di perdere tempo o denaro viaggiando verso il dispositivo del tuo utente, basta a distanza e prendere il controllo nel momento in cui ti serve, risolvendo subito il problema. Gestisci in remoto i computer con la possibilità di effettuare la postazione remota in qualsiasi momento, assicurando che siano sempre aggiornati.

### Caratteristiche e vantaggi principali

- **Flusso di lavoro semplificato** - Con il supporto assistito, l'utente esegue l'app SOS (può essere personalizzata con marchio) sul proprio dispositivo e fornisce un codice di sessione a 9 cifre che si utilizza per l'accesso remoto. Con il supporto automatico, è possibile effettuare l'accesso remoto istantaneamente.
- **Caratteristiche principali** : tutti gli strumenti necessari per portare a termine rapidamente il lavoro. Condividi lo schermo, trasferisci file tra dispositivi, chatta con gli utenti, registra sessioni e altro ancora.
- **Prestazioni elevate** - Sperimenta [lo streaming veloce e ad alta risoluzione](#) con bassa latenza.
- **Supporto di dispositivi illimitati su richiesta** : basta pagare per il numero di tecnici simultanei all'anno.
- **Accesso automatico** : i pacchetti SOS+10 e SOS Unlimited consentono di fornire accesso automatico a computer e server.
- **Ampio supporto per dispositivi** : Splashtop SOS è compatibile con computer Windows e Mac, nonché con dispositivi iOS e Android.
- **Gestione utenti** - Aggiungi amministratori e utenti finali gratuitamente. Impostare i ruoli e le autorizzazioni di accesso. Impostare le autorizzazioni di accesso per utenti e gruppi.
- **Integrazione con PSA & Ticketing** - Avvia sessioni SOS da Autotask PSA, ServiceNow, Freshdesk, Freshservice, Zendesk e Spiceworks Help Desk.
- **Sicurezza robusta** : infrastruttura sicura, protezione contro le intrusioni, crittografia SSL/AES a 256 bit e altre [funzionalità di sicurezza avanzate](#) .

### Chi ne beneficia?

- Organizzazioni che desiderano migliorare la soddisfazione dei clienti e/o dei dipendenti, riducendo al contempo i costi e i ritardi del supporto IT.
- Tecnici IT che devono fornire supporto remoto assistito su richiesta a computer e dispositivi mobili non gestiti da loro.
- Team IT che devono gestire in remoto i computer e fornire supporto anche senza la presenza di un utente finale.



*"Splashtop SOS fornisce tutto ciò di cui abbiamo bisogno in un'applicazione di supporto on-demand. È facile da usare per i nostri clienti e il prezzo non può essere battuto. Consigliamo vivamente!"*

— Colin Pearce, Fondatore, Inderly

## Requisiti di sistema

### Requisiti dell'app client dei tecnici

- **Finestre:**
  - Windows 10, 8, 7, XP
  - 1 G DI ARIETE.
  - DirectX 9.0 o versione successiva
  - Atom, Pentium-M, o meglio
- **Mac**
  - Mac OS 10.7 o versioni successive
- **iOS**
  - iOS 11 o versione successiva
  - iPad/iPad mini/iPad Pro/iPhone/iPod Touch
- **Tablet Android/ telefoni Android**
  - Android 4.0 o versione successiva

### Requisiti utente finale

- **Finestre:**
    - Windows 10, 8, 7, XP
  - **Mac**
    - Mac OS 10.7 o versioni successive
  - **CPU dual-core da 1,6 GHz o superiore**
  - **1 G DI ARIETE.**
  - **iOS:**
    - iOS 11.0 o versioni successive, iPhone 5s o versioni successive, iPad Air o versioni successive, iPad Mini 2 o versioni successive, iPad Pro, & iPad Touch
  - **Android**
    - Android 5.0 o versioni successive
    - Visualizza in remoto tutti i dispositivi. Telecomando di dispositivi radicati, Samsung, e alcuni dispositivi Lenovo e LG
- ### Requisiti Streamer (accesso automatico)
- **Finestre:**
    - Windows 10, 8, 7, XP e Windows Server 2019, 2016, 2012, 2008, 2003
  - **Mac**
    - Mac OS 10.7 o versioni successive
    - CPU dual-core da 1,6 GHz o superiore
  - **Linux**
    - Ubuntu Desktop 16.04 and 18.04
    - CentOS 7, 8
    - Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.3-8.1
    - Fedora 29-31

Scopri di più e iscriviti alla tua versione di prova gratuita

[www.splashtop.com/sos](http://www.splashtop.com/sos)

## Splashtop, Inc.

1054 S. De Anza Blvd., Ste. 200  
San Jose, CA 95129 Stati Uniti  
d'America  
1-408-886-7177

[www.splashtop.com](http://www.splashtop.com)

© 2020, Splashtop, Inc.  
Tutti i diritti riservati. 122820

## Prezzi e Piani

Soluzioni di supporto remoto semplici, convenienti e potenti.

<b>SOS</b>	<b>SOS+10</b>	<b>SOS Unlimited</b>	<b>Splashtop Enterprise</b>
<a href="#">Guarda i Prezzi</a>	<a href="#">Guarda i Prezzi</a>	<a href="#">Guarda i Prezzi</a>	<a href="#">Contattaci per i prezzi per</a>
Per tecnico concorrente all'anno	Per tecnico concorrente all'anno	Per tecnico concorrente all'anno	utenti finali flessibili e tecnici simultanei
<b>Supporto di dispositivi illimitati su richiesta</b>	<b>Supporto di dispositivi illimitati su richiesta</b>	<b>Supporto di dispositivi illimitati su richiesta</b>	<b>Supporto illimitato di dispositivi on-demand</b>
	+	+	+ Accesso non supervisionata al computer remoto in qualsiasi momento
	<b>Accesso non supervisionato in qualsiasi momento a 10 computer gestiti per licenza tecnica</b>	<b>Accesso non supervisionato in qualsiasi momento a un numero illimitato di computer</b>	+ integrazione SSO/SAML
			Accesso non supervisionato Android
			Funzionalità Gestione remota
			Accesso remoto dell'utente finale

### TUTTI I PACCHETTI INCLUDONO:

Supporto remoto completo	Trasferimento di file (incluso il trascinamento della selezione)
Licenza multiutente (flottante)	Chatta
Accesso remoto Windows & Mac	Registrazione sessione
Accesso remoto dispositivi iOS e Android*	Riavvio e riconnessione remota
App client desktop e mobile	Acquista & distribuisce Bitdefender tramite la console Splashtop
Branding personalizzato con il tuo logo e il tuo nome	Supporto multi-monitor
Connettiti con un codice di sessione	Gestione utenti
Condividi il desktop del tecnico	Integrazione & ITSM**
Due utenti in un unico computer	... e altro ancora!
Sicurezza robusta	

\*Tempo limitato: include il pacchetto aggiuntivo mobile GRATUITO. Supporto remoto per iOS e Android

\*\*Tempo limitato: include il componente aggiuntivo GRATUITO per l'integrazione dei biglietti



Remote da qualsiasi dispositivo per fornire un supporto rapido per computer e dispositivi mobili