



**Une solution de téléassistance informatique rapide, économique et complète pour les appareils surveillés et non surveillés**

La solution idéale pour les départements informatiques et les équipes de support technique.

Solution de téléassistance complète - gérer et assister tout ordinateur et appareils mobiles sans et avec un utilisateur présent.

## Une solution de téléassistance informatique simple et fiable

Splashtop SOS simplifie la téléassistance informatique. Pas besoin de perdre du temps ou de l'argent à se rendre sur l'appareil de l'utilisateur, il suffit d'y accéder à distance et de prendre le contrôle dès que vous en avez besoin, pour résoudre le problème immédiatement. Gérez à distance des ordinateurs avec la capacité de les télécommander instantanément à tout moment, en vous assurant qu'ils sont toujours à jour.

### Principales caractéristiques et avantages

- **Travail simplifié** - Avec la téléassistance guidée, votre utilisateur exécute l'application SOS (qui peut être personnalisée) sur son appareil et vous donne un code de session à 9 chiffres que vous utilisez pour vous connecter à distance. Avec la téléassistance non guidée, vous pouvez vous connecter à distance instantanément sans code.
- **Fonctionnalités puissantes** - Tous les outils dont vous avez besoin pour faire votre travail rapidement sont inclus dans SOS. Partagez votre écran, transférez des fichiers entre appareils, discutez avec vos utilisateurs, enregistrez des sessions, etc.
- **Haute performance** - Expérience [streaming rapide et haute résolution](#) avec une faible latence.
- **Téléassistance informatique sans limite** - Il suffit de payer pour le nombre de techniciens simultanés par an pour offrir un support à un nombre illimité d'appareils.
- **Accès sans surveillance** - Les forfaits SOS+10 et SOS Unlimited vous permettent de fournir un accès sans surveillance aux ordinateurs et aux serveurs.
- **Prise en charge étendue des appareils** - Splashtop SOS est compatible avec les ordinateurs Windows et Mac, ainsi qu'avec les appareils iOS et Android.
- **Gestion des utilisateurs** - Ajoutez gratuitement les administrateurs et les utilisateurs finaux. Définissez leurs rôles et leurs autorisations d'accès. Définissez les autorisations d'accès pour les utilisateurs et les groupes.
- **Intégration avec la billetterie PSA** - Lancer des sessions SOS à partir des services Autotask PSA, ServiceNow, Freshdesk, Freshservice, Zendesk et Spiceworks Help Desk.
- **Une sécurité solide** - Obtenir une infrastructure sécurisée, une protection contre les intrusions, un cryptage SSL/AES 256 bits et autres [caractéristiques de sécurité avancées](#).

### Qui en bénéficie?

- Les organisations qui cherchent à améliorer la satisfaction de leurs clients et/ou employés tout en réduisant les coûts et les délais de la téléassistance informatique.
- Les IT qui doivent fournir une télé-assistance sur demande aux ordinateurs et aux appareils mobiles qui ne sont pas gérés par eux.
- Les équipes informatiques qui doivent gérer des ordinateurs à distance et fournir une télé-assistance même en absence d'un utilisateur final.



*"Splashtop SOS fournit tout ce dont nous avons besoin dans une application de télé-assistance informatique sur demande. C'est facile à utiliser pour nos clients et le prix est imbattable. Nous vous le recommandons vivement!"*

- Colin Pearce, Fondateur, Inderly

## Exigences du système

### Exigences relatives à l'application/client du technicien

- **Windows :**
  - Windows 10, 8, 7, XP
  - 1G RAM
  - DirectX 9.0 ou plus récent
  - Atome, Pentium-M, ou mieux
- **Mac**
  - Mac OS 10.7 ou plus récent
- **iOS**
  - iOS 11 ou plus récent
  - iPad / iPad mini / iPad Pro / iPhone / iPod Touch
- **Tablettes Android / Téléphones Android**
  - Android 4.0 ou plus récent

### Exigences du système

- **Windows :**
  - Windows 10, 8, 7, XP
- **Mac**
  - Mac OS 10.7 ou plus récent
- CPU 1,6 GHz à double cœur ou mieux
- 1G RAM
- **iOS:**
  - iOS 11.0 ou supérieur, iPhone 5s ou supérieur, iPad Air ou supérieur, iPad Mini 2 ou supérieur, iPad Pro, &iPad Touch
- **Android**
  - Android 5,0 ou version ultérieure
  - Visualisation à distance de tous les appareils. Contrôlez à distance les appareils ancrés, Samsung, et certains appareils Lenovo et LG

### Exigences en matière de banderoles (accès non surveillé)

- **Windows :**
  - Windows 10, 8, 7, XP, et Windows Server 2019, 2016, 2012, 2008, 2003
- **Mac**
  - Mac OS 10.7 ou plus récent
  - CPU 1,6 GHz à double cœur ou mieux
- **Linux**
  - Ubuntu Desktop 16.04 and 18.04
  - CentOS 7, 8
  - Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.3-8.1
  - Fedora 29-31

En savoir plus et s'inscrire pour un essai gratuit, visiter:

[www.splashtop.com/sos](http://www.splashtop.com/sos)

## Splashtop, Inc.

1054 S. De anza blvd., Ste. 200 San Jose, CA 95129 États-Unis  
1-408-886-7177

[www.splashtop.com](http://www.splashtop.com)

2020, Splashtop, Inc.  
Tous droits réservés. 122820

## Tarifs et plans

Des solutions de télé-assistance informatique simples, rentables et puissantes.

<b>SOS</b>	<b>SOS+10</b>	<b>SOS Unlimited</b>	<b>Splashtop Enterprise</b>
<a href="#">Voir les tarifs</a>	<a href="#">Voir les tarifs</a>	<a href="#">Voir les tarifs</a>	<a href="#">Contactez-nous pour connaître les tarifs</a>
Par technicien simultané par an	Par technicien simultané par an	Par technicien simultané par an	Licences flexibles pour les utilisateurs finaux et les techniciens simultanés
<b>Prise en charge d'un nombre illimité d'appareils sur demande</b>	<b>Prise en charge d'un nombre illimité d'appareils sur demande</b>	<b>Prise en charge d'un nombre illimité d'appareils sur demande</b>	Prise en charge d'un nombre illimité d'appareils sur demande
	+ <b>Accès à tout moment et sans surveillance à 10 ordinateurs gérés par licence technique</b>	+ <b>Accès à tout moment et sans surveillance à un nombre illimité d'ordinateurs</b>	+ <b>Accès à tout moment et sans surveillance à un nombre illimité d'ordinateurs</b>
			+ Intégration SSO/SAML
			Accès Android sans surveillance
			Fonctions de gestion à distance
			Accès à distance pour l'utilisateur final

### TOUS LES FORAITS COMPRENNENT:

Support à distance complet	Transfert de fichiers (glisser-déposer)
Licence multi-utilisateurs (flottante)	Chat
Accès à distance pour Windows & Mac	Enregistrement de la session
Accès à distance aux appareils iOS et Android*	Redémarrage et reconnexion à distance
Applications de bureau et pour mobiles	Achat et déploiement de Bitdefender sur la console Splashtop
Options de personnalisation avec votre logo et votre nom	Soutien multi-moniteurs
Connexion rapide par code de session	Gestion des utilisateurs
Partager le bureau d'un technicien	Billetterie PSA et intégration ITSM
Deux utilisateurs connectés au même ordinateur	...et encore plus!
Une sécurité solide	

**\*Offre à durée limitée: comprend un pack complémentaire mobile GRATUIT. Prise en charge à distance d'iOS et d'Android**

**\*\*Temps limité: comprend un supplément d'intégration gratuit pour la billetterie**



Accédez à distance n'importe quel appareil pour fournir une téléassistance informatique rapide