



Une solution de téléassistance informatique rapide, économique et complète pour les appareils surveillés et non surveillés

La solution idéale pour les départements informatiques et les équipes de support technique.

Solution de téléassistance complète, sécurisé et abordable - gérer et assister les ordinateurs sans surveillance, et fournir une assistance sur demande aux ordinateurs et aux appareils mobiles.

## Une solution de téléassistance informatique simple et fiable

Splashtop SOS simplifie l'assistance à distance. Plus besoin de perdre du temps ou de l'argent à se déplacer jusqu'à l'appareil de l'utilisateur, il suffit de s'y connecter à distance et de prendre le contrôle à la seconde où l'on a besoin de vous pour résoudre le problème immédiatement. Gérez à distance les ordinateurs grâce à la possibilité de vous connecter à distance instantanément et à tout moment, en vous assurant qu'ils sont toujours à jour.

## Principales caractéristiques et avantages

- **Travail simplifié** – Avec la téléassistance guidée, votre utilisateur exécute l'application SOS (qui peut être personnalisée) sur son appareil et vous donne un code de session à 9 chiffres que vous utilisez pour vous connecter à distance. Avec la téléassistance non guidée, vous pouvez vous connecter à distance instantanément sans code.
- **Déploiement de masse** – Déploiement automatisé sur tous les types et groupes de dispositifs simultanément, ce qui facilite la prise en charge des demandes d'assistance pour les techniciens et les utilisateurs finaux.
- **Conformité** – Splashtop SOS [est conforme](#) aux normes et réglementations industrielles et gouvernementales, y compris GDPR, CCPA, HIPAA, PCI et SOC2.
- **Fonctionnalités puissantes** – Tous les outils dont vous avez besoin pour faire votre travail rapidement sont inclus dans SOS. Partagez votre écran, transférez des fichiers entre appareils, discutez avec vos utilisateurs, enregistrez des sessions, etc.
- **Haute performance** – Expérience [streaming rapide et haute résolution](#) avec une faible latence.
- **Assistance à la demande d'un nombre illimité de dispositifs** – Il suffit de payer pour le nombre de techniciens par an.
- **Accès sans surveillance** – Les forfaits SOS Teams et SOS Unlimited vous permettent de fournir un accès sans surveillance aux ordinateurs et aux serveurs.
- **Prise en charge étendue des appareils** – Splashtop SOS est compatible avec les ordinateurs Windows et Mac, ainsi qu'avec les appareils iOS et Android.
- **Gestion des utilisateurs** – Ajoutez gratuitement les administrateurs et les utilisateurs finaux. Définissez leurs rôles et leurs autorisations d'accès. Définissez les autorisations d'accès pour les utilisateurs et les groupes.
- **Intégration aux systèmes de PSA et de billetterie** – SOS Unlimited vous permet de lancer des sessions SOS à partir des services Autotask PSA, ServiceNow, Freshdesk, Freshservice, Zendesk et Spiceworks Help Desk.
- **Une sécurité solide** – Vous bénéficiez d'une infrastructure sécurisée, d'une protection contre les intrusions, d'un cryptage SSL/AES 256 bits et d'autres [caractéristiques de sécurité avancées](#).
- **Data Centers** – Situés en Allemagne et aux États-Unis.

## Qui en bénéficie?

- Les organisations qui cherchent à améliorer la satisfaction de leurs clients et/ou de leurs employés tout en renforçant leur sécurité et en réduisant les coûts d'assistance informatique.
- Les techniciens informatiques qui doivent fournir une assistance à distance rapide et à la demande et résoudre rapidement les problèmes des utilisateurs finaux.
- Les équipes informatiques qui doivent gérer des ordinateurs à distance et fournir une télé-assistance même en absence d'un utilisateur final.



"Splashtop SOS fournit tout ce dont nous avons besoin dans une application de télé-assistance informatique sur demande. C'est facile à utiliser pour nos clients et le prix est imbattable. Nous vous le recommandons vivement!"

- Colin Pearce, Fondateur, Inderly

## Exigences du système

### Exigences de l'application client pour les techniciens

- **Windows :**
  - Windows 11, 10, 8, 7, XP
  - 1G RAM
  - DirectX 9.0 ou plus récent
  - Atome, Pentium-M, ou mieux
- **Mac**
  - Mac OS 10.7 ou plus récent
- **iOS**
  - iOS 11 ou plus récent
  - iPad / iPad mini / iPad Pro / iPhone / iPod Touch
- **Tablettes Android / Téléphones Android**
  - Android 4.0 ou plus récent

### Exigences du système

- **Windows :**
  - Windows 11, 10, 8, 7, XP
- **Mac**
  - Mac OS 10.7 ou plus récent
  - CPU 1,6 GHz à double cœur ou mieux
  - 1G RAM
- **iOS:**
  - iOS 11.0 ou supérieur, iPhone 5s ou supérieur, iPad Air ou supérieur, iPad Mini 2 ou supérieur, iPad Pro, &iPad Touch
- **Android**
  - Android 5,0 ou version ultérieure
  - Visualisation à distance de tous les appareils. Contrôlez à distance les appareils ancrés, Samsung, et certains appareils Lenovo et LG

### Exigences relatives aux streamers (accès non surveillé)

- **Windows :**
  - Windows 11, 10, 8, 7, XP et Windows Server 2019, 2016, 2012, 2008, 2003
- **Mac**
  - Mac OS 10.7 ou plus récent
  - CPU 1,6 GHz à double cœur ou mieux
- **Linux**
  - Bureau Ubuntu 16.04 et 18.04
  - CentOS 7 et 8
  - Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.3-8.1
  - Fedora 29-31

En savoir plus et s'inscrire pour un essai gratuit

[www.splashtop.com/fr/sos](http://www.splashtop.com/fr/sos)

## Splashtop, Inc.

Piet Heinkade 133-135, 1019 GM  
Amsterdam, Pays-Bas

[www.splashtop.com](http://www.splashtop.com)

© 2022, Splashtop, Inc.  
Tous droits réservés. 120621

## Tarifs et plans

Des solutions d'assistance à distance simples, rentables et puissantes.

<h3>SOS Teams</h3> <p><a href="#">Voir les tarifs</a></p> <p>Par technicien et par an</p> <p>Prise en charge d'un nombre illimité d'appareils sur demande</p> <p>+</p> <p>Accès à tout moment et sans surveillance à un nombre illimité d'ordinateurs par licence de technologie</p>	<h3>SOS Unlimited</h3> <p><a href="#">Voir les tarifs</a></p> <p>Par technicien simultanément par an</p> <p>Prise en charge d'un nombre illimité d'appareils sur demande</p> <p>+</p> <p>Accès à tout moment et sans surveillance à un nombre illimité d'ordinateurs</p> <p>Billetterie PSA et intégration ITSM</p>	<h3>Splashtop Enterprise</h3> <p><a href="#">Contactez-nous pour les tarifs</a></p> <p>Système de licence flexible par utilisateur final ou par technicien simultanément</p> <p>Prise en charge à la demande d'un nombre illimité de dispositifs</p> <p>+</p> <p>Accès à distance aux ordinateurs à tout moment et sans surveillance</p> <p>+</p> <p>Intégration SSO/SAML</p> <p>Accès Android sans surveillance</p> <p>Fonctions de gestion à distance</p> <p>Accès à distance pour l'utilisateur final</p>
--	---	--

### TOUS LES FORFAITS COMPRENNENT:

Support à distance complet	Une sécurité solide
Déploiement de masse	Transfert de fichiers (y compris par glisser-déposer)
Gestion des utilisateurs	Chat
Licence multi-utilisateurs (flottante)	Enregistrement de la session
Accès à distance pour Windows & Mac	Redémarrage et reconnexion à distance
Accès à distance aux appareils iOS et Android*	Achat et déploiement de Bitdefender sur la console Splashtop
Applications de bureau et pour mobiles	Soutien multi-moniteurs
Options de personnalisation avec votre logo et votre nom	Billetterie PSA et intégration ITSM
Connexion rapide par code de session	...et encore plus!
Partager le bureau d'un technicien	
Deux utilisateurs connectés au même ordinateur	

\*Offre à durée limitée : comprend un pack complémentaire mobile GRATUIT. Assistance à distance d'appareils iOS et Android

\*\*Veuillez noter que cette offre s'applique uniquement à SOS Unlimited



Accédez à distance n'importe quel appareil pour fournir une téléassistance informatique rapide