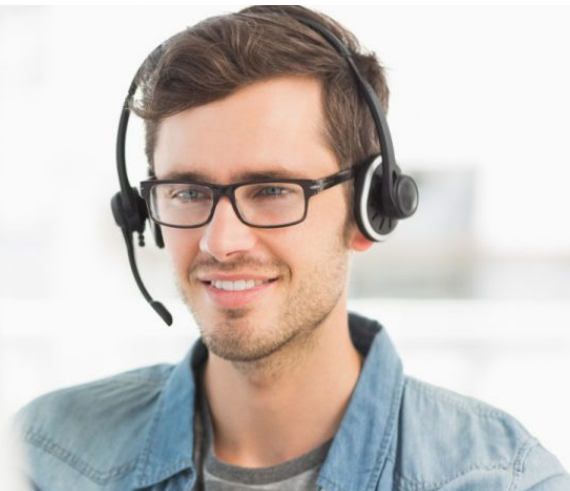


# Splashtop Remote Support



**Assistance et gestion à distance des ordinateurs rapides, économique et simple**

La première solution de support à distance pour les MSP.

Prendre en charge à distance les ordinateurs internes et clients et fournir aux utilisateurs un accès à distance

## La meilleure solution d'assistance à distance

Splashtop Remote Support est un outil d'assistance à distance de premier ordre qui vous donne la liberté de vous connecter à distance à vos ordinateurs gérés depuis n'importe quel appareil, à tout moment, grâce à nos connexions rapides et haute définition.

## Principales caractéristiques et avantages

- **Nombre illimité de techniciens** - Tous les forfaits comprennent un nombre illimité de techniciens, un nombre illimité de dispositifs à distance et un nombre illimité de sessions simultanées.
- **Accès à partir de n'importe quel appareil** - Vous pouvez accéder à distance aux ordinateurs Windows, Mac ou Linux de vos clients depuis votre Mac, Windows, iOS, Android ou Chromebook.
- **Principales fonctionnalités** - Splashtop Remote Support est équipé des fonctionnalités nécessaires pour couvrir les cas d'utilisation exigeants des MSP. Transférez des fichiers, discutez avec les utilisateurs, imprimez à distance, réveillez-les à distance, et plus encore.
- **Haute performance** - Expérience [streaming rapide et haute résolution](#) avec une faible latence.
- **Déployer et gérer la sécurité des points d'accès** - Achetez et déployez Bitdefender sur vos PC depuis la console Splashtop. Consultez l'état de la protection des points d'accès pour les ordinateurs utilisant Bitdefender, Windows Defender, et plus.
- **Déploiement facile** - Il suffit de créer votre propre paquet de déploiement et d'envoyer les liens de téléchargement à vos clients pour qu'ils les installent.
- **Une sécurité solide** - Obtenir une infrastructure sécurisée, une protection contre les intrusions, un cryptage SSL/AES 256 bits et autres [caractéristiques de sécurité avancées](#).
- **Gestion et regroupement des utilisateurs** - Ajoutez le reste de votre équipe interne à votre compte. Définissez leurs rôles et leurs autorisations d'accès. Organisez vos ordinateurs en groupes pour faciliter leur gestion.
- **Fonctionnalités Premium** - Bénéficiez des fonctions de gestion les plus courantes, telles que les alertes, les commandes à distance, la gestion des mises à jour, les actions 1-to-Many, l'affichage de l'inventaire du système, l'accès sans surveillance pour android ainsi que les journaux d'événements, sans le coût d'une solution complète de gestion des terminaux. Vous pouvez également activer l'accès des utilisateurs finaux pour vos clients.

## Qui en bénéficie?

- Les MSP peuvent prendre en charge tous les appareils de leurs clients à distance.
- Les techniciens peuvent travailler de n'importe où, et sur n'importe quel appareil.



*"Comme beaucoup d'autres professionnels de l'informatique, j'ai été pris de court par la bombe tarifaire de LogMeIn qui nous a laissés, mes clients et moi, à la recherche d'une alternative à cette solution, désormais sur-facturée. Après m'être contenté temporairement des solutions gratuites d'autres produits, j'ai enfin trouvé Splashtop. En plus d'être facile à déployer et à dimensionner, Splashtop me donne d'excellentes performances, même sur des connexions sommaires".*

- Micah Barham, Barham Technologies

## Exigences du système

### Exigences du client

- **Windows**
  - Windows 10, 8, 7, XP
  - 1G RAM
  - DirectX 9.0 ou plus récent
  - Atome, Pentium-M, ou mieux
- **Mac**
  - Mac OS 10.7 ou plus récent
- **iPad / iPad mini / iPad Pro / iPhone / iPod Touch**
  - iOS 11 ou plus récent
- **Tablettes Android / Téléphones Android**
  - Android 4.0 ou plus récent

### Exigences en matière de banderoles

- **Windows**
  - Windows 10, 8, 7, XP, et Windows Server 2019, 2016, 2012, 2008, 2003
- **Mac**
  - Mac OS 10.7 ou plus récent
- **Linux**
  - Ubuntu Desktop 16.04 et 18.04, CentOS 7 et 8, RHEL 7.3-8.1, Fedora 29-31
- CPU 1,6 GHz à double cœur ou mieux
- 1G RAM

En savoir plus et s'inscrire pour un essai gratuit

[www.splashtop.com/remote-support](http://www.splashtop.com/remote-support)

## Splashtop, Inc.

1054 S. De anza blvd., Ste. 200 San Jose, CA 95129 États-Unis  
1-408-886-7177

[www.splashtop.com](http://www.splashtop.com)

2020, Splashtop, Inc.  
Tous droits réservés. 122320

## Tarifs et plans

Les meilleurs prix - garanti. Pas de mises à jour forcées ou de plans tarifaires déroutants.

### Remote Support Plus

#### Voir les tarifs

Le pack commence à 25 ordinateurs avec **un nombre illimité de techniciens**

#### Les caractéristiques comprennent :

- Sessions simultanées illimitées
- Accès rapide à distance
- Support non surveillé
- Soutien assisté
- Sécurité des points terminaux (achat de modules complémentaires)
- Transfert de fichiers (y compris par glisser-déposer)
- Impression à distance
- Chat
- Réveil à distance
- Redémarrage à distance
- Enregistrement de la session
- Soutien multi-moniteurs
- Soutien technique prioritaire
- Et plus encore...

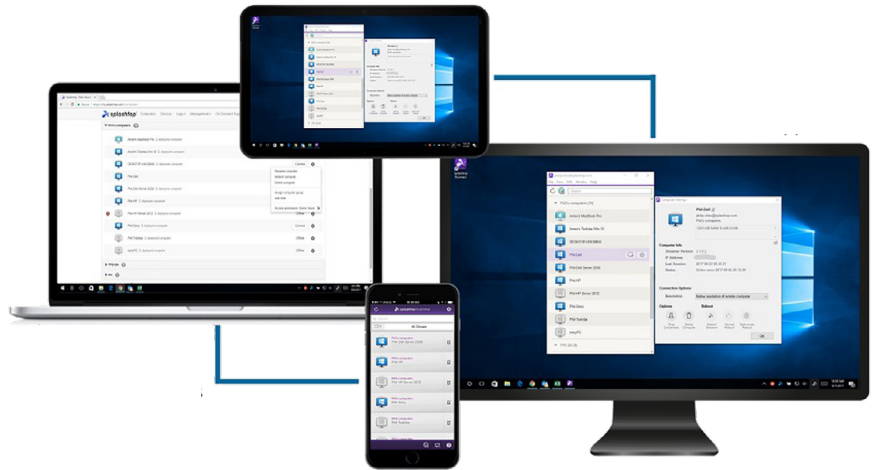
### Remote Support Premium

#### Voir les tarifs

Les packages démarrent sur 25 ordinateurs avec **un nombre illimité de techniciens**

#### Tout en Plus, PLUS :

- Alertes/actions configurables
- Mises à jour Windows
- Inventaire des systèmes
- Journaux d'événements
- Invite de commande à distance
- Accès sans surveillance à Android 1 à plusieurs
- Permettre l'accès des utilisateurs finaux (pour un maximum de 50 utilisateurs)
- Et plus à venir...



Console web pour la gestion des utilisateurs et des appareils. Accès et gestion des ordinateurs via des applications de bureau et mobiles.