

# Splashtop Remote Support



## Soporte remoto y gestión de computadoras rápido, rentable y sencillo

La solución de soporte remoto número uno para los MSP.

Apoyar remotamente las computadoras internas y clientes y proporcionar a los usuarios acceso remoto

### La mejor solución de soporte remoto no supervisado

Splashtop Remote Support es la mejor herramienta de soporte remoto de su clase que le da la libertad de conectarse a sus computadoras administradas desde cualquier dispositivo, en cualquier momento, gracias a nuestras rápidas conexiones de alta definición.

### Características y Beneficios Principales

- **Técnicos Ilimitados** - Todos los paquetes incluyen técnicos ilimitados, dispositivos ilimitados de los que alejarse y sesiones simultáneas ilimitadas.
- **Acceso desde Cualquier Dispositivo** - Remítase a cualquiera de los ordenadores Windows, Mac o Linux de sus clientes desde su dispositivo Mac, Windows, iOS, Android o Chromebook.
- **Principales Características** - El Splashtop Remote Support está equipado con las funciones necesarias para cubrir los exigentes casos de uso de los MSP. Transfiere archivos, chatea con usuarios, impresión remota, dispositivos de activación remota y más.
- **Alto Rendimiento** - Experiencia [una transmisión rápida y de alta resolución](#) con baja latencia.
- **Despliegue y Administre la Seguridad de los Puntos Finales** - Adquiera y despliegue Bitdefender en sus PCs desde la consola Splashtop. Vea el estado de la protección de seguridad de los puntos finales para los equipos que ejecutan Bitdefender, Windows Defender y más.
- **Despliegue Fácil** - Sólo crea tu propio paquete de despliegue y envía los enlaces de descarga a tus clientes para que los instalen.
- **Seguridad Robusta** - Conseguir una infraestructura segura, protección contra la intrusión, encriptación SSL/AES de 256 bits y otros [características de seguridad avanzadas](#).
- **Gestión y Agrupación de Usuarios** - Añade el resto de tu equipo interno a tu cuenta. Establece sus roles y permisos de acceso. Organiza tus equipos en grupos para facilitar su gestión.
- **Características Premium** - Obtenga funciones de administración populares como alertas, comandos remotos, administración de actualizaciones, acciones de 1 a muchos, ver el inventario del sistema, acceso no supervisado a androides y registros de eventos sin el costo de una solución completa de administración de puntos finales. También puede habilitar el acceso de usuario final para sus clientes.

### ¿Quién se beneficia?

- Los MSP pueden soportar todos los dispositivos de sus clientes de forma remota.
- Los técnicos pueden trabajar desde cualquier lugar, y en cualquier dispositivo.



*"Como muchos otros profesionales de la informática, me sorprendió la bomba de precios de LogMeIn que nos ha dejado a mí y a mis clientes luchando por una alternativa a esa solución, ahora costosa. Después de arreglármelas temporalmente con las soluciones gratuitas de otros productos, finalmente he vuelto a casa, a Splashtop. Además de ser fácil de desplegar y escalar, Splashtop me da un excelente rendimiento"*

- Micah Barham, Barham Technologies

## Requisitos del sistema

### Requisitos del Cliente

- **Windows**
  - Windows 10, 8, 7, XP
  - 1G RAM
  - DirectX 9.0 o más reciente
  - Atom, Pentium-M, o mejor dicho, o mejor dicho.
- **Mac**
  - Mac OS 10.7 o más reciente
- **iPad / iPad mini / iPad Pro / iPhone / iPod Touch**
  - iOS 11 o más reciente
- **Tabletas Android / Teléfonos Android**
  - Android 4.0 o más reciente

### Requisitos del Streamer

- **Windows**
  - Windows 10, 8, 7, XP y Windows Server 2019, 2016, 2012, 2008, 2003
- **Mac**
  - Mac OS 10.7 o más reciente
- **Linux**
  - Ubuntu Desktop 16.04 y 18.04, CentOS 7 y 8, RHEL 7.3-8.1, Fedora 29-31
- CPU de doble núcleo o superior de 1,6 GHz
- 1G RAM

Aprenda más y regístrese para su prueba gratuita

[www.splashtop.com/remote-support](http://www.splashtop.com/remote-support)

## Splashtop, Inc.

1054 S. De Anza Blvd., Ste. 200  
San José, CA 95129 EE. UU.  
1-408-886-7177

[www.splashtop.com](http://www.splashtop.com)

© 2020, Splashtop, Inc.  
Todos los derechos reservados. 122320

## Precios y Planes

El mejor precio garantizado. Sin actualizaciones forzadas o planes de precios confusos.

### Soporte Remoto Plus

#### [Ver Precios](#)

El paquete comienza en 25 computadoras con **Técnicos ilimitados**

#### Las características incluyen:

Sesiones simultáneas ilimitadas  
Acceso remoto instantáneo  
Soporte desatendido  
Soporte asistido  
Seguridad de los puntos finales (Compra de complementos)  
Transferencia de archivos (incluyendo arrastrar y soltar)  
Impresión remota  
Chat  
Despertar a distancia  
Reinicio remoto  
Grabación de la sesión  
Soporte de Multi-Monitor  
Apoyo técnico prioritario

Y más...

### Soporte Remoto Premium

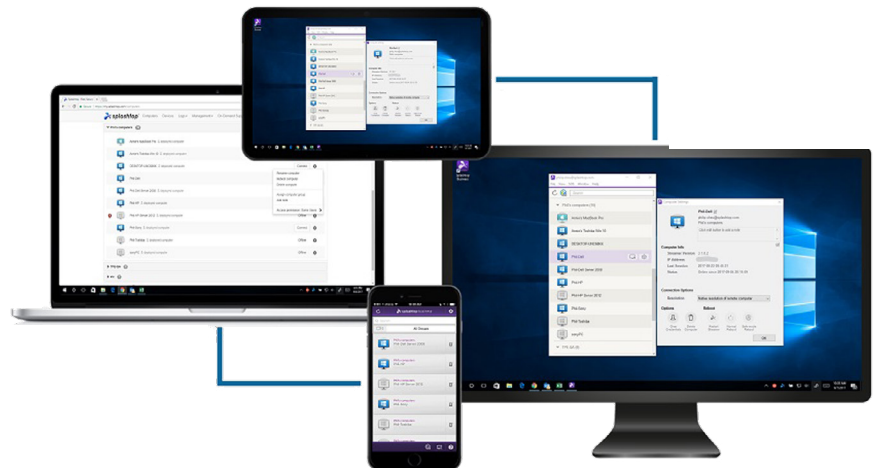
#### [Ver Precios](#)

Los paquetes comienzan en 25 computadoras con **Técnicos ilimitados**

#### Todo en Plus, PLUS:

Alertas/Acciones configurables  
Actualizaciones de Windows  
Inventario del sistema  
Registros de eventos  
Ventana de comandos remota  
Acceso desatendido a Android  
1-a-Muchos  
Habilitar el acceso de los usuarios finales (para un máximo de 50 usuarios)

Y más...



Consola web para la administración de usuarios y dispositivos. Acceso y administración de computadoras a través de aplicaciones de escritorio y móviles.