

Funciones de Splashtop Enterprise



Funciones de Enterprise	Licencias flexibles: elige licencias de acceso remoto nominativas o licencias de soporte remoto simultáneas	
	Licencia de acceso remoto	Licencia de soporte remoto 1 simultánea = 10 licencias nominativas
Rápido acceso remoto con calidad de audio y video HD	✓	✓
Accede de forma remota y no supervisada a ordenadores, servidores y dispositivos que ejecutan Windows 7/8/10/11, Windows Server 2012, 2016, 2019, MacOS 10.10+, soporte nativo para Apple Silicon (M1,M2, M3, M4) Linux Ubuntu, Desktop 16.04, 18.04 y 20.04, 22.04, 24.04, CentOS 7 y 8, RHEL 7.3 - 8.1, Fedora 33 - 37	✓	✓
Accede y controla de forma remota y no supervisada dispositivos Samsung, LG y Lenovo, así como dispositivos Android con Android 8 o posterior, como Asus, Essential, Google Pixel, OnePlus, HTC, Huawei, Honor, Motorola, Nokia, OPPO, Sony, Xiaomi, y ZTE	✓	✓
Apoyo técnico prioritario	✓	✓
Las aplicaciones y la consola web están disponibles en inglés, francés, alemán, español, italiano, portugués, japonés y chino simplificado	✓	✓
Seguridad		
Cifrado AES de 256 bits	✓	✓
Verificación de dos pasos	✓	✓
Requiere la opción de contraseña de Windows o Mac	✓	✓
Autenticación de dispositivos	✓	✓
Bloquear el teclado y el ratón en el ordenador remoto	✓	✓
Solicitar permiso para la conexión	✓	✓
Configura el tiempo de espera del navegador	✓	✓
Integración con SSO/SAML: autenticación a través de SSO/SAML. Compatible con Okta, Azure AD, ADFS, JumpCloud, OneLogin, Workspace ONE, G-Suite, TrustLogin y más	✓	✓
Bloquea la cuenta en caso de varios intentos fallidos de inicio de sesión	✓	✓
Grabación de sesiones centralizada: graba automáticamente sesiones remotas en una ubicación centralizada en la cloud	✓	✓
Lista blanca de IP: asegura tu perímetro de acceso con restricciones de la lista blanca de IP	✓	✓
Integración con SIEM: exporta datos de registro a un servidor syslog para que el sistema SIEM los recupere y analice	✓	✓
Marca de agua: asegura y protege la información confidencial durante las sesiones remotas.	✓	✓
Productividad		
Transferencia de archivos (incluyendo la transferencia de archivos mediante arrastrar y soltar, y la transferencia de archivos mediante copiar y pegar de Windows)	✓	✓
Ver el estado de la computadora, tiempo inactivo, versión del streamer	✓	✓
Impresión remota: imprime lo que sea desde el ordenador remoto al que vas a acceder en tu impresora local	✓	✓
Bloquear la pantalla remota: habilita el bloqueo de la pantalla al final de la sesión	✓	✓
Pantalla remota en blanco: deja en blanco automáticamente el monitor del ordenador anfitrión/remoto cuando alguien se conecta de forma remota	✓	✓
Audio de ultraalta calidad (256 K o 384 K): las altas velocidades de bits de audio proporcionan la mejor calidad de audio posible	✓	✓
Soporte de monitores múltiples (ver de uno en uno, de varios en uno o de varios en varios)	✓	✓
YUV 4:4:4 (mejor precisión de color): experimenta un color y una claridad de imagen superiores	✓	✓
H.265 (HEVC): experimenta la misma calidad visual que H.264 con un ancho de banda más bajo y una compresión de mayor eficiencia	✓	✓
Compartir mi escritorio (compartir el escritorio de Windows a través de un enlace web)	✓	✓
Chat (en sesión)	✓	✓
Grabación de sesiones: te permite grabar la pantalla del ordenador remoto durante una sesión remota en tu ordenador de escritorio	✓	✓
Pizarra: haz anotaciones en la pantalla del ordenador remoto desde el iPad y las tabletas Android	✓	✓
Tres usuarios pueden acceder remotamente a una máquina	✓	✓
Activación remota (Wake on LAN): activa tu ordenador Windows o Mac siempre y cuando haya otro ordenador activo en la misma red	✓	✓
Reinicio remoto para computadoras no supervisadas	✓	✓
Transferencia de archivos fuera de una sesión de acceso remoto	✓	✓
Modo de solo lectura: selecciona "Solo lectura" en la barra de herramientas de la sesión durante una sesión de acceso remoto para ver solo la actividad y hacer anotaciones en la pantalla del ordenador remoto, pero no controlarlo de forma remota.	✓	✓
Transferencia de micrófono: transmite la entrada a través de tu micrófono local al ordenador remoto como entrada de micrófono	✓	✓
Redirección de dispositivo USB: redirige un dispositivo USB (lector de tarjeta inteligente, llave de seguridad, lápiz óptico/dispositivo HID o impresora) en tu ordenador local al ordenador remoto	✓	✓
Wacom Bridge: utiliza tu tableta Wacom local sin problemas con un ordenador remoto	✓	✓
Manejabilidad		
Registro de conexiones y actividad	✓	✓
Establece superadministradores, administradores, administradores específicos de grupos y miembros	✓	✓
Gestión web de la configuración del Streamer	✓	✓
Permisos basados en el grupo de computadoras y usuarios	✓	✓
Ingresa a sesión RDP	✓	✓
Permisos granulares basados en usuarios/grupos de usuarios (para transferencia de archivos, impresión remota, copiar y pegar, secuencias de comandos de 1 a muchos y aplicación de 2FA)	✓	✓
Permisos granulares basados en roles (para desconexión remota, reinicio remoto, reinicio remoto de Streamer y sesiones remotas simultáneas)	✓	✓
Programa el acceso remoto al ordenador para los usuarios finales	✓	✓
Política de configuración del Streamer: configura de forma remota los ajustes del Streamer desde la consola web	✓	✓
Permite que el administrador aplique la grabación de sesiones y la carga en una carpeta de destino	✓	✓

Possibilidad de agregar usuarios para que existan en un grupo principal y un subgrupo para una mejor organización de los permisos de acceso	✓	✓
Accede a herramientas de diagnóstico como administrador de tareas, editor de registro, administrador de dispositivos, administrador de servicios sin iniciar una sesión remota.		✓
Asistencia informática y servicio de ayuda remotos no supervisados		
Soporte supervisado/rápido para el acceso bajo demanda a computadoras Windows o Mac no administradas, iOS y dispositivos Android con un código de acceso de 9 dígitos		✓
Reiniciar y reconectar durante la sesión de asistencia supervisada		✓
Crear una aplicación SOS personalizada para Windows y Mac con tu logo, texto y colores.		✓
Conectarse con permisos de Administrador para interactuar completamente con la UAC y realizar operaciones que requieran privilegios.		✓
Inicia una sesión remota desde tu incidencia, ticket o chat. Funciona con ServiceNow, Zendesk, Salesforce Freshservice, Freshdesk, Autotask PSA, Spiceworks Helpdesk y Microsoft Teams		✓
Registrar automáticamente los detalles de la sesión remota en el ticket después de que la sesión se haya completado		✓
Permisos granulares basados en usuarios/grupos de usuarios para el acceso supervisado		✓
Flujo de trabajo de asistencia informática bajo demanda mejorado con enlace de invitación a la sesión y cola de asistencia técnica		✓
Canales de soporte y gestión de técnicos: crea "canales" de soporte, agrupa a los técnicos, asigna roles y privilegios de gestión de sesiones granulares, transfiere sesiones de asistencia, agrega comentarios a la sesión de asistencia		✓
Solicita sesión de asistencia a través de la app SOS Call. La sesión se agregará a la cola de asistencia.		✓
Inicia una llamada de voz al usuario final durante la sesión de acceso remoto		✓
Complementos		
Autonomous Endpoint Management: simplifica y automatiza la gestión de puntos finales con la aplicación de políticas, la gestión de parches de terceros y del sistema operativo, las acciones de diagnóstico en segundo plano, las alertas proactivas, la corrección automatizada mediante acciones inteligentes, informes de inventario y mucho más		✓
Splashtop AR: permite a los usuarios finales compartir la cámara de su dispositivo móvil con un técnico de TI remoto en tiempo real		✓
Splashtop Connector: accede de forma remota a ordenadores y servidores a través de RDP, VNC o SSH sin utilizar VPN ni agente	✓	✓
Splashtop AV: compra, rastrea y gestiona Splashtop AV con tecnología Bitdefender a través de tu consola web Splashtop	✓	✓
Bitdefender GravityZone EDR: mejora tu ciberseguridad con GravityZone EDR, que proporciona detección y respuesta a amenazas avanzadas, visibilidad en tiempo real y soluciones automatizadas para mantenerte a la vanguardia de los ciberataques en evolución	✓	✓

Obtén más información sobre Splashtop Enterprise y pruébalo gratis en <https://www.splashtop.com/products/enterprise>

Copyright © 2026 Splashtop Inc., 10050 North Wolfe Road, Suite SW2-5260 +1 (408) 886-7177 <https://www.splashtop.com> 021826