



On-Demand Support (SOS)



PRODUKTGUIDE

[Splashtop SOS](#) är en besökt fjärrsupportlösning på begäran. Med det kan du direkt ansluta till dina användares enheter med en enkel sessionskod. SOS är designat för helpdesk och supportpersonal och låter dig utföra ad-hoc fjärrsupport till ett obegränsat antal enheter.

Oavsett var din användare är eller när deras problem uppstår kan du enkelt fjärrkontrollera deras Windows-, Mac-, iOS- eller Android *-enhet, ta kontrollen och lösa problemet snabbt. SOS minskar tiden det tar att stödja dina användare, håller kundnöjdheten hög och minskar kostnaderna för ditt helpdesk / supportteam.

(* Fjärrkontroll och kontroll av Windows, Mac och vissa Android-enheter Fjärrvy iOS-skärmar)

PRODUKTHöjdpunkter

Lätt att använda för tekniker och slutanvändare

När en användare ringer din supportlinje, rikta dem till SOS-appen eller webbplatsen för att få sin 9-siffriga sessionskod. Använd den koden för att fjärrkontrollera din enhet. När du är ansluten ser du skärmen i realtid och kan ta kontrollen.

Snabb fjärråtkomst för support

Splashtop SOS drivs av Splashtops högpresterande fjärråtkomstmotor, så att du kan njuta av snabba anslutningar med HD-kvalitet medan du fjärråtkomst till dina kunders datorer, surfplattor och smartphones.

Stöd för obegränsade enheter

Anslut till dina användares Windows-, Mac-, iOS- och Android-enheter från din egen Windows- eller Mac-dator. Bred enhetsstöd innebär att dina användares enheter kan nås av ditt supportteam för adhoc-stöd även om enheten inte har en fjärråtkomstströmmaragent på sig. Varje SOS-paket låter dig stödja ett obegränsat antal enheter på begäran! Med SOS + 10 och SOS Unlimited kan du också ha oöväntad fjärråtkomst till 10 eller ett obegränsat antal datorer.

De bästa funktionerna

Splashtop SOS kommer med de bästa verktygen som behövs för att täcka de krävande användningsfallen av hjälpbord och supportpersonal. Ta kontroll över användarens enhet, dela din skärm, överföra filer, chatta, fjärrstart och anslut, och mer.

Bästa värde - och inga prisökningar

Splashtop SOS: s främsta konkurrensfördel är priset. Jämfört med andra fjärrsupportprodukter på begäran (TeamViewer, LogMeIn Rescue och RescueAssist) sparar SOS kunder minst 50% av sina garanterade årliga kostnader.

(se våra fullständiga jämförelser mellan Splashtop och [TeamViewer](#), [LogMeIn Rescue](#) och [RescueAssist](#))

Komma igång

För att prova det kan du antingen köpa Splashtop SOS eller starta en gratis 7-dagars provperiod på <https://www.splashtop.com/sos>. Inga kreditkort eller åtaganden krävs för att starta rättegången.

Så här kommer du igång snabbt:



Steg 1 - Skapa ditt Splashtop-konto

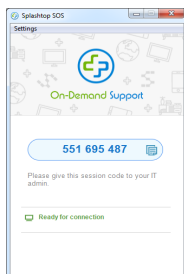
När du klickar på “ [Free Trial](#) ” eller “ [Buy Now](#) ”-knappen på Splashtop SOS-sidan får du instruktioner om att skapa ditt konto. Detta steg tar bara ett par minuter.



Steg 2 - Installera Splashtop Business-appen på de datorer du remoterar från

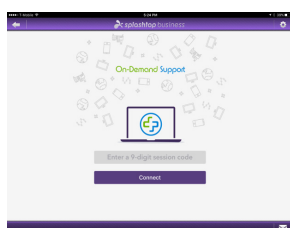
Installera Splashtop Business-appen på datorn (erna) som du kommer att använda för att få åtkomst till dina klienters enheter. Splashtop Business-appen (för SOS-användning) är tillgänglig för [Windows](#) och [Mac](#) (du kan också använda Splashtop Business-appen på [iOS](#) och [Android för](#) att stödja dina användare, men du föredrar att du använder en dator för att ge support). Du kan också gå till www.splashtop.com/app på din dator för att ladda ner appen.

När du har installerat och loggat in är du redo att stötta någon av dina kunders enheter direkt.



Steg 3 - Låt din kund generera sin 9-siffriga sessionskod

Skicka din slutanvändare till sos.splashtop.com eller help.splashtop.com för att köra filen och generera deras unika 9-siffriga sessionskod. Användare på iOS- eller Android-enheter kommer att uppmanas att ladda ner Splashtop SOS-appen från deras app store. Då kan de köra appen på sin mobila enhet och ge dig sin sessionskod.



Steg 4 - Anslut

Öppna din Splashtop Business-applikation på din egen dator. Klicka på “SOS”-knappen och ange användarens 9-siffriga kod. När du har angett koden ansluts du till slutanvändarens enhet!

Om du behöver hjälp eller har frågor, se vår [Inställningsstudie](#) artikel eller [vanliga frågor](#).

INTRESSEPUNKTER

Snabb fjärråtkomst

Splashtop SOS använder samma högpresterande motor som driver våra prisbelönta konsumentprodukter som används av miljoner. Njut av HD-kvalitet och snabba anslutningar.

Funktioner

Support Obegränsade enheter - Med alla Splashtop SOS-licenser kan du ge on-demand support till ett obegränsat antal enheter och upp till 10 samtidigt per användarlicens.

Stöd för bred enhet - Gå åt alla Windows-, Mac-, iOS- (11 eller senare) eller Android (5 eller senare) enheter.

Anslut med sessionskod - Gå åt dina slutanvändares enheter med en enkel sessionskod. Ingen tidigare installation behövs.

Anpassad varumärke - Anpassa SOS-appen som dina kunder laddar ner med din egen logotyp, färg, instruktioner och företagsnamn ([handledning](#)). Du kan också vara värd för SOS-nedladdningen på din egen webbplats. ([Handledning](#))

Dra och släpp filöverföring - Dra filer mellan datorer för att snabbt överföra dem från en dator till en annan. ([Handledning](#))

Fjärrstart och anslut igen - Starta om datorn du omställer till och anslut automatiskt till datorn när den startar igen. ([Handledning](#))

Session Inspelning - Använd skärminspelningsknappen i fjärråtkomstfönstret för att starta och stoppa inspelningen. Alla inspelningar sparas på din lokala dator. ([Handledning](#))

Chatta - Skicka och ta emot meddelanden till fjärrdatorn. Kan göras när du är i session eller inte i en fjärrsamling. ([Handledning](#))

Två användare kan fjärrkontrollera till samma dator - Om två personer behöver åtkomst till samma dator samtidigt kan du göra det! (kräver två användarlicenser)

Dela ditt skrivbord - Sänd ut ditt Windows-skrivbord i visningsläge via en enkel webblänk som kan ses i nästan vilken webbläsare som helst. Ingen appnedladdning eller plug-in krävs. ([Handledning](#))

Stöd för flera monitorer - Visa flera datorskärmar på dina flera skärmar. ([Handledning](#))

Integration med Ticketing & ITSM - Splashtop SOS integreras med ledande PSA-biljettering och ITSM-lösningar inklusive Autotask PSA, ServiceNow, Freshservice och Spiceworks Help Desk. Få enkel åtkomst till att starta en SOS-session. ([Läs mer](#))

Obevakad support - för SOS + 10 och obegränsat. Installera en klient-app på de datorer du vill stödja när som helst, även utan slutanvändare närvarande ([handledning](#)). Kan också köpa, distribuera och hantera Bitdefender Antimalware-verktyg på Windows-datorer. ([Handledning](#))

Robust säkerhet - Alla fjärrsessioner är skyddade med TLS och 256-bitars AES-kryptering.



Användarhantering & gruppering

För SOS + 10 och Obegränsat. Bjud in användare och ange sina roller och åtkomstbehörigheter. Tillåt åtkomst till specifika datorer. Organisera dina datorer i grupper för att göra det lättare att hitta och hantera dem. Vi inkluderade flera användarhanteringsfunktioner så att du kan hantera vem som har åtkomst till vilka datorer:

- Bjud in användare. ([Handledning](#))
- Organisera dina användare och datorer i grupper. ([Handledning](#))
- Ställ in åtkomstbehörigheter för användare och grupper. ([Handledning](#))
- Använd loggarna för att hålla reda på sessioner, filöverföringar och anslutningshistorik. ([Handledning](#))

FÖRSTA FAKTA

Paket och priser

SOS	SOS+10	SOS Unlimited
\$ 199	\$ 219	\$ 399
Per samtidig tekniker per år	Per samtidig tekniker per år	Per samtidig tekniker per år
Stöd för obegränsat antal enheter på begäran	Stöd för obegränsat antal enheter på begäran + 10 obevakade datorer per licens	Stöd för obegränsat antal enheter på begäran + Obegränsade obevakade datorer per licens

ALLA FÖRPACKNINGAR INKLUDERAR:

Komplett fjärrsupport	Robust säkerhet
Licens för flera användare (flytande)	Filöverföring (inklusive Drag-and-Drop)
Fjärråtkomst Windows & Mac	Chatt
Fjärråtkomst iOS- och Android-enheter *	Sessions inspelning
Desktop- och mobilskärmsappar	Fjärrstart och anslut igen
Anpassat varumärke med din logotyp och namn	Köp och distribuera Bitdefender via Splashtop-konsolen
Anslut med en sessionskod	Stöd för flera monitorer
Dela tekniker skrivbord	Användarhantering
Två användare till en dator	...och mer!

* Begränsad tid: Inkluderar GRATIS mobiltilläggs paket. Understöd fjärr iOS och Android

Köp online på www.splashtop.com/sos

[DETALJERAD FUNKTLISTA](#)

Om Splashtop

Huvudkontoret ligger i San Jose, Kalifornien och grundades 2006. Splashtop levererar fjärråtkomst, fjärrsupport och skärmspeglingslösningar för bästa värde. Splashtop-fjärråtkomstlösningar används av tiotusentals företag och mer än 20 miljoner us ersättare för mer än 500 miljoner sessioner.

Kontakt

Splashtop-försäljning - 1.408.886.7177 eller sales@splashtop.com

Splashtop-support - 1.408.610.1631 eller splashtop.com/support

Systemkrav

Krav på tekniker klientapp

- iPad / iPad mini / iPad Pro / iPhone / iPod Touch:
 - iOS 7.1 eller nyare (inklusive iOS 11)
- Android-surfplattor / Android-telefoner
 - Android 3.0 eller nyare
- Windows
 - Windows 10, 8, 7, XP
 - 1G RAM
 - DirectX 9.0 eller nyare
 - Atom, Pentium-M eller bättre
- Mac
 - Mac OS 10.7 eller nyare

Slutanvändarkrav

- Windows
 - Windows 10, 8, 7, XP
- Mac
 - Mac OS 10.7 eller nyare
- 1,6 GHz dual-core eller bättre CPU
- 1G RAM
- iOS
 - iOS 11.0 eller senare, iPhone 5s eller senare, iPad Air eller senare, iPad Mini 2 eller senare, iPad Pro och iPad Touch
- Android
 - Android 5.0 eller senare
 - Fjärrvyv alla enheter. Fjärrkontrollens rotade enheter, Samsung och välj Lenovo- och LG-enheter

Streamer Krav (obevakad åtkomst)

- Windows
 - Windows 10, 8, 7, XP och Windows Server 2019, 2016, 2012, 2008, 2003
- Mac
 - Mac OS 10.7 eller nyare
- 1,6 GHz dual-core eller bättre CPU
- 1G RAM