

Splashtop SOS-funktioner



Funktioner efter utgåva	SOS	SOS Teams	SOS Unlimited
Licensierad per tekniker	✓	✓	✓
10 samtidiga fjärråtkomstsessioner	✓	✓	✓
Besökt / snabbt stöd för on-demand-åtkomst till ostyrda Windows- eller Mac-datorer med en 9-siffrig åtkomstkod	✓	✓	✓
Massdistribution till alla enheter	✓	✓	✓
Besökte support för att fjärrvisa skärmar från iOS (11 och senare) och Android (5 eller senare)	✓	✓	✓
Fjärråtkomst och styr Samsung-, LG- och Lenovo-enheter samt Android-enheter som kör Android 8 eller senare, som Asus, Essential, Google Pixel, OnePlus, HTC, Huawei, Honor, Motorola, Nokia, OPPO, Sony, Xiaomi och ZTE <small>(Stöd för åtkomst av enheter från Blackberry, Bluebird, CalAmp, CipherLab, Honeywell, Intermec, Janam, NextGen, Panasonic, Sonim, Unitech, Zebra finns i vår "Splashtop for Rugged & IOT"-lösning, säljs separat)</small>	✓	✓	✓
Snabb fjärråtkomst med HD-kvalitet	✓	✓	✓
Få åtkomst till datorer och servrar med Windows XP / 7/8/10, Windows Server 2003, 2008, 2012, 2016, 2019 och macOS / Mac OS X 10.7+	✓	✓	✓
Webbkonsol för enhets- och användarhantering	✓	✓	✓
Loggning av anslutningar och aktivitet	✓	✓	✓
Användarhantering	✓	✓	✓
Starta om och anslut igen under deltagande support session	✓	✓	✓
Skapa en anpassad SOS-app för Windows och Mac med din logotyp, text, färger	✓	✓	✓
256-bitars AES kryptering	✓	✓	✓
Två-steps verifiering	✓	✓	✓
Läs tangentbord och mus på fjärrdatorn	✓	✓	✓
Anslut som administratörsalternativ för att fullt ut interagera med UAC och utföra privilegierade operationer	✓	✓	✓
Kräv alternativet Windows eller Mac-lösenord	✓	✓	✓
Begär tillåtelse vid anslutning	✓	✓	✓
Enhetsautentisering	✓	✓	✓
Enhetshantering	✓	✓	✓
Chatta (i sessionen)	✓	✓	✓
Sessions inspelning	✓	✓	✓
Filöverföring (inklusive dra-och-släpp-filöverföring och Windows-kopiering / klistra in filöverföring)	✓	✓	✓
Stöd för flera monitorer (visa en i taget, flera till en eller flera till flera)	✓	✓	✓
Dela tekniker skrivbord	✓	✓	✓
Ljud	✓	✓	✓
Två tekniker kan fjärrstyra in i en maskin	✓	✓	✓
Whiteboard - kommentera fjärrdatorskärmen från iPad och Android-surfplattor	✓	✓	✓
Endast visningsläge - Välj "Visa endast" i sessionens verktygsfält under en fjärråtkomstsession för att bara visa aktivitet och kommentera fjärrdatorns skärm, men inte fjärrstyra den	✓	✓	✓
Starta en fjärrsession från din incident eller biljett. Fungerar med ServiceNow, Zendesk, Freshservice, Freshdesk, Autotask PSA och Spiceworks Helpdesk			✓
Logga automatiskt in information om fjärrsessionen i biljetten efter att sessionen är klar	✓	✓	✓
Prioriterad teknisk support (livechatt, telefon, e-post eller meddelanden)	✓	✓	✓
Appar och webbkonsol finns på engelska, franska, tyska, spanska, italienska, portugisiska, japanska och förenklad kinesiska	✓	✓	✓
Ytterligare funktioner för obehövad åtkomst	SOS	SOS Teams	SOS Unlimited
Obehövad när som helst åtkomst till datorer och servrar som kör Windows XP/7/8/10, Windows Server 2003, 2008, 2012, 2016, 2019 och macOS/Mac OS X 10.7+, Linux Ubuntu Desktop 16.04, 18.04 och 20.04, CentOS 20.04, CentOS 10.7+ och 8, RHEL 7.3-8.1, Fedora 29-31		Obegränsat	Obegränsat
Dator- och användarnamn och gruppering		✓	✓
Gruppbehörigheter		✓	✓
Visa datorstatus, inaktiv tid, strömmarversion		✓	✓
Fjärrutskrift		✓	✓
Tom fjärrskärm		✓	✓
Filöverföring utanför en fjärråtkomstsession		✓	✓
Fjärrväckning (Wake on LAN)		✓	✓
Tillgång till RDP sessioner		✓	✓
Fjärrstart för obehövade datorer		✓	✓
Köp, spåra och hantera Bitdefender Security Tools Antimalware via din Splashtop webbkonsol		✓	✓

Läs mer om Splashtop SOS och prova det gratis på <https://www.splashtop.com/sv/sos>