



Snabb, kostnadseffektiv och en komplett fjärrsupportlösning för besökta och oövakade enheter

Den idealiska lösningen för IT-avdelningar, kundsupport och Helpdesk-team.

Den kompletta lösningen för fjärrsupport – hantera och stödja oövakade datorer och tillhandahåll support på begäran till datorer och mobila enheter.

Bäst i klassen fjärrsupportlösning

Splashtop SOS gör det enkelt att tillhandahålla fjärrsupport. Du behöver inte slösa tid eller pengar på att resa till din användares enhet, bara fjärrkontrollera den och ta kontrollen så fort du behöver, så löser du problemet direkt. Fjärrhantera datorer med möjligheten att fjärranvända omedelbart när som helst, vilket säkerställer att de alltid är uppdaterade.

Viktiga funktioner och fördelar

- **Förenklat arbetsflöde** – Med deltagit support kör din användare SOS-appen (kan anpassas märkesvaror) på sin enhet och ger dig en 9-siffrig sessionskod som du använder för att fjärrkontrollera. Med oövakad support kan du fjärrkontrollera direkt.
- **Massdistribution** – Automatiserad distribution till alla enhetstyper och grupper samtidigt, vilket gör supportförfrågningar lätta för tekniker och slutanvändare.
- **Efterlevnad** – Splashtop SOS [följer](#) och stöder industri- och myndigheters standarder och förordningar inklusive GDPR, CCPA, HIPAA, PCI och SOC2.
- **Toppfunktioner** – Alla verktyg du behöver för att göra jobbet snabbt. Dela din skärm, överföra filer mellan enheter, chatta med användare, spela in sessioner och mer.
- **Hög prestanda** – Upplev [snabb, högupplöst streaming](#), med låg latens.
- **Support Obegränsat antal enheter på begäran** - Betala bara för antalet tekniker per år.
- **Oövervakad åtkomst** – SOS Teams och SOS Unlimited-paket låter dig ge oövakad åtkomst till datorer och servrar.
- **Stöd för bred enhet** – Splashtop SOS är kompatibel med Windows- och Mac-datorer samt iOS- och Android-enheter.
- **Användarhantering** – Lägg till administratörer och slutanvändare gratis. Ange deras roller och åtkomstbehörigheter. Ställ in åtkomstbehörigheter för användare och grupper.
- **Integration med PSA & Ticketing** – SOS Unlimited låter dig starta SOS-sessioner från Autotask PSA, ServiceNow, Freshdesk, Freshservice, Zendesk och Spiceworks Help Desk.
- **Robust säkerhet** – Få säker infrastruktur, intrångsskydd, SSL/AES 256-bitars kryptering och andra [avancerade säkerhetsfunktioner](#).
- **Datacenter** – Beläget i Tyskland och USA.

Vem gynnar?

- Organisationer som vill förbättra kund- och/eller anställdas tillfredsställelse samtidigt som de förbättrar sin säkerhetsställning och minskar IT-supportkostnaderna.
- IT-tekniker som behöver tillhandahålla snabb on-demand deltag i fjärrsupport och löste slutanvändarproblem snabbt.
- IT-team som behöver hantera datorer på distans och ge support även utan en slutanvändare närvarande.



“Splashtop SOS tillhandahåller allt vi behöver i en on-demand support applikation. Det är lätt att använda för våra kunder och priset går inte att slå. Rekommenderas starkt!”

- Colin Pearce, grundare, Inderly

Systemkrav

Tekniker Client App Krav

- **Windows:**
 - Windows 11, 10, 8, 7, XP
 - 1G RAM
 - DirectX 9.0 eller nyare
 - Atom, Pentium-M eller bättre
- **Mac**
 - Mac OS 10.7 eller nyare
- **iOS**
 - iOS 11 eller senare
 - iPad / iPad mini / iPad Pro / iPhone / iPod Touch
- **Android-surfplattor / Android-telefoner**
 - Android 4.0 eller senare

Slutanvändarkrav

- **Windows:**
 - Windows 11, 10, 8, 7, XP
- **Mac**
 - Mac OS 10.7 eller nyare
 - 1,6 GHz dual-core eller bättre CPU
 - 1G RAM
- **iOS:**
 - iOS 11.0 eller senare, iPhone 5s eller senare, iPad Air eller senare, iPad Mini 2 eller senare, iPad Pro och iPad Touch
- **Android**
 - Android 5.0 eller senare
 - Fjärrvy alla enheter. Fjärrkontrollens rotade enheter, Samsung och välj Lenovo- och LG-enheter

Streamerkrav (obevakad åtkomst)

- **Windows:**
 - Windows 11, 10, 8, 7, XP och Windows Server 2019, 2016, 2012, 2008, 2003
- **Mac**
 - Mac OS 10.7 eller nyare
 - 1,6 GHz dual-core eller bättre CPU
- **Linux**
 - Ubuntu desktop 16.04 och 18.04
 - CentOS 7 och 8
 - Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.3-8.1
 - Fedora 29-31

Läs mer och registrera dig för din kostnadsfria provperiod

www.splashtop.com/sv/sos

Splashtop, Inc.

Piet Heinkade 133-135, 1019 GM
Amsterdam, Nederländerna

www.splashtop.com

© 2022, Splashtop, Inc. Med ensamrätt.
120621

Prissättning och planer

Enkla, kostnadseffektiva och kraftfulla lösningar för fjärrsupport.

SOS Teams

[Visa priser](#)

Per tekniker och år

Stöd för obegränsat antal enheter på begäran

+

När som helst obevakad tillgång till ett obegränsat antal datorer per teknisk licens

SOS Unlimited

[Visa priser](#)

Per samtidig tekniker per år

Stöd för obegränsat antal enheter på begäran

+

När som helst obevakad åtkomst till ett obegränsat antal datorer

PSA ärendesystem och ITSM-integration

Splashtop Enterprise

[Kontakta oss för prissättning](#)

Flexibel licensiering för slutanvändare och samtidig tekniker

Stöd för obegränsade enheter på begäran

+

När som helst obevakad fjärråtkomst till dator

+

SSO/SAML-integration

Obevakad Android-åtkomst

Fjärrhanteringsfunktioner

Slutanvändares fjärråtkomst

ALLA FÖRPACKNINGAR INKLUDERAR:

Komplett fjärrsupport	Robust säkerhet
Massdistribution	Filöverföring (inklusive Drag-and-Drop)
Användarhantering	Chatt
Licens för flera användare (flytande)	Sessions inspelning
Fjärråtkomst Windows & Mac	Fjärrstart och anslut igen
Fjärråtkomst iOS- och Android-enheter *	Köp och distribuera Bitdefender via Splashtop-konsolen
Desktop- och mobil klientappar	Stöd för flera monitorer
Anpassat varumärke med din logotyp och namn	PSA-biljetter och ITSM-integration **
Anslut med en sessionskod	...och mer!
Dela tekniker skrivbord	
Två användare till en dator	

*Begränsad tid: Inkluderar GRATIS mobiltilläggs paket. Fjärrstöd för iOS och Android

**Observera att detta endast är för SOS Unlimited



Avlägsna från alla enheter för att ge snabbt stöd för datorer och mobila enheter