



# Avlägsen Support



## PRODUKTGUIDE

[Splashtop Remote Support](#) är en fjärråtkomst och supportlösning för MSP: er och IT-proffs. Med det kommer du att kunna komma åt någon av dina klients datorer var som helst, när som helst (även när användaren inte är närvarande).

Splashtop Remote Support sparar tid och pengar för IT-proffs tack vare pålitliga fjärranslutningar, toppfunktioner och ett lågt pris. Du kan enkelt utföra alla dagliga IT-uppgifter på dina hanterade datorer på distans.

### PRODUKTHöjdpunkter

#### Högprestanda fjärråtkomst för support

Du behöver inte resa till din klients dator för att tillhandahålla underhåll eller support. Splashtop Remote Support drivs av Splashtops högpresterande fjärråtkomstmotor, så att du kan få åtkomst till någon av dina klients datorer. När du är ansluten kan du njuta av snabba anslutningar med HD-kvalitet.

#### Åtkomst från alla enheter

Du kan komma åt dina klients Windows- och Mac-datorer från alla Windows-, Mac-, iOS-, Android- och Chromebook-enheter. Premium-paketet innehåller också oönskad Android-enhetsåtkomst. Påväg? Använd din surfplatta eller smartphone för att komma åt dina kunders datorer.

#### De bästa funktionerna

Splashtop Remote Support har de bästa funktionerna som behövs för att täcka de krävande användningsfallen av MSP: er och IT. Alla paket innehåller obegränsade tekniker, samtidiga sessioner och enheter att fjärrkontrollera från. Du får också funktioner för fjärrsupport som File Transfer, Chat, Multi-to-Multi Monitor Support, User Management och mer.

Med Remote Support Premium-paketet får du också ytterligare övervaknings- och hanteringsfunktioner som konfigurerbara varningar / åtgärder, Windows-uppdateringar, systeminventarier, fjärrkommando och mer.

#### Bästa värde - och inga prisökningar

Splashtop Remote Support kommer till ett mycket lägre pris jämfört med konkurrerande produkter. Du sparar till exempel upp till 80% när du väljer Splashtop Remote Support över LogMeIn Central.

Till skillnad från andra fjärrsupportprodukter, när du köper Splashtop är ditt pris låst in, vilket innebär att du aldrig behöver betala mer för din förnyelse. Det finns inga prisökningar med Splashtop. Kunder sparar hundratals eller till och med tusentals dollar per år genom att välja Splashtop.

(se vår fullständiga jämförelse mellan [Splashtop vs LogMeIn Central](#))

(du kan se fullständig prissättning och skillnaderna mellan Plus- och Premium-versionerna av Splashtop Remote Support i avsnittet Facts at a Glance i detta dokument)

## Komma igång

Du kan köpa Splashtop Remote Support eller starta en gratis 7-dagars provperiod på [www.splashtop.com/remote-support](http://www.splashtop.com/remote-support). Inga kreditkort eller åtaganden krävs för att starta rättegången. Den kostnadsfria testversionen ger dig full tillgång till Premium-versionen av fjärrsupport, så att du kan testa alla funktioner som Splashtop har att erbjuda.

Så här kommer du igång snabbt:



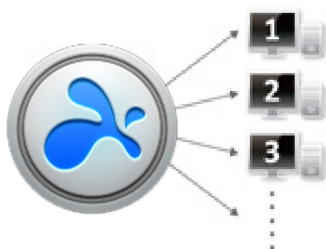
### Steg 1 - Skapa ditt Splashtop-konto

När du klickar på knappen "Gratis prov" eller "Köp nu" på sidan Splashtop Remote Support, instrueras du om att skapa ditt konto. Detta steg tar bara ett par minuter.



### Steg 2 - Installera Splashtop Business-appen på enheterna du remoterar från

Installera Splashtop Business-appen på datorn eller mobilenheten som du kommer att använda för att få åtkomst till din arbetsdator. Splashtop-appen är tillgänglig för [Windows](#), [Mac](#), [iOS](#), [Android](#) och [mer](#). Du kan också gå till [www.splashtop.com/app](http://www.splashtop.com/app) på din dator eller mobilenhet för att ladda ner appen.



### Steg 3 - Installera Splashtop Streamer på de datorer du omställer in i

Logga in på <https://my.splashtop.com> och skapa ditt distributionspaket. Dela distributionspaketet med användare vars datorer du behöver hantera, antingen genom att skicka en länk eller ladda ner ditt anpassade Easy Deployment-installationsprogram för att rulla ut eller installera manuellt.

När streamer installeras och startas kommer datorn att bli tillgänglig för dig.



### Steg 4 - Anslut

Logga in på ditt Splashtop-konto i Splashtop Business-appen. Välj den dator du vill fjärrkontrollera för att ansluta.

Om du behöver hjälp eller har frågor, se vår [Help Me Setup](#) artikel, eller [FAQ](#).

## INTRESSEPUNKTER

### Snabb fjärråtkomst

Splashtop Remote Support använder samma högpresterande motor som driver våra prisbelönta konsumentprodukter som används av miljoner. Njut av HD-kvalitet och snabba anslutningar.

#### Funktioner

**Obegränsad åtkomst** - Obegränsad tekniker, samtliga sessioner och enheter till fjärrkontrollen från. Prova att komma åt från någon av dina enheter

**Stöd för bred enhet** - Gå åt alla dina Windows-arbetsstationer, Windows-servrar och Mac-datorer från alla Windows-, Mac-, iOS- eller Android-enheter, samt från alla Chrome-webbläsare eller Chromebook. Få åtkomst till Android-enheter när du använder premiumutgåva.

**Dra och släpp filöverföring** - Dra filer mellan datorer för att snabbt överföra dem från en dator till en annan. ( [Handledning](#) )

**Remote Print** - Skriv ut filer från din fjärrdator på din lokala skrivare. ( [Handledning](#) )

**Remote Wake** - Väck din dator på distans så länge en annan dator i samma nätverk redan är på. ( [Handledning](#) )

**Fjärrstart** - Starta om datorn du omställer till och anslut automatiskt till datorn när den startar igen. ( [Handledning](#) )

**Session Inspelning** - Använd skärminspelningsknappen i fjärråtkomstfönstret för att starta och stoppa inspelningen. Alla inspelningar sparas på din lokala dator. ( [Handledning](#) )

**Chatta** - Skicka och ta emot meddelanden till fjärrdatorn. Kan göras när du är i session eller inte i en fjärrsamling. ( [Handledning](#) )

**Stöd för flera monitorer** - Visa flera datorskärmar på dina flera skärmar. ( [Handledning](#) )

**Två användare kan fjärrkontrollera till samma dator** - Om två personer behöver åtkomst till samma dator samtidigt kan du göra det!

**Dela ditt skrivbord** - Sänd ut ditt Windows-skrivbord i visningsläge via en enkel webblänk som kan ses i nästan vilken webbläsare som helst. Ingen appnedladdning eller plug-in krävs. ( [Handledning](#) )

**Besökt support** - Få åtkomst till en slutanvändares Windows- och Mac-dator med en enkel 9-siffrig sessionskod för support på begäran.

**Robust säkerhet** - Alla fjärrsessioner är skyddade med TLS och 256-bitars AES-kryptering.

**Distribuera och hantera Bitdefender Antivirus** - Köp, distribuera och hantera Bitdefender Antimalware Security Tools på dina hanterade datorer från Splashtop Remote Support. Visa skyddsstatus, senaste skanningstid, hotantal och mer. ( [Handledning](#) )

#### Användarhantering & gruppering

Bjud in användare och ange sina roller och åtkomstbehörigheter. Tillåt åtkomst till specifika datorer. Organisera dina datorer i grupper för att göra det lättare att hitta och hantera dem. Vi inkluderade flera användarhanteringsfunktioner så att du kan hantera vem som har åtkomst till vilka datorer:

- Bjud in användare. ( [Handledning](#) )
- Organisera dina användare och datorer i grupper. ( [Handledning](#) )
- Ställ in åtkomstbehörigheter för användare och grupper. ( [Handledning](#) )
- Använd loggarna för att hålla reda på sessioner, filöverföringar och anslutningshistorik. ( [Handledning](#) )



## INTRESSEPUNKTER (forts.)

### Remote Support Premium

Splashtop Remote Support Premium kommer med allt som finns i Splashtop Remote Support Plus och har ytterligare fjärrövervaknings- och hanteringsfunktioner!

### Övervaknings- och hanteringsfunktioner

**Konfigurerbara varningar / åtgärder** - Ställ in varningar för att övervaka datorstatus, installation av programvara, minnesanvändning och mer. Få varningar via Splashtop webbkonsol och / eller via e-post. ([Handledning](#))

**Windows-uppdateringar** - Använd Windows Update-hanteringsfunktioner för att se till att dina datorer alltid är uppdaterade. ([Handledning](#))

**Systeminventar** - Använd Kontrollera inventering för att ta en stillbild av Windows- eller Mac-systeminventarinformation. Du kan jämföra stillbilder eller visa en ändringslogg för att identifiera förändringar. ([Handledning](#))

**Händelseloggar** - Få snabb åtkomst till Windows händelseloggar genom att klicka på kugghjulsikonen bredvid en dator i webbkonsolen. Du behöver inte fjärrkontrollera datorn för att se och felsöka. ([Handledning](#))

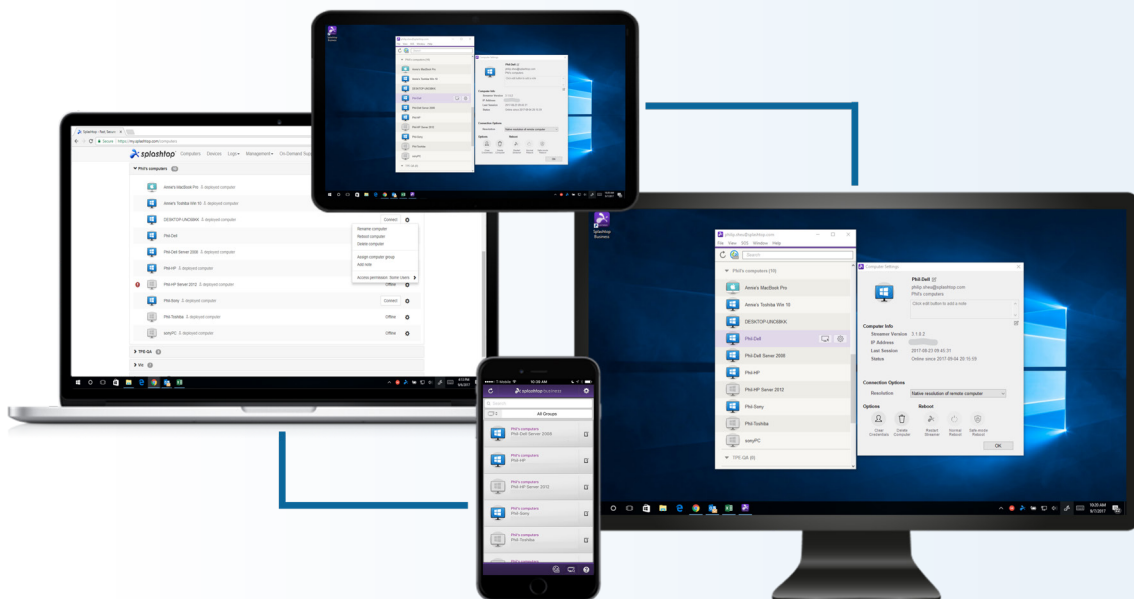
**Varningar för Windows-händelser** - Övervaka Windows-händelseloggar genom att ställa in varningar. En varning genereras när kriterierna för en händelselogg överensstämmer med de triggers som ställts in av administratören. ([Handledning](#))

**Fjärrkommando** - Skicka kommandon till en fjärrdators kommandotolk i bakgrunden. Du kan köra kommandorad eller terminalkommandon. Finns för Windows och Mac. ([Handledning](#))

**Schemalagda åtgärder** - Skapa, schemalägga, övervaka och genomföra systemåterställning och Windows Update på fjärrdatorer.

**Obevakad Android-åtkomst** - Fjärrkontroll till Android-enheter inklusive smartphones, surfplattor, robusta Android-enheter, POS-enheter, kiosker och set-top-lådor. ([Handledning](#))

**Endpoint Security Status** - Visa status för säkerhetsskydd för endpoint för Windows-datorer som kör Bitdefender, Windows Defender, Kaspersky och mer. Se till att dina slutpunkter är skyddade.



## FAKTA I EN ÖVERSIKT

### Paket och prissättning Systemkrav

#### Splashtop Remote Access

[Visa priser](#)

Paketet börjar på 25 datorer med **obegränsade tekniker**

##### Funktioner inkluderar:

Obevänsat antal samtidiga sessioner Snabb fjärråtkomst

Obevakat support

Bevakad support

Endpoint security (valfritt) Filöverföring (inklusive Drag-and-Drop) Fjärrutskrift

Chatt

Fjärrväckning

Fjärrstart

Sessions inspelning

Multi monitor

Prioriterad teknisk support

Konfigurerbara varningar/åtgärder

Windows-uppdateringar

System inventarium

Händelseloggar Fjärrkommandotolken

Obevakad Android åtkomst

Och mer framöver ...

#### Kundkrav

##### • iPad / iPad mini / iPad Pro / iPhone / iPod Touch:

- iOS 7.1 eller nyare (inklusive iOS 11)

##### • Android-surfplattor / Android-telefoner

- Android 3.0 eller nyare

##### • Windows:

- Windows 10, 8, 7, XP

- 1G RAM

- DirectX 9.0 eller nyare

- Atom, Pentium-M eller bättre

##### • Mac

- Mac OS 10.7 eller nyare

#### Krav för ånga

##### • Windows:

- Windows 10, 8, 7, XP och Windows Server 2019, 2016, 2012, 2008, 2003

##### • Mac

- Mac OS 10.7 eller nyare

- 1,6 GHz dual-core eller bättre CPU

- 1G RAM

## Om Splashtop

Huvudkontoret ligger i San Jose, Kalifornien och grundades 2006. Splashtop levererar fjärråtkomst, fjärrsupport och skärmspeglingslösningar för bästa värde. Splashtop-fjärråtkomstlösningar används av tiotusentals företag och mer än 20 miljoner användare för mer än 500 miljoner sessioner.

Köp online på [www.splashtop.com/remote-support](http://www.splashtop.com/remote-support)

### DETALJERAD FUNKTLISTA

## Kontakt

Splashtop-försäljning - 1.408.886.7177 eller [sales@splashtop.com](mailto:sales@splashtop.com)

Splashtop-support - 1.408.610.1631 eller [splashtop.com/support](http://splashtop.com/support)