

Splashtop-fjärrsupportfunktioner



Funktioner efter utgåva	Plus	Premie
Obegränsat med tekniker	✓	✓
Obegränsat antal samtidiga sessioner	✓	✓
Snabb fjärråtkomst med HD-kvalitet	✓	✓
Få åtkomst till datorer och servrar med Windows XP / 7/8/10, Windows Server 2003, 2008, 2012, 2016, 2019 och macOS / Mac OS X 10.7+	✓	✓
Avlägsna från webbläsaren Windows, Mac, iOS, Android och Chrome	✓	✓
Webbkonsol för dator- och användarhantering	✓	✓
Obevakat support	✓	✓
Loggning av anslutningar, filöverföringar och hanteringsaktivitet	✓	✓
Dator- och användargruppering	✓	✓
Gruppbehörigheter	✓	✓
Användarhantering	✓	✓
256-bitars AES kryptering	✓	✓
Visa datorstatus, inaktiv tid, strömmarversion	✓	✓
Stöd för flera monitorer - visa en bildskärm i taget (ytterligare alternativ i Plus & Premium)	✓	✓
Två-steps verifiering	✓	✓
Lås fjärrskärmen	✓	✓
Tom fjärrskärm	✓	✓
Kräv Windows- eller Mac-lösenord	✓	✓
Begär tillåtelse vid anslutning	✓	✓
Enhetsautentisering	✓	✓
Appar och webbkonsol finns på engelska, franska, tyska, spanska, italienska, portugisiska, japanska och förenklad kinesiska	✓	✓
Produktivitetfunktioner	Plus	Premie
Filöverföring (inklusive dra-och-släpp-filöverföring och Windows-kopiering / klistra in filöverföring)	✓	✓
Filöverföring utanför en fjärråtkomstsession	✓	✓
Fjärrutskrift	✓	✓
Chatta (i sessionen)	✓	✓
Chatta (utanför sessionen)	✓	✓
Sessions inspelning	✓	✓
Stöd för flera monitorer (multi-to-one)	✓	✓
Stöd för flera monitorer (multi-to-multi)	✓	✓
Dela tekniker skrivbord	✓	✓
Fjärrväckning (Wake on LAN)	✓	✓
Fjärrstart	✓	✓
Ljud	✓	✓
Två tekniker kan fjärrstyra in i en maskin	✓	✓
Besökt support för åtkomst på begäran till Windows och Mac-datorer (1 samtidigt användare och session)	✓	✓
Tillgång till RDP sessioner	✓	✓
Prioriterad teknisk support	✓	✓
Slutpunkts säkerhet	Plus	Premie
Köp, spåra och hantera Bitdefender Security Tools Antimalware via din Splashtop webbkonsol	✓	✓
Visa skyddsstatus för Windows-datorer som kör Bitdefender, Windows Defender, Kaspersky och andra slutpunktsäkerhetslösningar		✓
Exklusiva premiumfunktioner	Plus	Premie
Konfigurerbara varningar - Övervaka datorstatus, installation av programvara, minnesanvändning och mer		✓
Windows Update Management - Visa tillgängliga uppdateringar, installera uppdateringar, schemauppdateringar		✓
Systeminventarier - Visa och jämföra ögonblicksbilder. Ändra loggar. Ladda ner datorsystemets hårdvaru- och programvarulagerrapporter.		✓
Händelseloggar - Få snabb åtkomst till datorns Windows-händelseloggar i Splashtop-webbkonsolen		✓
Fjärrkommando - Skicka kommandorad eller terminalkommandon till en fjärrkommando för Windows eller Mac-datorn i bakgrunden. Finns också som en 1 till många-åtgärd.		✓
Schemalagda åtgärder - Schemalagd omstart, planerade Windows-uppdateringar. Finns också som en 1 till många-åtgärd.		✓
Ny! 1-till-många - Förenkla hantering av slutpunkterna genom att direkt utföra eller schemalägga uppgifter till flera slutpunkter samtidigt. Inkluderar installation av programvara för massdistribution, fjärrkommando, exekvering av skript, omstart av system och Windows-uppdateringar.		✓
Slutanvändares fjärråtkomst - Skapa upp till 50 slutanvändarkonton och ge dessa användare fjärråtkomst till sina datorer som hanteras under ditt premiumkonto		✓
Obevakad ANDROID TILLGÅNG		✓

Läs mer om Splashtop Remote Support och prova det gratis på www.splashtop.com/remote-support