

# Recursos Splashtop SOS



Recursos por edição	SOS	SOS Teams	SOS Unlimited
Licenciado por técnico	✓	✓	✓
10 sessões simultâneas de acesso remoto	✓	✓	✓
Assistência supervisionada/rápida para acesso sob demanda a computadores Windows ou Mac não gerenciados com um código de acesso de 9 dígitos	✓	✓	✓
Implantação em massa em todos os dispositivos	✓	✓	✓
Assistência supervisionada para ver telas iOS (11 e posterior) e Android (5 ou posterior)	✓	✓	✓
Acesse e controle remotamente dispositivos Samsung, LG e Lenovo, bem como dispositivos Android com Android 8 ou posterior, como Asus, Essential, Google Pixel, OnePlus, HTC, Huawei, Honor, Motorola, Nokia, OPPO, Sony, Xiaomi e ZTE <small>(Suporte para acessar dispositivos de Blackberry, Bluebird, CalAmp, CipherLab, Honeywell, Intermec, Janam, NextGen, Panasonic, Sonim, Unitech, Zebra está disponível em nossa "solução" Splashtop for Rugged&amp; IOT, vendida separadamente)</small>	✓	✓	✓
Acesso remoto rápido com qualidade HD	✓	✓	✓
Acesso remoto a computadores e servidores que possuem o Windows XP/7/8/10, Windows Server 2003, 2008, 2012, 2016, 2019 e macOS/Mac OS X 10.7+	✓	✓	✓
Console da web para gerenciamento de dispositivos e usuários	✓	✓	✓
Registro de conexões e atividades	✓	✓	✓
Gerenciamento de usuários	✓	✓	✓
Reinicializar e reconectar durante a sessão de suporte supervisionada	✓	✓	✓
Crie um aplicativo SOS personalizado para Windows e Mac com o seu logotipo, texto e cores	✓	✓	✓
Criptografia AES de 256 bits	✓	✓	✓
Verificação em duas etapas	✓	✓	✓
Bloqueio de teclado e mouse no computador remoto	✓	✓	✓
Conecte-se como Admin para interagir com o UAC e executar operações privilegiadas	✓	✓	✓
Opção para exigir senha do Windows ou Mac	✓	✓	✓
Solicitar permissão na conexão	✓	✓	✓
Autenticação de dispositivo	✓	✓	✓
Gerenciamento de dispositivos	✓	✓	✓
Bate-papo (em sessão)	✓	✓	✓
Gravação de sessão	✓	✓	✓
Transferência de arquivos (incluindo transferência de arquivos arrasta e solta e transferência de arquivos de copiar/colar do Windows)	✓	✓	✓
Suporte a vários monitores (veja um por vez, multi-para-um ou multi-para-multi)	✓	✓	✓
Compartilhamento de desktop do técnico	✓	✓	✓
Áudio	✓	✓	✓
Dois técnicos podem ser remotos em uma máquina	✓	✓	✓
Quadro branco - anote a tela do computador remoto dos tablets iPad e Android	✓	✓	✓
Modo somente visualização - Selecione "Somente visualização" na barra de ferramentas da sessão durante uma sessão de acesso remoto para visualizar apenas a atividade e anotar a tela do computador remoto, mas não controlá-la remotamente	✓	✓	✓
Inicie uma sessão remota de dentro do seu incidente ou tíquete. Funciona com ServiceNow, Zendesk, Freshservice, Freshdesk, Autotask PSA e Spiceworks Helpdesk			✓
Registrar automaticamente os detalhes da sessão remota no ticket após cada sessão	✓	✓	✓
Suporte técnico prioritário (chat ao vivo, telefone, e-mail ou mensagens)	✓	✓	✓
Aplicativos e console web disponíveis em inglês, francês, alemão, espanhol, italiano, português, japonês e chinês simplificado	✓	✓	✓
<b>Recursos adicionais para acesso não supervisionado</b>	<b>SOS</b>	<b>SOS Teams</b>	<b>SOS Unlimited</b>
Acesso autônomo a qualquer momento a computadores e servidores executando Windows XP/7/8/10, Windows Server 2003, 2008, 2012, 2016, 2019 e macOS/Mac OS X 10.7+, Linux Ubuntu Desktop 16.04, 18.04 e 20.04, CentOS 7 e 8, RHEL 7.3-8.1, Fedora 29-31		Ilimitado	Ilimitado
Nomeação e agrupamento de computadores e usuários		✓	✓
Permissões de grupo		✓	✓
Exibir status do computador, tempo inativo, versão do streamer		✓	✓
Impressão remota		✓	✓
Tela remota em branco		✓	✓
Transferência de arquivos fora de uma sessão de acesso remoto		✓	✓
Despertar remoto (Wake on LAN)		✓	✓
Acessar sessão RDP		✓	✓
Reinicialização remota para computadores não supervisionados		✓	✓
Compre, rastreie e gerencie o Bitdefender Security Tools Antimalware usando o seu console web da Splashtop		✓	✓

Saiba mais sobre o Splashtop SOS e experimente-o gratuitamente em <https://www.splashtop.com/pt/sos>