



Solução de suporte remoto rápida, econômica e completa para dispositivos automatizados e não automatizados

A solução ideal para departamentos de TI, suporte ao cliente e equipes help desk.

A solução completa de assistência remota — gerencie e ofereça suporte a computadores não supervisionados e ofereça suporte sob demanda para computadores e dispositivos móveis.

A melhor solução de suporte remoto da categoria

O Splashtop SOS simplifica o fornecimento de suporte remoto. Não é preciso perder tempo ou dinheiro viajando até o dispositivo do seu usuário, conecte-se remotamente ao dispositivo e assuma o controle assim que for necessário, resolvendo os problemas imediatamente. Gerencie computadores remotamente, a qualquer momento, de qualquer lugar, garantindo que eles sempre estejam atualizados.

Principais recursos e benefícios

- **Fluxo de trabalho simplificado** - Com o suporte supervisionado, seu usuário abre o aplicativo SOS (ele pode ser personalizado de acordo com a sua marca) no seu dispositivo e fornece um código de sessão de 9 dígitos que você vai usar para realizar o suporte supervisionado. Com suporte supervisionado, você pode acessar o dispositivo remotamente instantaneamente.
- **Principais recursos** - Todas as ferramentas que você precisa para fazer o seu trabalho rapidamente. Compartilhe a sua tela, transfira arquivos entre dispositivos, converse com usuários, grave sessões e muito mais.
- **Alto desempenho** - Experimente [um streaming rápido e de alta resolução](#) com baixa latência.
- **Suporta dispositivos ilimitados sob demanda** - Você só paga pelo número de técnicos simultâneos por ano.
- **Acesso não supervisionado** - os pacotes SOS+10 e SOS Unlimited permitem que você ofereça acesso não supervisionado a computadores e servidores.
- **Ampla suporte a dispositivos** - O Splashtop SOS é compatível com computadores Windows e Mac, bem como dispositivos iOS e Android.
- **Gerenciamento de usuários** - Adicione administradores e usuários finais gratuitamente. Defina as suas funções e permissões de acesso. Defina permissões de acesso para usuários e grupos.
- **Integração com PSA e Ticketing** - Inicie sessões SOS usando Autotask PSA, ServiceNow, Freshdesk, Freshservice, Zendesk e Spiceworks Help Desk.
- **Segurança robusta** - Infraestrutura segura, proteção contra intrusões, criptografia SSL/AES 256 bits e outros [recursos avançados de segurança](#).

Quem se beneficia?

- Empresas que buscam melhorar a satisfação dos seus clientes e/ou dos funcionários, reduzindo os custos e os atrasos do suporte de TI.
- Técnicos de TI que precisam oferecer suporte remoto supervisionado sob demanda a computadores e dispositivos móveis não gerenciados por eles.
- Equipes de TI que precisam gerenciar computadores remotamente e oferecer suporte mesmo sem a presença de um usuário final.



“O Splashtop SOS fornece tudo o que precisamos em um aplicativo de suporte sob demanda. É fácil de usar para nossos clientes e o preço não pode ser superado. Recomendo muito!”

— Colin Pearce,
Fundador, Inderly

Requisitos do sistema

Requisitos do aplicativo do cliente

- **Janelas:**
 - Windows 10, 8, 7, XP
 - 1G DE RAM
 - DirectX 9.0 ou mais recente
 - Atom, Pentium-M, ou melhor
- **Mac**
 - Mac OS 10.7 ou mais recente
- **iOS**
 - iOS 11 ou mais recente
 - iPad /iPad mini /iPad Pro /iPhone /iPod Touch
- **Tablets Android / Telefones Android**
 - Android 4.0 ou mais recente

Requisitos do usuário final

- **Janelas:**
 - Windows 10, 8, 7, XP
- **Mac**
 - Mac OS 10.7 ou mais recente
- CPU dual-core de 1,6 GHz ou superior
- 1G DE RAM
- **iOS:**
 - iOS 11.0 ou posterior, iPhone 5s ou posterior, iPad Air ou posterior, iPad Mini 2 ou posterior, iPad Pro e iPad Touch
- **Android**
 - Android 5.0 ou posterior
 - Visualização remota de todos os dispositivos. Controle dispositivos com root, Samsung e dispositivos Lenovo e LG selecionados remotamente

Requisitos do Streamer (acesso não supervisionado)

- **Janelas:**
 - Windows 10, 8, 7, XP e Windows Server 2019, 2016, 2012, 2008, 2003
- **Mac**
 - Mac OS 10.7 ou mais recente
 - CPU dual-core de 1,6 GHz ou superior
- **Linux**
 - Ubuntu Desktop 16.04 and 18.04
 - CentOS 7, 8
 - Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.3-8.1
 - Fedora 29-31

Saiba mais e inscreva-se para conhecer a nossa versão de testes gratuita

www.splashtop.com/sos

Splashtop, Inc.

1054 S. De Anza Blvd., Ste. 200
San Jose, CA 95129 EUA
1-408-886-7177

www.splashtop.com

© 2020, Splashtop, Inc.
Todos os direitos reservados. 122820

Preços e Planos

Soluções de suporte remoto simples, econômicas e poderosas.

SOS	SOS+10	SOS Unlimited	Splashtop Enterprise
Ver Preços	Ver Preços	Ver Preços	Entre em contato conosco para mais informações
Por técnico simultâneo por ano	Por técnico simultâneo por ano	Por técnico simultâneo por ano	Licenciamento flexível de usuário final e técnico simultâneo
Suporta dispositivos ilimitados sob demanda	Suporta dispositivos ilimitados sob demanda	Suporta dispositivos ilimitados sob demanda	Suporta dispositivos ilimitados sob demanda
	+	+	+
	Acesso não supervisionado a qualquer momento a 10 computadores gerenciados por licença técnica	Acesso a um número ilimitado de computadores não supervisionados a qualquer momento	Acesso não supervisionado para um número ilimitado de computadores
			+
			Integração SSO/SAML
			Acesso Android não supervisionado
			Recursos de gerenciamento remoto
			Acesso remoto ao usuário final

TODOS OS PACOTES INCLUEM:

Suporte remoto completo	Transferência de arquivos (incluindo arrastar e soltar)
Licença para vários usuários (flutuante)	Chat
Acesso remoto a Windows & Mac	Gravação de sessão
Acesso remoto a dispositivos iOS e Android*	Reinicializar e reconectar remotamente
Aplicativos de cliente para desktops e dispositivos móveis	Compra e implantação do Bitdefender por meio do console Splashtop
Marca personalizada com seu logotipo e nome	Suporte a vários monitores
Conexão com um código de sessão	Gerenciamento de usuários
Compartilhamento de desktop do técnico	Ticketing PSA e integração ITSM**
Dois usuários em um computador	... e muito mais!
Segurança robusta	

*Tempo limitado: Inclui pacote de complementos móveis GRÁTIS. Suporte remoto para iOS e Android
**Tempo limitado: Inclui o complemento de integração GRÁTIS



Conecte-se remotamente usando qualquer dispositivo para oferecer suporte rápido para computadores e dispositivos móveis