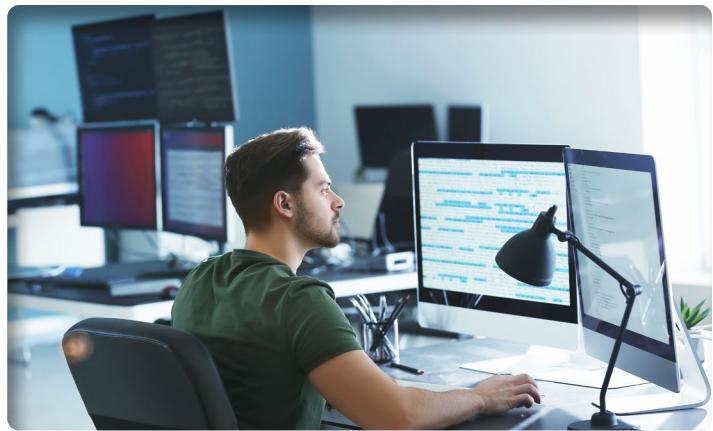




Splashtop Remote Support

Solución de asistencia remota rápida, segura y rentable para ordenadores y dispositivos móviles.



La mejor solución de asistencia remota de su clase

Splashtop Remote Support es una solución integral de soporte remoto que ofrece soporte multiplataforma y permite una rápida resolución de problemas. Acceda de forma remota a cualquier dispositivo desde cualquier lugar y en cualquier momento con conexiones rápidas y fiables.

Splashtop Remote Support también ofrece potentes funciones de gestión de terminales como complemento, lo que le permite optimizar las operaciones de TI, automatizar las tareas rutinarias y garantizar que sus terminales estén seguros, actualizados y cumplan con las normas, todo ello desde la consola de Splashtop.

Características y ventajas principales

- Soporte técnico para dispositivos ilimitados bajo demanda** - Solo tiene que pagar por el número de técnicos simultáneos al año.
- Acceso sin supervisión**: acceda a ordenadores y servidores incluso sin que el usuario final esté presente.
- Flujos de trabajo simplificados** - Con la asistencia asistida, el usuario ejecuta la aplicación SOS (que puede personalizarse con su marca) en su dispositivo y le proporciona un código de sesión de 9 dígitos que usted utiliza para conectarse de forma remota. Con la asistencia sin supervisión, puede conectarse de forma remota al instante.
- Alto rendimiento**: disfrute de una transmisión rápida y de alta resolución con baja latencia.
- Seguridad robusta** - Obtenga una infraestructura segura, protección contra intrusiones, cifrado SSL/AES de 256 bits y otras funciones de seguridad avanzadas. Cumple con las normas ISO/IEC 27001, SOC 2, GDPR y CCPA.
- Características principales** - Compatibilidad con múltiples monitores, transferencia de archivos entre plataformas (arrastrar y soltar), grabación de sesiones, chat (dentro y fuera de la sesión), reinicio remoto, llamadas de voz y mucho más.
- Acciones en segundo plano**: Acceda a herramientas de diagnóstico como el administrador de tareas, el editor del registro, el administrador de dispositivos, el administrador de servicios y el comando remoto sin interrumpir al usuario final ni iniciar una sesión remota.
- Amplia compatibilidad con dispositivos** - Acceda de forma remota a los dispositivos de los usuarios finales desde dispositivos Windows, Mac, iOS y Android.
- Gestión de usuarios** - Establezca roles de usuario y permisos de acceso para usuarios y grupos.
- Integraciones con sistemas PSA Ticketing e ITSM** - Inicie sesiones SOS desde Autotask PSA, Freshdesk, Freshservice, Zendesk, Spiceworks Help Desk, Salesforce y otros.
- Splashtop AV (complemento)** - Proteja sus terminales contra virus, malware y ransomware con la potente protección antivirus de Bitdefender.

¿Quién se beneficia?

Organizaciones que buscan

- Mejorar la satisfacción de los clientes y/o empleados, al tiempo que reducen los costes y los retrasos del soporte técnico.
- Proporcionar soporte remoto asistido bajo demanda a ordenadores y dispositivos móviles que no gestionan. Gestionar de forma remota los ordenadores y proporcionar soporte incluso sin la presencia del usuario final.
- Automatizar y optimizar la gestión de los terminales y mejorar la seguridad en toda la organización.

Entornos compatibles



"Splashtop SOS provides everything we need in an on-demand support application. It's easy to use for our customers and the price can't be beat. Highly recommend!"

Colin Pearce
Founder, Inderly

Precios y planes: soluciones de asistencia remota sencillas, rentables y potentes.

Splashtop SOS

Solución integral de asistencia remota

- Asistencia para un número ilimitado de dispositivos bajo demanda.
- Acceda a hasta 10 o 300 ordenadores desatendidos por licencia, según el plan que haya seleccionado.
- Añada licencias de acceso remoto para permitir un trabajo seguro y productivo desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Splashtop Enterprise

Seguridad avanzada, facilidad de gestión y asistencia remota

Obtenga todo lo que incluye SOS y mucho más:

- mejore la seguridad con SSO, controles de acceso granulares, listas blancas de IP, grabación en la nube y mucho más
- Mejore el soporte técnico con el servicio de asistencia, acceso sin supervisión a Android, API, Splashtop Connector, Splashtop AR y mucho
- más. También hay disponible una solución local.

Complemento de gestión autónoma de terminales

Para automatizar la supervisión, la gestión y la seguridad de los terminales

- Automatice la aplicación de parches y las actualizaciones de software para optimizar las operaciones
- de TI. Supervise el estado de los dispositivos en tiempo real para resolver los problemas de forma proactiva. Disponible como complemento con las licencias SOS y Enterprise Remote Support.

Complemento de gestión autónoma de terminales

Automaticé la supervisión, la gestión y la seguridad de los terminales con información del panel de control, políticas, herramientas de corrección y mucho más. *Este complemento está disponible con las licencias de Remote Support.*

- **Políticas de punto final:** Personalice y aplique políticas de seguridad y configuración para mantener el cumplimiento normativo y proteger los puntos finales.
- **Gestión de parches:** Protéjase contra las vulnerabilidades automatizando las actualizaciones de los sistemas operativos y el software de terceros, y ejerciendo un mayor control sobre las versiones implementadas.
- **Alertas proactivas y corrección:** Identifique y resuelva problemas rápidamente con alertas configurables y automatizaciones mediante acciones inteligentes.
- **Scripts y tareas:** Optimice las operaciones y solucione los problemas programando o ejecutando instantáneamente tareas de forma simultánea en varios puntos finales.
- **Informes de inventario:** Acceda a informes detallados sobre el inventario del sistema, el hardware y el software para mejorar la visibilidad, la auditoría y el cumplimiento.
- **Información del panel de control:** Supervise el estado de los terminales, el estado de los parches y el cumplimiento normativo a través de un panel de control centralizado con información útil y registros detallados.
- **Panel de control de seguridad de terminales:** Centralice la protección de los terminales con detección de amenazas en tiempo real, respuesta automatizada y gestión antivirus para Splashtop AV y otros.

Precio por usuario simultáneo. Visite splashtop.com/products/remote-support para obtener más información, probarlo gratis y comprarlo.