

Splashtop-SOS-Funktionen

Hauptmerkmale

Lizenz pro gleichzeitigem Benutzer

10 gleichzeitige Fernsitzungen

Zugriff auf bis zu 10 oder 300 unbeaufsichtigte Computer pro Lizenz, abhängig von deinem gewählten Plan. Jede Lizenz ermöglicht den Zugriff auf zusätzliche unbeaufsichtigte Computer (z. B. können 2 Techniker mit 2 Lizenz auf 20 oder 600 Computer zugreifen)

Beaufsichtigte/schnelle Unterstützung für den On-Demand-Zugriff auf nicht verwaltete Windows- oder Mac-Computer mit einem 9-stelligen Zugangscode

Beaufsichtigte Unterstützung für die Fernanzeige von iOS- (15 und höher) und Android- (5 oder neuer) Bildschirmen

Schneller Fernzugriff mit HD-Qualität

Fernzugriff auf unbeaufsichtigte Computer, Server und Geräte mit Windows Windows 7/8/10/11, Windows Server 2008 R2, 2012, 2016, 2019, 2022, 2025, macOS 10.13+, native Unterstützung für Apple Silicon (M1, M2, M3, M4), Linux Ubuntu, Desktop 16.04, 18.04, 20.04, 22.04, 24.04, CentOS 7 und 8, RHEL 7.3 - 8.1, Fedora 33-37

Webkonsole für Geräte- und Benutzerverwaltung

Protokollierung von Verbindungen und Aktivitäten

Super-Admins, Admins, gruppenspezifische Admins und Mitglieder einrichten

Benutzerverwaltung

Neustart und Wiederherstellung der Verbindung während der beaufsichtigten Fernsitzung

Erstellen Sie eine benutzerdefinierte SOS-Anwendung für Windows und Mac mit eigenen Logo, Text und Farben

256-Bit-AES-Verschlüsselung

Zwei-Faktor-Authentifizierung

Tastatur und Maus auf dem entfernten Computer sperren

Als Admin verbinden, um vollständig mit UAC zu interagieren und privilegierte Operationen durchzuführen

Passwort-Option für Windows oder Mac erforderlich

Bitte bei Verbindung um Erlaubnis

Geräte-Authentifizierung

Chat (während der Sitzung)

Aufzeichnung der Sitzung

Dateiübertragung (per Drag-and-Drop und Windows-Dateiübertragung per Kopieren/Einfügen)

Multi-Monitor-Unterstützung (Ansicht einzeln, Multi-zu-eins- oder Multi-zu-Multi-Monitor)

Techniker-Desktop freigeben

Audio

Zwei Techniker können auf eine Maschine zugreifen

Whiteboard – Kommentieren Sie den Bildschirm des Remote-Computers über iPad und Android-Tablets

Betrachtermodus – Aktivieren Sie im Rahmen einer Fernzugriffsitzung über die Symbolleiste oben den Betrachtermodus, um Aktivitäten des Ferncomputers nur anzeigen zu lassen, diesen also nicht zu steuern.

Starten Sie eine Remote-Sitzung direkt über Ihren Vorfall, Ihr Ticket oder den Chat. Funktioniert mit Zendesk, Freshservice, Freshdesk, Autotask PSA, Spiceworks Helpdesk, Salesforce und Microsoft Teams

Automatische Protokollierung von Sitzungsdetails im Ticket, nachdem die Sitzung abgeschlossen ist

Leiten Sie während der Fernzugriffsitzung einen Sprachanruf an den Endbenutzer ein

Kostenlose Schwachstellen-Einblicke: Erhalten Sie Transparenz über CVEs und KEVs und nutzen Sie KI-gestützte Einblicke, um die Priorisierung von Schwachstellen für die Behebung zu unterstützen

Vorrangiger technischer Support

Apps und Webkonsole sind in Englisch, Französisch, Deutsch, Spanisch, Italienisch, Portugiesisch, Japanisch und vereinfachtem Chinesisch verfügbar.

Zusätzliche Funktionen für den unbeaufsichtigten Zugriff

Computer- und Benutzergruppierung

Gruppenberechtigungen

Computerstatus, inaktive Zeit, Version des Streamers anzeigen

Ferndruck

Ferngesteuerten Bildschirm schwärzen

Dateiübertragung außerhalb einer Fernsitzung

Ferngesteuertes Aufwachen (Wake on LAN)

Zugang RDP-Sitzung

Neustart aus der Ferne

Hintergrundaktionen: Greifen Sie auf Diagnosetools wie Task-Manager, Registry Editor, Gerät-Manager, Service-Manager und Remote-Befehl zu, ohne den Endbenutzer zu unterbrechen oder eine Remote-Sitzung zu starten.

Endpunktverwaltung (Add-on)

Endpunkt-Richtlinienmanagement: Durchsetzen kundenspezifischer Sicherheits- und Konfigurationsrichtlinien, einschließlich flexibler Patching-Regeln wie vorab genehmigte Versionen, Ring-Updates und automatisierte Genehmigungen.

Patch-Management: Schütze dich vor Schwachstellen durch Automatisierung für Betriebssysteme und Software von Drittanbietern, wodurch du mehr Kontrolle über bereitgestellte Versionen erhältst

Proaktive Warnungen und automatisierte Behebung: Identifizierte Probleme und behebe sie umgehend mit konfigurierbaren Warnungen und Automatisierungen über intelligente Aktionen

Skripte und Aufgaben: Optimiere Abläufe und behebe Probleme durch gleichzeitige Planung oder sofortige Ausführung von Aufgaben über mehrere Endpunkte hinweg.

Bestandsberichte: Zugriff auf detaillierte Berichte zu System-, Hardware- und Software-Bestand zur Verbesserung von Sichtbarkeit, Audits und Compliance

Dashboard für Endpunktssicherheit: Zentralisiere den Endpunktsschutz mit Bedrohungserkennung in Echtzeit, automatisierter Reaktion, Antivirus-Management für Splashtop AV und andere.

Dashboard-Einblicke: Überwachung von Endpunkt-Zustand, Patch-Status und Compliance über ein zentrales Dashboard mit umsetzbaren Erkenntnissen und detaillierten Protokollen.

Suchst du nach SSO, erweiterter Sicherheit und besserer Verwaltbarkeit? Weitere Einzelheiten findest du in der [Enterprise-Funktions matrix](#).

Erfahren Sie mehr über Splashtop Remote Support und testen Sie es kostenlos unter <https://www.splashtop.com/products/remote-support>

Copyright © 2026 Splashtop Inc., 10050 North Wolfe Road, Suite SW2-S260 +1 (408) 886-7177 <https://www.splashtop.com/013026>