



Snelle, kosteneffectieve en een complete oplossing voor ondersteuning op afstand voor apparaten die al dan niet onder toezicht staan

De ideale oplossing voor IT-afdelingen, klantenondersteuning en helpdeskteams.

De complete oplossing voor ondersteuning op afstand - beheer en ondersteun onbeheerde computers en bied on-demand ondersteuning aan computers en mobiele apparaten

De beste oplossing voor ondersteuning op afstand

Splashtop SOS maakt het bieden van ondersteuning op afstand eenvoudig. U hoeft geen tijd of geld te verspillen aan je te verplaatsen naar het apparaat van uw gebruiker, u hoeft alleen maar op afstand te gaan en de controle te nemen zodra u dat nodig hebt, waardoor het probleem meteen wordt opgelost. Beheer computers op afstand met de mogelijkheid om op elk moment direct op afstand in te voeren, zodat ze altijd up-to-date zijn.

Belangrijkste kenmerken en voordelen

- **Vereenvoudigde werke** - Met begeleide ondersteuning voert uw gebruiker de SOS-app (kan op maat gemaakt worden) op hun apparaat uit en geeft u een 9-cijferige sessiecode die u gebruikt om op afstand in te schakelen. Met ondersteuning zonder toezicht kunt u direct op afstand inloggen.
- **Belangrijkste kenmerken** - Alle tools die u nodig hebt om de klus snel te klaren. Deel uw scherm, breng bestanden over tussen apparaten, chat met gebruikers, neem sessies op en meer.
- **Hoge prestaties** - Ervaar [snelle streaming met hoge resolutie](#) met lage latentie.
- **Ondersteuning voor onbeperkt aantal apparaten op aanvraag** - Betaal gewoon voor het aantal gelijktijdige technici per jaar.
- **Onbeheerde toegang** - Met SOS + 10 en SOS Unlimited-pakketten kunt u onbeheerde toegang tot computers en servers bieden.
- **Brede apparaatondersteuning** - Splashtop SOS is compatibel met Windows- en Mac-computers, evenals met iOS- en Android-apparaten.
- **Gebruikersbeheer** - Voeg gratis beheerders en eindgebruikers toe. Stel hun rollen en toegangsrechten in. Stel toegangsrechten in voor gebruikers en groepen.
- **Integratie met PSA & Ticketing** - Start SOS-sessies vanuit Autotask PSA, ServiceNow, Freshdesk, Freshservice, Zendesk en Spiceworks Help Desk.
- **Robuuste beveiliging** - Zorg voor een veilige infrastructuur, vertrouwelijkheidsbescherming, SSL / AES 256 bit-codering en andere [geavanceerde beveiligingsfuncties](#).

Wie heeft er baat bij?

- Organisaties die de klant- en / of medewerkerstevredenheid willen verbeteren en tegelijkertijd de kosten voor IT-ondersteuning en vertragingen willen verminderen.
- IT-technici die on-demand ondersteuning op afstand moeten bieden aan computers en mobiele apparaten die niet door hen worden beheerd.
- IT-teams die computers op afstand moeten beheren en ondersteuning moeten bieden, zelfs zonder dat een eindgebruiker aanwezig is.



"Splashtop SOS biedt alles wat we nodig hebben in een on-demand ondersteuningsapplicatie. Het is gemakkelijk te gebruiken voor onze klanten en de prijs is onverslaanbaar. Erg aan te bevelen!"

- Colin Pearce, Oprichter, Inderly

stelsysteemvereisten

Eisen aan de klantapplicaties van de technicus

- **Windows:**
 - Windows 10, 8, 7, XP
 - 1G RAM
 - DirectX 9.0 of nieuwer
 - Atom, Pentium-M of beter
- **Mac**
 - Mac OS 10.7 of nieuwer
- **iOS**
 - iOS 11 of nieuwer
 - iPad / iPad mini / iPad Pro / iPhone / iPod Touch
- **Android-tablets / Android-telefoons**
 - Android 4.0 of nieuwer

Vereisten voor eindgebruikers

- **Windows:**
 - Windows 10, 8, 7, XP
- **Mac**
 - Mac OS 10.7 of nieuwer
- 1,6 GHz dual-core of betere CPU
- 1G RAM
- **iOS:**
 - iOS 11.0 of hoger, iPhone 5s of hoger, iPad Air of hoger, iPad Mini 2 of hoger, iPad Pro en iPad Touch
- **Android**
 - Android 5.0 of beter
 - Bekijk alle apparaten op afstand. Afstandsbediening gerouteerde apparaten, Samsung en geselecteerde Lenovo- en LG-apparaten

Vereisten voor streamer (onbeheerde toegang)

- **Windows:**
 - Windows 10, 8, 7, XP en Windows Server 2019, 2016, 2012, 2008, 2003
- **Mac**
 - Mac OS 10.7 of nieuwer
 - 1,6 GHz dual-core of betere CPU
- **Linux**
 - Ubuntu Desktop 16.04 and 18.04
 - CentOS 7, 8
 - Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.3-8.1
 - Fedora 29-31

Lees meer en meld u aan voor uw gratis proefperiode

www.splashtop.com/sos

Van Splashtop, Inc.

1054 S. De Anza Blvd., Ste. 200
San Jose, CA 95129 VS
1-408-886-7177

www.splashtop.com

© 2020, Splashtop, Inc.
Alle rechten voorbehouden. 122820

Prijzen en plannen

Eenvoudige, kosteneffectieve en krachtige oplossingen voor ondersteuning op afstand.

SOS	SOS + 10	SOS Unlimited	Splashtop Enterprise
<u>Zie prijzen</u>	<u>Zie prijzen</u>	<u>Zie prijzen</u>	<u>Neem contact met ons op voor prijzen</u>
Per gezamenlijke technicus per jaar	Per gezamenlijke technicus per jaar	Per gezamenlijke technicus per jaar	Flexibele licenties voor eindgebruikers en gelijktijdige technici
Ondersteuning voor onbeperkte apparaten op aanvraag	Ondersteuning voor onbeperkte apparaten op aanvraag	Ondersteuning voor onbeperkte apparaten op aanvraag	Ondersteuning voor een onbeperkt aantal apparaten op aanvraag
	+	+	Altijd onbeheerde externe toegang op afstand
	Altijd onbeheerde toegang tot 10 computers per technische licentie	Altijd onbeheerde toegang tot een onbeperkt aantal computers	SSO / SAML-integratie
			Onbemande Android-toegang
			Functies voor beheer op afstand
			Toegang op afstand voor eindgebruikers

ALLE PAKKETTEN ZIJN INCLUSIEF:

Volledige ondersteuning op afstand	Bestandsoverdracht (inclusief slepen en neerzetten)
Multi-user (zwevende) licentie	Chat
Toegang op afstand voor Windows en Mac	Sessie-opname
Toegang op afstand voor iOS- en Android-apparaten *	Op afstand opnieuw opstarten en opnieuw verbinden
Desktop- en mobiele cliënten-apps	Koop en implementeer Bitdefender via de Splashtop-console
Custom branding met uw logo en naam	Ondersteuning voor meerdere monitoren
Maak verbinding met een sessiecode	Gebruikersbeheer
Deel de desktop van een technicus	PSA-ticketing & ITSM-integratie **
Twee gebruikers op één computer	...en meer!
Robuuste beveiliging	

* **Bepaalde tijd: inclusief GRATIS mobiel uitbreidingspakket. Ondersteuning op afstand iOS en Android**

** **Bepaalde tijd: inclusief GRATIS add-on voor ticketintegratie**



Op afstand vanaf elk apparaat om snelle ondersteuning te bieden voor computers en mobiele apparaten