

Recursos Splashtop SOS

Principais características

Licença por usuário simultâneo

10 sessões simultâneas de acesso remoto

Acede a até 10 ou 300 computadores sem supervisão por licença, com base no plano selecionado. Cada licença permite acesso autônomo a computadores adicionais (por exemplo, com 2 licenças, 2 técnicos podem acessar de 20 a 600 computadores)

Assistência supervisionada/rápida para acesso sob demanda a computadores Windows ou Mac não gerenciados com um código de acesso de 9 dígitos

Assistência supervisionada para ver telas iOS (15 e posterior) e Android (5 ou posterior)

Acesso remoto rápido com qualidade HD

Acesso remotamente computadores, servidores e dispositivos executando Windows 7/8/10/11, Windows Server 2008 R2, 2012, 2016, 2019, 2022, 2025, macOS 10.13+, suporte nativo para Apple Silicon (M1, M2, M3, M4) Linux Ubuntu, Desktop 16.04, 18.04 e 20.04, 22.04, 24.04, CentOS 7 e 8, RHEL 7.3 - 8.1, Fedora 33 - 37

Console da web para gerenciamento de dispositivos e usuários

Registro de conexões e atividades

Definir super administradores, administradores, administradores específicos de grupos e membros

Gerenciamento de usuários

Reiniciar e reconectar durante a sessão de suporte supervisionada

Crie um aplicativo SOS personalizado para Windows e Mac com o seu logotipo, texto e cores

Criptografia AES de 256 bits

Verificação em duas etapas

Bloqueio de teclado e mouse no computador remoto

Conecte-se como Admin para interagir com o UAC e executar operações privilegiadas

Opção para exigir senha do Windows ou Mac

Solicitar permissão na conexão

Autenticação de dispositivo

Bate-papo (em sessão)

Gravação de sessão

Transferência de arquivos (incluindo transferência de arquivos arrasta e solta e transferência de arquivos de copiar/colar do Windows)

Supporte a vários monitores (veja um por vez, multi-para-um ou multi-para-multi)

Compartilhamento de desktop do técnico

Áudio

Dois técnicos podem ser remotos em uma máquina

Quadro Branco - Anote a tela do computador remoto a partir de tablets iPad e Android

Modo apenas para visualização - Selecione "Apenas Visualização" na barra de ferramentas da sessão durante uma sessão de acesso remoto para apenas ver a atividade e anotar a tela do computador remoto, mas não controlá-la remotamente

Inicie uma sessão remota a partir do seu incidente, ticket ou chat. Trabalha com o Zendesk, Freshservice, Freshdesk, Autotask PSA, Spiceworks Helpdesk, Salesforce e Microsoft Teams

Registrar automaticamente os detalhes da sessão remota no ticket após cada sessão

Inicia uma chamada de voz para o usuário final durante a sessão de acesso remoto

Informações gratuitas sobre vulnerabilidades: Tenha visibilidade sobre CVEs e KEVs e receba insights com tecnologia de IA para ajudar a priorizar vulnerabilidades para correção

Supporte técnico prioritário

Aplicativos e console web disponíveis em inglês, francês, alemão, espanhol, italiano, português, japonês e chinês simplificado

Recursos adicionais para acesso não supervisionado

Agrupamento de computadores e usuários

Permissões de grupo

Exibir status do computador, tempo inativo, versão do streamer

Impressão remota

Tela remota em branco

Transferência de arquivos fora de uma sessão de acesso remoto

Despertar remoto (Wake on LAN)

Acessar sessão RDP

Reinicialização remota

Ações em segundo plano: Acesse ferramentas de diagnóstico, como gerenciador de tarefas, editor de registro, gerenciador de dispositivos, gerenciador de serviços e comando remoto sem interromper o usuário final ou iniciar uma sessão remota

Gerenciamento de Endpoint (Complemento)

Gestão de políticas de endpoint: aplique políticas de segurança e configuração personalizadas, incluindo regras flexíveis de aplicação de patches, como versões pré-aprovadas, atualizações em anel e aprovações automatizadas.

Gerenciamento de patches: Proteja-se contra vulnerabilidades automatizando atualizações para sistemas operacionais e software de terceiros e tendo maior controle sobre as versões implantadas

Alertas pró ativos e correção automatizada: Identifique e resolva problemas rapidamente com alertas e automações configuráveis por meio de ações inteligentes

Scripts e tarefas: Simplifique as operações e corrija problemas agendando ou executando tarefas instantaneamente simultaneamente em vários endpoints

Relatórios de inventário: acceda a relatórios detalhados sobre o inventário de sistemas, hardware e software para melhorar a visibilidade, auditoria e conformidade

Painel de controlo da segurança dos pontos terminais: Centraliza a proteção dos pontos finais com deteção de ameaças em tempo real, resposta automatizada, gestão de antivírus para Splashtop AV e outros

Informações do painel: monitorize a integridade do ponto final, os estados dos patches e a conformidade através de um painel centralizado com informações açãoáveis e logs detalhados.

Estás à procura de SSO, segurança avançada e maior capacidade de gestão? Consulta a matriz de recursos Enterprise para mais detalhes.

Sabe mais sobre o Splashtop Remote Support e experimenta-o gratuitamente em <https://www.splashtop.com/products/remote-support>

Direitos de autor © 2026 Splashtop Inc., 10050 North Wolfe Road, Suite SW2-S260 +1 (408) 886-7177 <https://www.splashtop.com> 013026