

| Principais características   |
|--|
| Licença por usuário simultâneo   |
| 10 sessões simultâneas de acesso remoto  |
| Acede a até 10 ou 300 computadores sem supervisão por licença, com base no plano selecionado. Cada licença permite acesso autônomo a computadores adicionais (por exemplo, com 2 licenças, 2 técnicos podem acessar de 20 a 600 computadores)  |
| Assistência supervisionada/rápida para acesso sob demanda a computadores Windows ou Mac não gerenciados com um código de acesso de 9 dígitos   |
| Assistência supervisionada para ver telas iOS (15 e posterior) e Android (5 ou posterior)  |
| Acesso remoto rápido com qualidade HD  |
| Acesse remotamente computadores, servidores e dispositivos executando Windows 7/8/10/11, Windows Server 2008 R2, 2012, 2016, 2019, 2022, 2025, macOS 10.13+, suporte nativo para Apple Silicon (M1, M2, M3, M4) Linux Ubuntu, Desktop 16.04, 18.04 e 20.04, 22.04, 24.04, CentOS 7 e 8, RHEL 7.3 - 8.1, Fedora 33 - 37 |
| Console da web para gerenciamento de dispositivos e usuários   |
| Registro de conexões e atividades  |
| Definir super administradores, administradores, administradores específicos de grupos e membros  |
| Gerenciamento de usuários  |
| Reinicializar e reconectar durante a sessão de suporte supervisionada  |
| Crie um aplicativo SOS personalizado para Windows e Mac com o seu logotipo, texto e cores  |
| Criptografia AES de 256 bits   |
| Verificação em duas etapas   |
| Bloqueio de teclado e mouse no computador remoto   |
| Conecte-se como Admin para interagir com o UAC e executar operações privilegiadas  |
| Opção para exigir senha do Windows ou Mac  |
| Solicitar permissão na conexão   |
| Autenticação de dispositivo  |
| Bate-papo (em sessão)  |
| Gravação de sessão   |
| Transferência de arquivos (incluindo transferência de arquivos arrasta e solta e transferência de arquivos de copiar/colar do Windows)   |
| Suporte a vários monitores (veja um por vez, multi-para-um ou multi-para-multi)  |
| Compartilhamento de desktop do técnico   |
| Áudio  |
| Dois técnicos podem ser remotos em uma máquina   |
| Quadro Branco - Anote a tela do computador remoto a partir de tablets iPad e Android   |
| Modo apenas para visualização - Selecione "Apenas Visualização" na barra de ferramentas da sessão durante uma sessão de acesso remoto para apenas ver a atividade e anotar a tela do computador remoto, mas não controlá-la remotamente  |
| Inicie uma sessão remota a partir do seu incidente, ticket ou chat. Trabalha com o Zendesk, Freshservice, Freshdesk, Autotask PSA, Spiceworks Helpdesk, Salesforce e Microsoft Teams   |
| Registrar automaticamente os detalhes da sessão remota no ticket após cada sessão  |
| Inicia uma chamada de voz para o usuário final durante a sessão de acesso remoto   |
| Informações gratuitas sobre vulnerabilidades: Tenha visibilidade sobre CVEs e KEVs e receba insights com tecnologia de IA para ajudar a priorizar vulnerabilidades para correção   |
| Suporte técnico prioritário  |
| Aplicativos e console web disponíveis em inglês, francês, alemão, espanhol, italiano, português, japonês e chinês simplificado   |
| Recursos adicionais para acesso não supervisionado   |
| Agrupamento de computadores e usuários   |
| Permissões de grupo  |
| Exibir status do computador, tempo inativo, versão do streamer   |
| Impressão remota   |
| Tela remota em branco  |
| Transferência de arquivos fora de uma sessão de acesso remoto  |
| Despertar remoto (Wake on LAN)   |
| Acessar sessão RDP   |
| Reinicialização remota   |
| Ações em segundo plano: Acesse ferramentas de diagnóstico, como gerenciador de tarefas, editor de registro, gerenciador de dispositivos, gerenciador de serviços e comando remoto sem interromper o usuário final ou iniciar uma sessão remota   |
| Gerenciamento de Endpoint (Complemento)  |
| Gestão de políticas de endpoint: aplique políticas de segurança e configuração personalizadas, incluindo regras flexíveis de aplicação de patches, como versões pré-aprovadas, atualizações em anel e aprovações automatizadas.  |
| Gerenciamento de patches: Proteja-se contra vulnerabilidades automatizando atualizações para sistemas operacionais e software de terceiros e tendo maior controle sobre as versões implantadas   |
| Alertas pró ativos e correção automatizada: Identifique e resolva problemas rapidamente com alertas e automações configuráveis por meio de ações inteligentes  |
| Scripts e tarefas: Simplifique as operações e corrija problemas agendando ou executando tarefas instantaneamente simultaneamente em vários endpoints   |
| Relatórios de inventário: acede a relatórios detalhados sobre o inventário de sistemas, hardware e software para melhorar a visibilidade, auditoria e conformidade   |
| Painel de controle da segurança dos pontos terminais: Centraliza a proteção dos pontos finais com detecção de ameaças em tempo real, resposta automatizada, gestão de antivírus para Splashtop AV e outros   |
| Informações do painel: monitore a integridade do ponto final, os estados dos patches e a conformidade através de um painel centralizado com informações acionáveis e logs detalhados.  |

Estás à procura de SSO, segurança avançada e maior capacidade de gestão? Consulta a [matriz de recursos Enterprise](#) para mais detalhes.

Sabe mais sobre o Splashtop Remote Support e experimenta-o gratuitamente em <https://www.splashtop.com/products/remote-support>  
Direitos de autor © 2026 Splashtop Inc., 10050 North Wolfe Road, Suite SW2-5260 +1 (408) 886-7177 <https://www.splashtop.com> 013026