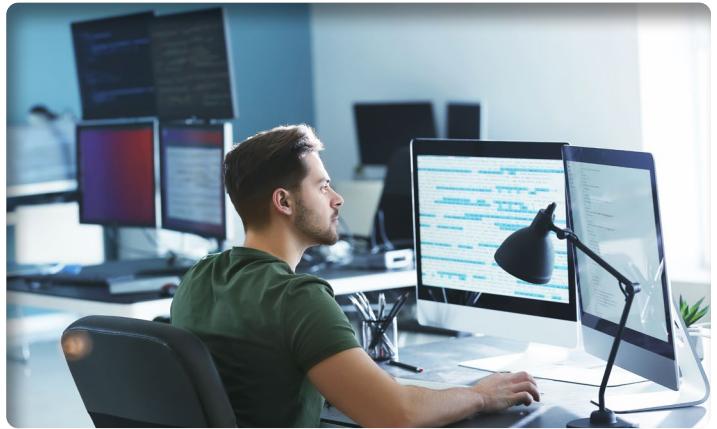




Assistenza remota Splashtop

Soluzione di assistenza remota veloce, sicura ed economica per computer e dispositivi mobili.



La migliore soluzione di assistenza remota della categoria

Splashtop Remote Support è una soluzione completa di supporto remoto che offre assistenza multiplataforma e consente una rapida risoluzione dei problemi. Accedi in remoto a qualsiasi dispositivo da qualsiasi luogo e in qualsiasi momento con connessioni veloci e affidabili.

Splashtop Remote Support offre anche potenti funzionalità di gestione degli endpoint come componente aggiuntivo, consentendoti di semplificare le operazioni IT, automatizzare le attività di routine e garantire che i tuoi endpoint siano sicuri, aggiornati e conformi, il tutto dalla console Splashtop.

Caratteristiche e vantaggi principali

- Supporto illimitato di dispositivi su richiesta** – Pagate solo per il numero di tecnici simultanei all'anno.
- Accesso non presidiato** – Accedi a computer e server anche senza la presenza dell'utente finale.
- Flussi di lavoro semplificati** – Con il supporto assistito, l'utente esegue l'app SOS (personalizzabile con il proprio marchio) sul proprio dispositivo e fornisce un codice di sessione a 9 cifre che consente di accedere in remoto. Con il supporto non assistito, è possibile accedere in remoto istantaneamente.
- Prestazioni elevate** – Sperimenta uno streaming veloce e ad alta risoluzione con bassa latenza.
- Sicurezza robusta** – Ottieni un'infrastruttura sicura, protezione dalle intrusioni, crittografia SSL/AES a 256 bit e altre funzionalità di sicurezza avanzate. Conforme a ISO/IEC 27001, SOC 2, GDPR e CCPA.
- Caratteristiche principali** – Supporto multi-monitor, trasferimento file multipiattaforma (drag-and-drop), registrazione delle sessioni, chat (all'interno e all'esterno della sessione), riavvio remoto, chiamate vocali e altro ancora.
- Azioni in background**: Accedi a strumenti diagnostici come task manager, editor del registro, gestore dispositivi, gestore servizi e comando remoto senza interrompere l'utente finale o avviare una sessione remota.
- Ampio supporto dei dispositivi** – Accedi in remoto ai dispositivi degli utenti finali da dispositivi Windows, Mac, iOS e Android.
- Gestione degli utenti** – Imposta i ruoli degli utenti e le autorizzazioni di accesso per utenti e gruppi.
- Integrazioni con i sistemi PSA Ticketing e ITSM** – Avvia sessioni SOS da Autotask PSA, Freshdesk, Freshservice, Zendesk, Spiceworks Help Desk, Salesforce e altri.
- Splashtop AV (componente aggiuntivo)** – Proteggi i tuoi endpoint da virus, malware e ransomware con la potente protezione antivirus fornita da Bitdefender.

Chi ne beneficia?

Le organizzazioni che desiderano

- Migliorare la soddisfazione dei clienti e/o dei dipendenti riducendo i costi e i ritardi dell'assistenza IT.
- Fornire assistenza remota su richiesta a computer e dispositivi mobili non gestiti da loro.
- Gestire in remoto i computer e fornire assistenza anche senza la presenza dell'utente finale.
- Automatizzare e semplificare la gestione degli endpoint e migliorare la sicurezza in tutta l'organizzazione.

Ambienti supportati



“Splashtop SOS offre tutto ciò di cui abbiamo bisogno in un'applicazione di assistenza su richiesta. È facile da usare per i nostri clienti e il prezzo è imbattibile. Lo consiglio vivamente!” Colin

Pearce
Fondatore, Inderly

Prezzi e piani – Soluzioni di assistenza remota semplici, convenienti e potenti.

Splashtop SOS

Soluzione completa per l'assistenza remota

- Supporta un numero illimitato di dispositivi su richiesta.
- Accedi a un massimo di 10 o 300 computer non presidiati per licenza, in base al piano selezionato.
- Aggiungi licenze di accesso remoto per consentire un lavoro sicuro e produttivo da qualsiasi luogo e in qualsiasi momento.

Splashtop Enterprise

Sicurezza avanzata, gestibilità e supporto remoto

Ottieni tutto ciò che offre SOS più:

- Migliora la sicurezza con SSO, controlli di accesso granulari, whitelist IP, registrazione su cloud e altro ancora
- Migliora il supporto IT con service desk, accesso Android non presidiato, API, Splashtop Connector, Splashtop AR e altro ancora Soluzione
- on-premise disponibile

Componente aggiuntivo per la gestione autonoma degli endpoint

Per automatizzare il monitoraggio, la gestione e la sicurezza degli endpoint

- Automatizza l'applicazione delle patch e gli aggiornamenti software per semplificare le operazioni IT
- Monitora lo stato dei dispositivi in tempo reale per risolvere i problemi in modo
- proattivo. Disponibile come add-on con licenze SOS e Enterprise Remote Support.

Componente aggiuntivo per la gestione autonoma degli endpoint

Automatizza il monitoraggio, la gestione e la sicurezza degli endpoint con approfondimenti della dashboard, criteri, strumenti di correzione e altro ancora. Questo componente aggiuntivo è disponibile con le licenze di assistenza remota.

- **Criteri degli endpoint:** Personalizza e applica criteri di sicurezza e configurazione per garantire la conformità e proteggere gli endpoint.
- **Gestione delle patch:** Proteggiti dalle vulnerabilità automatizzando gli aggiornamenti dei sistemi operativi e dei software di terze parti e ottenendo un maggiore controllo sulle versioni distribuite.
- **Avvisi proattivi e correzioni:** Identifica e risovi rapidamente i problemi con avvisi configurabili e automazioni tramite azioni intelligenti.
- **Script e attività:** Semplifica le operazioni e risovi i problemi pianificando o eseguendo istantaneamente attività simultanee su più endpoint.
- **Report sull'inventario:** Accedi a report dettagliati sull'inventario di sistemi, hardware e software per migliorare la visibilità, l'auditing e la conformità.
- **Informazioni dettagliate sul dashboard:** Monitorate lo stato di salute degli endpoint, lo stato delle patch e la conformità tramite un dashboard centralizzato con approfondimenti utili e registri dettagliati.
- **Dashboard di sicurezza degli endpoint:** Centralizza la protezione degli endpoint con rilevamento delle minacce in tempo reale, risposta automatizzata, gestione antivirus per Splashtop AV e altri.

Prezzo per utente simultaneo. Visita splashtop.com/products/remote-support per ulteriori informazioni, per provare gratuitamente il prodotto e per acquistarlo.