

Funzionalità di Splashtop On-Prem



| Caratteristiche principali | Licenze flessibili. Possibilità di scegliere licenze nominative per l'utente finale e/o licenze simultanee per i tecnici | |
|---|--|---------------------|
| | Licenza per l'utente finale | Licenza per tecnici |
| Sessioni remote di qualità HD: prova sessioni remote in tempo reale ad alta definizione con connessioni veloci, frame rate fino a 240 FPS, latenza ridotta al minimo e impostazioni di qualità personalizzabili. | ✓ | ✓ |
| Compatibilità della piattaforma: accesso e controllo remoto di computer e server con sistema operativo Windows XP/7/8/10/11, Windows Server 2003/2008/2012/2016/2019, macOS 10.10 e successive, con supporto nativo per Apple Silicon (M1, M2) e distribuzioni Linux tra cui Ubuntu 16.04, 18.04, 20.04, 22.04, CentOS 7 e 8, RHEL 7.3-8.1 e Fedora 33-37. | ✓ | ✓ |
| Supporto per dispositivi Android: accesso remoto e controllo di dispositivi Samsung, LG, Lenovo e altri dispositivi Android non supervisionati con Android 8 o versioni successive, inclusi marchi come Asus, Essential, Google Pixel, OnePlus, HTC, Huawei, Honor, Motorola, Nokia, OPPO, Sony, Xiaomi e ZTE. | ✓ | ✓ |
| Supporto tecnico prioritario: ricevi assistenza prioritaria dal team di supporto tecnico. | ✓ | ✓ |
| Architettura di clustering: distribuisce i carichi di lavoro su più server per garantire alta disponibilità, scalabilità e tolleranza ai guasti. | ✓ | ✓ |
| Supporto multilingue: l'app Splashtop e la console web sono disponibili in inglese, francese, tedesco, spagnolo, italiano, portoghese, giapponese, cinese semplificato, cinese tradizionale e coreano. | ✓ | ✓ |
| Produttività | | |
| Visualizza lo stato del computer: controlla facilmente lo stato del computer, il tempo di inattività, gli utenti che hanno effettuato l'accesso e la versione dello streamer installata. | ✓ | ✓ |
| Supporto multimonitor: visualizza più monitor con opzioni per configurazioni di visualizzazione uno-a-uno, multi-a-uno o multi-multi. | ✓ | ✓ |
| Audio di altissima qualità: goditi una qualità sonora superiore con bitrate elevati (256k o 384k) per un suono nitido e cristallino. | ✓ | ✓ |
| Precisione colore YUV 4:4:4: sperimenta una maggiore precisione del colore e chiarezza dell'immagine con una codifica del colore di qualità superiore. | ✓ | ✓ |
| Blocco dello schermo remoto: blocca automaticamente lo schermo remoto alla fine della sessione per mantenere la sicurezza. | ✓ | ✓ |
| Schermo remoto oscurato: oscura automaticamente il monitor del computer host quando è attiva una sessione remota per garantire la privacy. | ✓ | ✓ |
| Blocco tastiera e mouse remoti: impedisce l'input dell'utente remoto durante le sessioni. | ✓ | ✓ |
| Trasferimento file durante le sessioni: supporta il trascinamento e i metodi di copia/incolla di Windows | ✓ | ✓ |
| Trasferimento file al di fuori delle sessioni: trasferisci file senza avviare una sessione | ✓ | ✓ |
| Stampa remota: stampa i documenti dalla macchina remota alla stampante locale. | ✓ | ✓ |
| Chat: comunica con gli utenti durante e al di fuori delle sessioni remote. | ✓ | ✓ |
| Registrazione locale delle sessioni: registra lo schermo della sessione remota direttamente sul tuo desktop locale per riferimento o conformità. | ✓ | ✓ |
| Riattivazione remota (Wake on LAN): riattiva un computer Windows o Mac da remoto, purché sia attivo un altro dispositivo sulla stessa rete. | ✓ | ✓ |
| Riavvio remoto: esegue riavvii non supervisionati dei computer remoti per applicare aggiornamenti o risolvere problemi. | ✓ | ✓ |
| Compressione H.265 (HEVC): ottieni la stessa qualità visiva del formato H.264 con un utilizzo ridotto della larghezza di banda, grazie a una compressione più efficiente. | ✓ | ✓ |
| Wacom Bridge: utilizza in modo fluido il tuo tablet Wacom locale sul computer remoto per un input preciso. | ✓ | ✓ |

| | | |
|---|---|---|
| Prompt dei comandi remoto: esegui comandi su macchine remote senza avviare una sessione remota. | ✓ | ✓ |
| Reindirizzamento dispositivi USB: reindirizza i dispositivi USB (lettori di smart card, chiavi di sicurezza, stilo o stampanti) dal computer locale al computer remoto. Il dispositivo reindirizzato funziona sul computer remoto come se fosse collegato direttamente a esso. | ✓ | ✓ |
| Modalità di sola visualizzazione: scegli "Solo visualizzazione" durante una sessione per monitorare e annotare lo schermo remoto senza controllarlo. | ✓ | ✓ |
| Splashtop Connector: accedi a computer e server da remoto tramite RDP, VNC o SSH senza la necessità di installare una VPN o un agente. | ✓ | ✓ |
| Accesso alla sessione RDP: effettua connessioni alle sessioni RDP attive su computer remoti. | ✓ | ✓ |
| Accesso all'app web: connettiti ai computer remoti direttamente dal tuo browser senza installare alcun software locale. | ✓ | ✓ |
| Passthrough del microfono: utilizza il microfono locale come input sul computer remoto per interagire con la voce. | ✓ | ✓ |
| Accesso contemporaneo: consente a due utenti di accedere contemporaneamente alla stessa macchina remota per un lavoro collaborativo. | ✓ | ✓ |
| Gestibilità | | |
| Gestione basata sul Web: gestisci lo streamer e le impostazioni utente direttamente dalla console web. | ✓ | ✓ |
| API aperte: API pubbliche disponibili per l'integrazione con sistemi di terze parti. | | ✓ |
| Autorizzazioni basate su gruppi: assegna autorizzazioni in base a computer e gruppi di utenti per una gestione semplificata. | ✓ | ✓ |
| Autorizzazioni utente granulari: imposta autorizzazioni dettagliate per utenti o gruppi per il trasferimento di file, la stampa remota, il copia/incolla, il controllo remoto, il comando remoto, l'autorizzazione a connettersi e l'applicazione del 2FA. | ✓ | ✓ |
| Gestione dei ruoli: definisci i super admin, gli amministratori, gli amministratori specifici del gruppo e i membri con diversi livelli di accesso. | ✓ | ✓ |
| Registrazione delle connessioni e delle attività: registra tutte le connessioni e le azioni intraprese durante le sessioni remote. | ✓ | ✓ |
| Integrazione con Active Directory: connettiti con Active Directory della tua organizzazione per una gestione degli utenti senza interruzioni. | ✓ | ✓ |
| Integrazione con server SMTP: configura le notifiche e-mail utilizzando il tuo server | ✓ | ✓ |
| Registrazione obbligatoria della sessione: consente agli amministratori di registrare le sessioni e caricare le registrazioni in una cartella designata. | ✓ | ✓ |
| Accesso alla sessione RDP: effettua connessioni alle sessioni RDP attive su computer remoti. | ✓ | ✓ |
| Integrazione SIEM: esporta i dati di registro su un server syslog per consentire ai sistemi SIEM di recuperare e analizzare l'attività. | ✓ | ✓ |
| Accesso pianificato: consente agli utenti finali di pianificare l'accesso remoto al computer a orari predefiniti. | ✓ | ✓ |
| Criterio delle impostazioni dello streamer: configura le impostazioni dello streamer da remoto tramite la console web. | ✓ | ✓ |
| Criterio di rimozione dei computer offline: rimuove automaticamente i computer offline dal sistema dopo un determinato periodo di tempo. | ✓ | ✓ |
| Criterio di aggiornamento automatico degli Streamer: gestisci e pianifica centralmente gli aggiornamenti per gli Splashtop Streamer utilizzando un repository di aggiornamento | ✓ | ✓ |
| Strumenti di diagnostica in background: accedi a strumenti come task manager, editor del registro, gestione dispositivi, gestione servizi e comandi remoti senza interrompere l'utente finale o avviare una sessione. | ✓ | ✓ |
| Sicurezza | | |
| Distribuzione on-premise: ospita la soluzione all'interno della tua infrastruttura per una maggiore sicurezza. | ✓ | ✓ |
| Importazione certificati SSL: importa certificati SSL personalizzati per proteggere la tua distribuzione. | ✓ | ✓ |
| Crittografia AES a 256 bit: proteggi le sessioni remote e i trasferimenti di dati con la crittografia di livello aziendale. | ✓ | ✓ |
| Criterio per password complesse: applica requisiti di complessità per le password e imposta regole di scadenza. | ✓ | ✓ |

| | | |
|---|---|---|
| Verifica in due passaggi: aggiungi un ulteriore livello di sicurezza con l'autenticazione in | ✓ | ✓ |
| Autenticazione del dispositivo e del browser: verifica l'identità dei dispositivi e/o dei browser prima di concedere l'accesso. | ✓ | ✓ |
| Integrazione SSO/SAML: effettua l'autenticazione degli utenti tramite provider SSO/SAML come Okta, Azure AD, ADFS, JumpCloud, OneLogin, Workspace ONE, G-Suite, TrustLogin e altri. | ✓ | ✓ |
| Limitazione dell'indirizzo MAC: limita gli accessi all'app client in base agli indirizzi MAC. | ✓ | ✓ |
| Protezione con password: richiedi la password di Windows o Mac prima di consentire l'accesso remoto. | ✓ | ✓ |
| Richiesta di autorizzazione alla connessione: richiedi all'utente remoto di approvare le richieste di connessione prima che venga concesso l'accesso. | ✓ | ✓ |
| Protezione con watermark: visualizza un watermark sul desktop remoto durante le sessioni per proteggere le informazioni riservate. | ✓ | ✓ |
| Timeout sessione del browser: disconnetti automaticamente le sessioni inattive per migliorare la sicurezza. | ✓ | ✓ |
| Criteri di blocco dell'account: blocca gli account utente dopo un numero specificato di tentativi di accesso non riusciti. | ✓ | ✓ |
| Registrazione centralizzata delle sessioni: registra automaticamente le sessioni remote e archiviale in modo sicuro nel tuo server centralizzato. | ✓ | ✓ |
| Controllo degli accessi con restrizioni IP: limita l'accesso alla console web e ai client on-premise in base agli indirizzi IP per migliorare la sicurezza. | ✓ | ✓ |
| Gestione avanzata di Android e IoT | | |
| Azioni 1-a-molti: push-install APK: installa i file APK su più dispositivi contemporaneamente. Riavvio remoto: riavvia più macchine con un'unica azione. Distribuzione di file: distribuisci file a più endpoint Android in una sola volta. | ✓ | ✓ |
| Inventario hardware e software: raccogli e segnala i dettagli hardware e software per tutti gli endpoint gestiti. | ✓ | ✓ |
| Supporto remoto assistito | | |
| Supporto remoto supervisionato: offri assistenza su richiesta per computer Windows/Mac e dispositivi mobili non gestiti utilizzando un codice di accesso a 9 cifre. | | ✓ |
| Riavvio e riconnessione: riavvia il computer remoto durante una sessione di assistenza supervisionata e riconnetti automaticamente. | | ✓ |
| Modalità di accesso amministratore: connettiti come amministratore per interagire completamente con le richieste di controllo dell'account utente (UAC) ed eseguire | | ✓ |
| Integrazione ITSM: avvia sessioni remote dall'interno del tuo ticket Freshservice. | | ✓ |
| App SOS con marchio personalizzato: crea un'app SOS per Windows e Mac con logo, testo e colori personalizzati. | | ✓ |
| Flusso di lavoro di supporto migliorato: utilizza i link di invito alle sessioni e le code dei tecnici per ottimizzare i flussi di lavoro di supporto su richiesta. | | ✓ |
| Service Desk: un sistema di ticketing che si integra perfettamente con l'accesso remoto di Splashtop per semplificare il monitoraggio dei problemi, automatizzare i flussi di lavoro e gestire le risorse in modo efficiente. | | ✓ |
| Splashtop AR: consenti agli utenti finali di condividere la fotocamera del proprio dispositivo mobile con un tecnico IT remoto in tempo reale per la risoluzione dei problemi | | ✓ |
| Chiamata vocale durante la sessione: avvia chiamate vocali con gli utenti finali durante le sessioni remote per una migliore comunicazione. | | ✓ |