

# Caratteristiche SOS Splashtop



Caratteristiche per edizione	SOS	SOS Teams	SOS Unlimited
Licenza per tecnico	✓	✓	✓
10 sessioni di accesso remoto simultanee	✓	✓	✓
Supporto assistente/rapido per l'accesso on-demand a computer Windows o Mac non gestiti con codice di accesso a 9 cifre	✓	✓	✓
Distribuzione su vasta scala a tutti i dispositivi	✓	✓	✓
Supporto assistito per visualizzare in remoto le schermate iOS (11 e versioni successive) e Android (5 o versioni successive)	✓	✓	✓
Accedi e controlla in remoto i dispositivi Samsung, LG e Lenovo, nonché i dispositivi Android con Android 8 o versioni successive, come Asus, Essential, Google Pixel, OnePlus, HTC, Huawei, Honor, Motorola, Nokia, OPPO, Sony, Xiaomi e ZTE <small>(il supporto per l'accesso ai dispositivi da Blackberry, Bluebird, CalAmp, CipherLab, Honeywell, Intermec, Janam, NextGen, Panasonic, Sonim, Unitech, Zebra è disponibile nella nostra soluzione "Splashtop per supporto remoto IOT", venduta separatamente)</small>	✓	✓	✓
Accesso remoto rapido con qualità HD	✓	✓	✓
Accesso remoto a computer e server che eseguono Windows XP/7/8/10, Windows Server 2003, 2008, 2012, 2016, 2019 e macOS/Mac OS X 10.7+	✓	✓	✓
Console Web per la gestione di dispositivi e utenti	✓	✓	✓
Registrazione di connessioni e attività	✓	✓	✓
Gestione utenti	✓	✓	✓
Riavvio e riconnessione durante la sessione di supporto assistita	✓	✓	✓
Crea un'app SOS personalizzata con marchio per Windows e Mac con il tuo logo, testo e colori	✓	✓	✓
Crittografia AES a 256 bit	✓	✓	✓
Verifica in due fasi	✓	✓	✓
Blocco della tastiera e mouse sul computer remoto	✓	✓	✓
Opzione Connetti come amministratore per interagire completamente con UAC ed eseguire operazioni privilegiate	✓	✓	✓
Richiedi l'opzione Password per Windows o Mac	✓	✓	✓
Richiesta di autorizzazione al momento della connessione	✓	✓	✓
Autenticazione dispositivo	✓	✓	✓
Gestione dei dispositivi	✓	✓	✓
Chat (in sessione)	✓	✓	✓
Registrazione sessione	✓	✓	✓
Trasferimento di file (incluso il trasferimento di file di trascinalamento e il trasferimento di file di Windows copia/incolla)	✓	✓	✓
Supporto multi-monitor (visualizzazione uno alla volta, multi-a-uno o multi-a-multi)	✓	✓	✓
Condividi il desktop del tecnico	✓	✓	✓
Audio	✓	✓	✓
Due tecnici possono eseguire il telecomando in un'unica macchina	✓	✓	✓
Lavagna: scrivi sullo schermo del computer remoto da iPad e tablet Android	✓	✓	✓
Modalità di sola visualizzazione: seleziona "Solo visualizzazione" nella barra degli strumenti della sessione, durante una sessione di accesso remoto, per visualizzare solo l'attività e annotare sullo schermo del computer remoto, senza assumerne il controllo	✓	✓	✓
Avvia una sessione remota dall'interno del tuo incidente o ticket. Funziona con ServiceNow, Zendesk, Freshservice, Freshdesk, Autotask PSA e Spiceworks Helpdesk			✓
Registrazione automaticamente i dettagli della sessione remota nel ticket dopo il completamento della sessione	✓	✓	✓
Supporto tecnico prioritario (live chat, telefono, e-mail o messaggistica)	✓	✓	✓
App e console Web disponibili in inglese, francese, tedesco, spagnolo, italiano, portoghese, giapponese e cinese semplificato	✓	✓	✓
<b>Funzionalità aggiuntive per l'accesso automatico</b>	<b>SOS</b>	<b>SOS Teams</b>	<b>SOS Unlimited</b>
Accesso automatico in qualsiasi momento a computer e server che eseguono Windows XP/7/8/10, Windows Server 2003, 2008, 2012, 2016, 2019 e macOS/Mac OS X 10.7+, Linux Ubuntu Desktop 16.04, 18.04 e 20.04, CentOS 7 e 8, RHEL 7.3-8.1, Fedora 29-31		Illimitato	Illimitato
Denominazione e raggruppamento di computer e utenti		✓	✓
Autorizzazioni di gruppo		✓	✓
Visualizza lo stato del computer, l'ora di inattività, la versione streamer		✓	✓
Stampa remota		✓	✓
Schermata remota vuota		✓	✓
Trasferimento di file al di fuori di una sessione di accesso remoto		✓	✓
Riattivazione remota (Wake on LAN)		✓	✓
Accedi alla sessione RDP		✓	✓
Riavvio remoto per computer non presidiati		✓	✓
Acquista, tieni traccia e gestisci Bitdefender Security Tools Antimalware tramite la tua console web Splashtop		✓	✓

Scopri di più su Splashtop SOS e provalo gratuitamente su <https://www.splashtop.com/it/sos>