

Características por edición

Licencia por usuario concurrente
10 sesiones simultáneas de acceso remoto
Accede a un máximo de 10 o 300 ordenadores no supervisados por licencia, según el plan que hayas elegido. Cada licencia otorga acceso a computadoras adicionales sin supervisión (por ejemplo, con 2 licencias, 2 técnicos pueden acceder a 20 o 600 computadoras)
Soporte atendido/rápido para el acceso bajo demanda a computadoras Windows o Mac no administradas, con un código de acceso de 9 dígitos
Soporte asistido para ver remotamente las pantallas iOS (15 y posteriores) y Android (5 o posteriores)
Rápido acceso remoto con calidad HD
Accede de forma remota a computadoras, servidores y dispositivos que ejecutan Windows 7/8/10/11, Windows Server 2008 R2, 2012, 2016, 2019, 2022, 2025, macOS 10.13+, soporte nativo para Apple Silicon (M1, M2, M3, M4) Linux Ubuntu, Desktop 16.04, 18.04 y 20.04, 22.04, 24.04, CentOS 7 y 8, RHEL 7.3 - 8.1, Fedora 33 - 37
Consola web para la administración de dispositivos y usuarios
Registro de conexiones y actividad
Establece superadministradores, administradores, administradores específicos de grupos y miembros
Gestión de usuarios
Reiniciar y reconectar durante la sesión de asistencia supervisada
Crea una aplicación SOS personalizada para Windows y Mac con tu logo, texto y colores.
Cifrado AES de 256 bits
Verificación de dos pasos
Bloquear el teclado y el ratón en el ordenador remoto
Conectarse con permisos de Administrador para interactuar completamente con la UAC y realizar operaciones que requieran privilegios.
Requiere la opción de contraseña de Windows o Mac
Solicitar permiso para la conexión
Autenticación de dispositivos
Chat (en sesión)
Grabación de la sesión
Transferencia de archivos (incluyendo la transferencia de archivos mediante arrastrar y soltar, y la transferencia de archivos mediante copiar y pegar de Windows)
Soporte de monitores múltiples (ver de uno en uno, de varios en uno o de varios en varios)
Comparte el escritorio del técnico
Audio
Tres técnicos pueden acceder remotamente a una máquina...
Pizarra: anote la pantalla del ordenador remoto desde el iPad y las tabletas Android
Modo de sólo ver: seleccione "Solo ver" en la barra de herramientas de la sesión durante una sesión de acceso remoto para ver solo la actividad y anotar la pantalla del ordenador remoto, pero no controlarlo de forma remota.
Inicia una sesión remota desde tu incidencia, ticket o chat. Funciona con Zendesk, Freshservice, Freshdesk, Autotask PSA, Spiceworks Helpdesk, Salesforce y Microsoft Teams
Registrar automáticamente los detalles de la sesión remota en el ticket después de que la sesión se haya completado
Inicia una llamada de voz al usuario final durante la sesión de acceso remoto
Información gratuita sobre vulnerabilidades: Obtén visibilidad de las CVE y las KEV y recibe información basada en IA para ayudar a priorizar las vulnerabilidades que deben remediarse
Apoyo técnico prioritario
Las aplicaciones y la consola web están disponibles en inglés, francés, alemán, español, italiano, portugués, japonés y chino simplificado

Características adicionales para el acceso no supervisado

Agrupación de computadoras y usuarios
Permisos de grupo
Ver el estado de la computadora, tiempo inactivo, versión del streamer
Impresión remota
Pantalla remota vacía
Transferencia de archivos fuera de una sesión de acceso remoto
Despertar a distancia (Wake on LAN)
Ingreso a sesión RDP
Reinicio remoto
Acciones en segundo plano: accede a herramientas de diagnóstico como el administrador de tareas, el editor del registro, el administrador de dispositivos, el administrador de servicios y el comando remoto sin interrumpir al usuario final ni iniciar una sesión remota.
Gestión de puntos finales (complemento)
Gestión de políticas de puntos finales: aplica políticas de seguridad y configuración personalizadas, incluidas reglas de aplicación de parches flexibles, como versiones preaprobadas, actualizaciones en masa y aprobaciones automáticas.
Gestión de parches: protégete contra las vulnerabilidades automatizando las actualizaciones de los sistemas operativos y el software de terceros y teniendo un mayor control sobre las versiones implementadas
Alertas proactivas y soluciones automatizadas: identifica y resuelve problemas rápidamente con alertas y automatizaciones configurables a través de acciones inteligentes
Scripts y tareas: optimiza las operaciones y soluciona los problemas programando o ejecutando tareas al instante de forma simultánea en varios puntos finales
Informes de inventario: accede a informes detallados sobre el inventario de sistemas, hardware y software para mejorar la visibilidad, la auditoría y el cumplimiento.
Panel de control de seguridad de puntos finales: centraliza la protección de puntos finales con detección de amenazas en tiempo real, respuesta automatizada, gestión antivirus para Splashtop AV y otros
Información del panel de control: supervisa el estado de los puntos finales, el estado de los parches y el cumplimiento a través de un panel centralizado con información útil y registros detallados.

¿Buscas SSO, seguridad avanzada y mayor capacidad de gestión? Consulta [la matriz de funciones empresariales para obtener más detalles.](#)