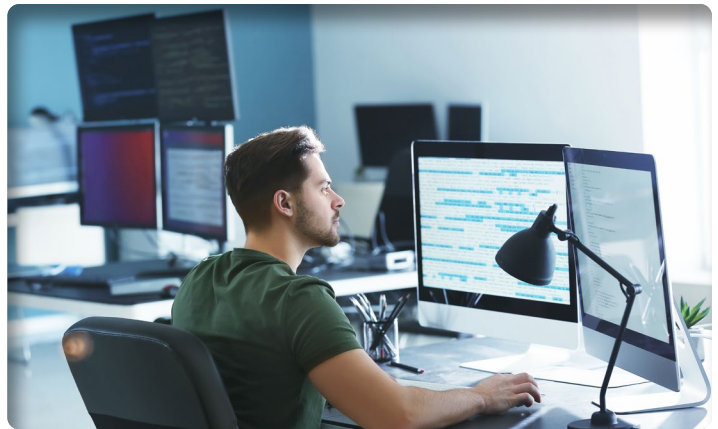




Splashtop Remote Support

Schnelle, sichere und kostengünstige Fernwartungslösung für Computer und mobile Geräte.



Die beste Fernsupport-Lösung ihrer Klasse

Splashtop Remote Support ist eine umfassende Fernsupport-Lösung, die plattformübergreifenden Support bietet und eine schnelle Fehlerbehebung und Problemlösung ermöglicht. Greifen Sie dank schneller und zuverlässiger Verbindungen jederzeit und überall per Fernzugriff auf jedes Gerät zu.

Splashtop Remote Support bietet außerdem leistungsstarke Funktionen zur Endgeräteverwaltung als Add-on, mit denen Sie IT-Abläufe rationalisieren, Routineaufgaben automatisieren und die Sicherheit, Aktualisierung und Compliance Ihrer Endgeräte gewährleisten können – alles über die Splashtop-Konsole.

Wichtigste Merkmale und Vorteile

- **Unbegrenzte Geräteunterstützung auf Abruf** – Sie zahlen nur für die Anzahl der gleichzeitig eingesetzten Techniker pro Jahr.
- **Unbeaufsichtigter Zugriff** EN_DASH Greifen Sie auch in Abwesenheit des Endbenutzers auf Computer und Server zu.
- **Vereinfachte Arbeitsabläufe** – Bei der assistierten Unterstützung führt Ihr Benutzer die SOS-Anwendung (die individuell angepasst werden kann) auf seinem Gerät aus und gibt Ihnen einen 9-stelligen Sitzungscode, mit dem Sie eine Fernverbindung herstellen können. Bei der nicht assistierten Unterstützung können Sie sofort eine Fernverbindung herstellen.
- **Hohe Leistung** – Genießen Sie schnelles Streaming in hoher Auflösung mit geringer Latenz.
- **Robuste Sicherheit** – Profitieren Sie von einer sicheren Infrastruktur, Schutz vor Eindringlingen, 256-Bit-SSL/AES-Verschlüsselung und weiteren fortschrittlichen Sicherheitsfunktionen. Entspricht den Normen ISO/IEC 27001, SOC 2, DSGVO und CCPA.
- **Wichtigste Funktionen** – Unterstützung mehrerer Bildschirme, plattformübergreifende Dateiübertragung (Drag & Drop), Sitzungsaufzeichnung, Chat (während und außerhalb der Sitzung), Fernneustart, Sprachanruf und vieles mehr.
- **Aktionen im Hintergrund**: Greifen Sie auf Diagnosetools wie den Task-Manager, den Registrierungseditor, den Geräte-Manager, den Dienst-Manager und die Fernsteuerung zu, ohne den Endbenutzer zu stören oder eine Remote-Sitzung zu starten.
- **Umfassende Geräteunterstützung** – Greifen Sie von Windows-, Mac-, iOS- und Android-Geräten aus remote auf die Geräte der Endbenutzer zu.
- **Benutzerverwaltung** – Definieren Sie Benutzerrollen und Zugriffsberechtigungen für Benutzer und Gruppen.
- **Integrationen mit PSA-Ticketing- und ITSM-Systemen** – Starten Sie SOS-Sitzungen aus Autotask PSA, Freshdesk, Freshservice, Zendesk, Spiceworks Help Desk, Salesforce und anderen.
- **Splashtop AV (Add-on)** – Schützen Sie Ihre Endgeräte mit dem leistungsstarken Virenschutz von Bitdefender vor Viren, Malware und Ransomware.

Wer profitiert davon?

Organisationen, die

- Steigern Sie die Zufriedenheit Ihrer Kunden und/oder Mitarbeiter und senken Sie gleichzeitig die Kosten und Wartezeiten im IT-Support.
- Bereitstellung von Remote-Support auf Anfrage für Computer und Mobilgeräte, die nicht von ihnen verwaltet werden.
- Verwalten Sie Computer aus der Ferne und leisten Sie Support, auch wenn der Endbenutzer nicht anwesend ist.
- Automatisieren und optimieren Sie die Verwaltung von Endgeräten und erhöhen Sie die Sicherheit in Ihrem gesamten Unternehmen.

Unterstützte Umgebungen



„Splashtop SOS bietet alles, was wir von einer On-Demand-Support-Anwendung erwarten. Sie ist für unsere Kunden einfach zu bedienen und preislich unschlagbar. Ich kann sie wärmstens empfehlen!“

Colin Pearce
Gründer, Inderly

Preise und Pakete – Einfache, kostengünstige und leistungsstarke Fernsupport-Lösungen.

Splashtop SOS

Umfassende Fernwartungslösung

- Unterstützung einer unbegrenzten Anzahl von Geräten auf Abruf.
- Greifen Sie je nach gewähltem Paket auf 10 oder 300 unbeaufsichtigte Computer pro Lizenz zu.
- Fügen Sie Fernzugriffslizenzen hinzu, um sicheres und produktives Arbeiten zu ermöglichen – überall und jederzeit.

Splashtop Enterprise

Erweiterte Sicherheit, einfache Verwaltung und Fernunterstützung

Erhalten Sie alles, was in SOS Plus enthalten ist:

- Erhöhen Sie die Sicherheit durch Single Sign-On (SSO), detaillierte Zugriffskontrollen, IP-Whitelisting, Cloud-Aufzeichnung und vieles mehr.
- Verbessern Sie Ihren IT-Support mit Helpdesk-Service, unbeaufsichtigtem Android-Zugriff, APIs, Splashtop Connector, Splashtop AR und vielem mehr.
- Lösung auch vor Ort verfügbar.

Autonomous Endpoint Management Add-on

Zur Automatisierung der Überwachung, Verwaltung und Sicherheit von Endgeräten

- Automatisieren Sie Patches und Software-Updates, um IT-Abläufe zu optimieren. Überwachen
- Sie den Status von Geräten in Echtzeit, um Probleme proaktiv zu beheben. Als Add-on mit SOS- und Enterprise Remote Support-Lizenzen verfügbar

Zusatzmodul für die autonome Verwaltung von Endgeräten

Automatisieren Sie die Überwachung, Verwaltung und Sicherheit von Endgeräten mit Dashboard-Informationen, Richtlinien, Korrekturwerkzeugen und mehr. *Dieses Zusatzmodul ist mit Fernsupport-Lizenzen erhältlich.*

- **Richtlinien für Endgeräte:** Passen Sie Sicherheits- und Konfigurationsrichtlinien an und wenden Sie diese an, um die Compliance sicherzustellen und Endgeräte zu schützen.
- **Patch-Management:** Schützen Sie sich vor Schwachstellen, indem Sie Updates für Betriebssysteme und Software von Drittanbietern automatisieren und eine bessere Kontrolle über die eingesetzten Versionen haben.
- **Proaktive Warnmeldungen und Fehlerbehebung:** Identifizieren und beheben Sie Probleme schnell mit konfigurierbaren Warnmeldungen und Automatisierungen über intelligente Aktionen.
- **Skripte und Aufgaben:** Optimieren Sie Abläufe und beheben Sie Probleme, indem Sie Aufgaben planen oder sofort gleichzeitig auf mehreren Endpunkten ausführen.
- **Bestandsberichte:** Greifen Sie auf detaillierte Berichte zum System-, Hardware- und Softwarebestand zu, um die Transparenz, Auditierung und Compliance zu verbessern.
- **Dashboard-Einblicke:** Überwachen Sie den Zustand der Endpunkte, den Patch-Status und die Compliance über ein zentrales Dashboard mit umsetzbaren Erkenntnissen und detaillierten Protokollen.
- **Endpunkt-Sicherheits-Dashboard:** Zentralisieren Sie den Endpunktschutz mit Echtzeit-Bedrohungserkennung, automatisierten Reaktionen und Antiviren-Management für Splashtop AV und andere.

Preis pro gleichzeitigem Benutzer. Besuchen Sie splashtop.com/products/remote-support, um mehr zu erfahren, das Produkt kostenlos zu testen und zu kaufen.

