

Caractéristiques de Splashtop SOS



Caractéristiques par édition	SOS	SOS Teams	SOS Unlimited
Licence par technicien	✓	✓	✓
10 sessions simultanées d'accès à distance	✓	✓	✓
Assistance rapide pour l'accès à la demande à des ordinateurs Windows ou Mac non gérés avec un code d'accès à 9 chiffres	✓	✓	✓
Déploiement de masse sur tous les appareils	✓	✓	✓
Assistance à la visualisation à distance des écrans iOS (11 et plus) et Android (5 ou plus)	✓	✓	✓
Accéder et contrôler à distance les appareils Samsung, LG et Lenovo ainsi que les appareils Android fonctionnant sous Android 8 ou ultérieur, tels que Asus, Essential, Google Pixel, OnePlus, HTC, Huawei, Honor, Motorola, Nokia, OPPO, Sony, Xiaomi et ZTE <small>(La prise en charge de l'accès aux appareils Blackberry, Bluebird, CalAmp, CipherLab, Honeywell, Intermec, Janam, NextGen, Panasonic, Sonim, Unitech, Zebra est disponible dans notre solution "Splashtop for Rugged & IOT", vendue séparément)</small>	✓	✓	✓
Accès rapide à distance en qualité HD	✓	✓	✓
Accéder à distance aux ordinateurs et serveurs fonctionnant sous Windows XP/7/8/10, Windows Server 2003, 2008, 2012, 2016, 2019, et MacOS / Mac OS X 10.7+	✓	✓	✓
Console web pour la gestion des appareils et des utilisateurs	✓	✓	✓
Journaux des connexions, transferts de fichiers et d'activités	✓	✓	✓
Gestion des utilisateurs	✓	✓	✓
Redémarrer et se reconnecter pendant la session de soutien	✓	✓	✓
Créer une application SOS personnalisée pour Windows et Mac avec votre logo, texte, couleurs	✓	✓	✓
Cryptage AES 256 bits	✓	✓	✓
Vérification en deux étapes	✓	✓	✓
Verrouiller le clavier et la souris sur un ordinateur distant	✓	✓	✓
Connexion en tant qu'Admin pour effectuer des opérations privilégiées	✓	✓	✓
Option de mot de passe Windows ou Mac obligatoire	✓	✓	✓
Demander l'autorisation lors de la connexion	✓	✓	✓
Authentification des dispositifs	✓	✓	✓
Gestion des appareils	✓	✓	✓
Chat (en session)	✓	✓	✓
Enregistrement de la session	✓	✓	✓
Transfert de fichiers (y compris le transfert de fichiers par glisser-déposer et le transfert de fichiers par copier-coller sous Windows)	✓	✓	✓
Support multi-moniteur (affichage un à la fois, multi à un ou multi à plusieurs)	✓	✓	✓
Partager le bureau d'un technicien	✓	✓	✓
Audio	✓	✓	✓
Deux techniciens peuvent se connecter à distance à la même machine	✓	✓	✓
Tableau blanc : permet d'annoter l'écran de l'ordinateur distant à partir de tablettes iPad ou Android	✓	✓	✓
Mode affichage seul : permet de sélectionner "Affichage seul" dans la barre d'outils de la session pendant une session d'accès à distance pour voir l'activité et annoter l'écran de l'ordinateur distant, mais pas pour le contrôler à distance	✓	✓	✓
Lancer une session à distance à partir d'un incident ou ticket. Fonctionne avec ServiceNow, Zendesk, Freshservice, Freshdesk, Autotask PSA et Spiceworks Helpdesk.			✓
Enregistrer automatiquement les détails de la session à distance dans le ticket une fois la session terminée	✓	✓	✓
Assistance technique prioritaire (chat en direct, téléphone, courriel ou messagerie)	✓	✓	✓
Les applications et la console web sont disponibles en anglais, français, allemand, espagnol, italien, portugais, japonais et chinois simplifié	✓	✓	✓
Fonctionnalités supplémentaires pour un accès sans surveillance	SOS	SOS Teams	SOS Unlimited
Accès sans surveillance, à tout moment, à des ordinateurs et serveurs fonctionnant sous Windows XP/7/8/10, Windows Server 2003, 2008, 2012, 2016, 2019 et macOS / Mac OS X 10.7+, Linux Ubuntu Desktop 16.04, 18.04 et 20.04, CentOS 7 et 8, RHEL 7.3-8.1, Fedora 29-31		Illimité	Illimité
Noms et groupes d'ordinateurs et d'utilisateurs		✓	✓
Autorisations de groupe		✓	✓
Voir l'état de l'ordinateur, le temps d'inactivité, la version en streaming		✓	✓
Impression à distance		✓	✓
Écran vierge à distance		✓	✓
Transfert de fichiers en dehors d'une session d'accès à distance		✓	✓
Réveil à distance (Wake on LAN)		✓	✓
Accès à la session RDP		✓	✓
Redémarrage à distance pour les ordinateurs sans surveillance		✓	✓
Acheter, suivre et gérer les outils de sécurité Bitdefender Antimalware via votre console web Splashtop		✓	✓

Pour en savoir plus sur Splashtop SOS et essayer gratuitement, consultez le site <https://www.splashtop.com/fr/sos>