

## Splashtop SOS 功能

### 主要特色

每個並髮用戶的許可

可同時進行 10 個遠端存取連線

根據所選方案，每個許可證最多可訪問 10 台或 300 台无人值守計算機。每個許可證允許無人值守存取更多電腦（例如，使用 2 個許可證，2 名技術人員可以存取 20 到 600 台電腦）

使用 9 位數存取代碼臨機/快速支援隨需存取非託管的 Windows 或 Mac 電腦

臨機支援遠端查看 iOS (15 和更新版本) 和 Android (5 或更新版本) 的螢幕

高品質的快速遠端存取

遠端存取運行 Windows 7/8/10/11、Windows Server 2008 R2、2012、2016、2019、2022、2025、macOS 10.13+ 的電腦、伺服器和設備，原生支援 Apple

Silicon (M1、M2、M3、M4) Linux、伺服器和設備，原生支援 Apple Silicon (M1、M2、M3、M4) Linux、伺服器和設備。20.04、22.04、24.04、CentOS 7 和 8、RHEL 7.3 - 8.1、Fedora 33 - 37

透過網路控制台進行裝置及使用者管理

記錄連接及活動

超級管理員、管理員、群組專屬管理員和成員的定義

使用者管理

在臨機支援連線期間重新啟動並重新連接

使用商標、文字、顏色來自訂品牌專屬的 Windows 和 Mac SOS 應用程式

256 位元 AES 加密

兩步驟驗證

在遠端電腦上鎖定鍵盤和滑鼠

選取「以管理員身分連接」與 UAC 全面互動並執行授權操作

要求輸入 Windows 或 Mac 密碼

要求連接權限

裝置認證

聊天 (連線中)

連線錄製

檔案傳輸 (包括拖放式檔案傳輸和 Windows 複製/貼上檔案傳輸)

多螢幕支援 (一次查看一個、多對一或多對多)

共享技術人員桌面

音訊

2 名技術人員可以遠端存取同一台機器

白板 - 從 iPad 和 Android 平板電腦在遠端電腦螢幕上註釋

僅供檢視模式 -

遠端存取連線期間，在連線工具列中選取「僅供檢視」，可單純查看遠端存取連線期間的活動並在遠端

電腦螢幕上註釋，但無法遠端操控電腦。

從您的事件、票證或聊天啟動終端連線。可與 Zendesk、Freshservice、Freshdesk、Autotask PSA、Spiceworks 服務台、Salesforce 和 Microsoft Teams 搭配使用

連線完成後，自動將遠端連線詳細資料記錄在需求單中

在遠端存取連線期間與使用者語音通話

免費弱點洞察：掌握 CVE 和 KEV，並運用 AI 驅動的見解來協助優先處理漏洞修復

優先技術支援

應用程式及網路控制台皆支援英語、法語、德語、西班牙語、義大利語、葡萄牙語、日語及簡體中文

### 無人看管主動存取的附加功能

電腦和使用者分組

群組權限

查看電腦狀態、休息時間、Streamer 版本

遠端列印

遠端螢幕空白

非遠端存取連線期間進行檔案傳輸

遠端喚醒 (區域網路喚醒)

存取 RDP 連線

遠端重新開機

後台操作：存取任務管理器、登錄編輯器、裝置管理器、服務管理器和終端命令等診斷工具，而無需中

斷最終用戶或啟動終端連線

### 端點管理 (附加)

端點策略管理：執行定制的安全和配置策略，包括靈活的補丁規則，如預批准版本、環形更新和自動審批。

修補程式管理：透過自動更新作業系統和第三方軟體以及更好地控制已部署的版本來防止漏洞

主動警報和自動修復：透過智慧操作透過可設定警報和自動化快速識別和解決問題

腳本和任務：透過跨多個端點同時安排或立即執行任務來簡化操作並修復問題

庫存報告：訪問系統、硬件和軟件庫存的詳細報告，提高可見性、審計和合規性

端點安全儀表板：透過即時威脅偵測、自動回應、Splashtop AV 等的防毒管理來集中端點保護

仪表盘洞察：通过集中式仪表盘监控端点健康状况、补丁状态和合规性，提供可操作洞察和详细日志。

**需要 SSO、更高安全性和可管理性？详情请查看 Enterprise 功能矩阵。**

深入了解 Splashtop Remote Support 並免費試用：<https://www.splashtop.com/products/remote-support>

版權所有 © 2026 Splashtop Inc., 10050 North Wolfe Road, SW2-S260 套房 +1 (408) 886-7177 <https://www.splashtop.com> 013026