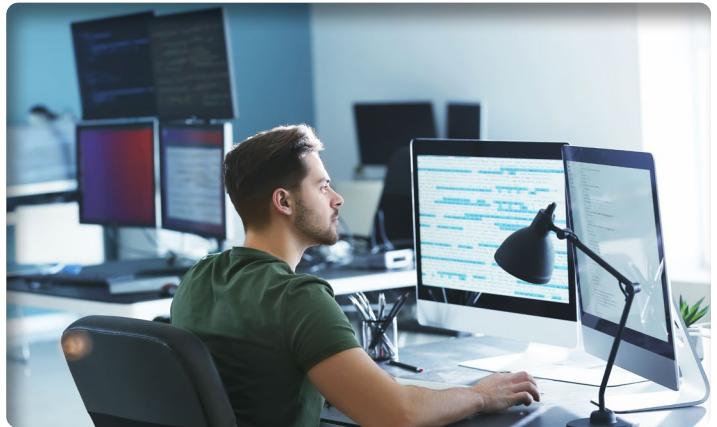




# Suporte remoto Splashtop

Solução de suporte remoto rápida, segura e econômica para computadores e dispositivos móveis.



## A melhor solução de suporte remoto da categoria

O Splashtop Remote Support é uma solução abrangente de suporte remoto que oferece suporte multiplataforma e permite o rápido diagnóstico e resolução de problemas. Acesse remotamente qualquer dispositivo de qualquer lugar, a qualquer momento, com conexões rápidas e confiáveis.

O Splashtop Remote Support também oferece recursos poderosos de gerenciamento de terminais como um complemento, permitindo que você otimize as operações de TI, automatize tarefas rotineiras e garanta que seus terminais estejam seguros, atualizados e em conformidade – tudo a partir do console Splashtop.

## Principais recursos e benefícios

- Suporte a dispositivos ilimitados sob demanda** – Pague apenas pelo número de técnicos simultâneos por ano.
- Acesso sem supervisão** – Acesse computadores e servidores mesmo sem a presença do usuário final.
- Fluxos de trabalho simplificados** – Com o suporte assistido, o usuário executa o aplicativo SOS (que pode ser personalizado com a marca da sua empresa) no dispositivo e fornece um código de sessão de 9 dígitos que você usa para acessar remotamente. Com o suporte não assistido, você pode acessar remotamente instantaneamente.
- Alto desempenho** – Experimente streaming rápido e de alta resolução com baixa latência.
- Segurança robusta** – Obtenha infraestrutura segura, proteção contra invasões, criptografia SSL/AES de 256 bits e outros recursos avançados de segurança. Em conformidade com ISO/IEC 27001, SOC 2, GDPR e CCPA.
- Principais recursos** – Suporte para vários monitores, transferência de arquivos entre plataformas (arrastar e soltar), gravação de sessão, bate-papo (dentro e fora da sessão), reinitialização remota, chamada de voz e muito mais.
- Ações em segundo plano:** Acesse ferramentas de diagnóstico, como gerenciador de tarefas, editor de registro, gerenciador de dispositivos, gerenciador de serviços e comando remoto, sem interromper o usuário final ou iniciar uma sessão remota.
- Amplo suporte a dispositivos** – Acesse remotamente dispositivos de usuários finais a partir de dispositivos Windows, Mac, iOS e Android.
- Gerenciamento de usuários** – Defina funções de usuário e permissões de acesso para usuários e grupos.
- Integrações com sistemas PSA Ticketing e ITSM** – Inicie sessões SOS a partir do Autotask PSA, Freshdesk, Freshservice, Zendesk, Spiceworks Help Desk, Salesforce e outros.
- Splashtop AV (complemento)** – Proteja seus terminais contra vírus, malware e ransomware com a poderosa proteção antivírus da Bitdefender.

## Quem se beneficia?

### Organizações que buscam

- Melhorar a satisfação dos clientes e/ou funcionários, reduzindo os custos e atrasos do suporte de TI.
- Fornecer suporte remoto sob demanda para computadores e dispositivos móveis não gerenciados por eles. Gerenciar
- remotamente computadores e fornecer suporte mesmo sem a presença do usuário final.
- Automatizar e otimizar o gerenciamento de terminais e aumentar a segurança em toda a organização.

## Ambientes suportados



**“O Splashtop SOS oferece tudo o que precisamos em um aplicativo de suporte sob demanda. É fácil de usar para nossos clientes e o preço é imbatível. Recomendo muito!”**  
Colin

**Pearce**  
Fundador, Inderly

## Preços e planos – Soluções de suporte remoto simples, econômicas e poderosas.

### Splashtop SOS

#### Solução abrangente de suporte remoto

- Suporte ilimitado a dispositivos sob demanda.
- Acesse até 10 ou 300 computadores não supervisionados por licença, com base no plano selecionado.
- Adicione licenças de acesso remoto para permitir um trabalho seguro e produtivo em qualquer lugar, a qualquer hora.

### Splashtop Enterprise

#### Segurança avançada, facilidade de gerenciamento e suporte remoto

Obtenha tudo o que está incluído no SOS, além de :

- Maior segurança com SSO, controles de acesso granulares, lista de IPs autorizados, gravação na nuvem e muito mais
- Suporte de TI aprimorado com central de atendimento, acesso Android sem supervisão, APIs, Splashtop Connector, Splashtop AR e muito mais.
- Solução local também disponível.

### Complemento de gerenciamento autônomo de terminais

#### Para automatizar o monitoramento, o gerenciamento e a segurança dos terminais

- Automatize a aplicação de patches e atualizações de software para otimizar as operações
- de TI. Monitore a integridade dos dispositivos em tempo real para resolver problemas de forma
- proativa. Disponível como complemento com licenças SOS e Enterprise Remote Support.

## Complemento para gerenciamento autônomo de terminais

Automatize o monitoramento, o gerenciamento e a segurança dos terminais com insights do painel, políticas, ferramentas de correção e muito mais. *Este complemento está disponível com licenças de Suporte Remoto.*

- **Políticas de endpoint:** Personalize e aplique políticas de segurança e configuração para manter a conformidade e proteger os terminais.
- **Gerenciamento de patches:** Proteja contra vulnerabilidades automatizando atualizações para sistemas operacionais e softwares
- de terceiros e tendo maior controle sobre as versões implantadas.
- **Alertas e correções proativas:** Identifique e resolva problemas rapidamente com alertas configuráveis e automações por meio de ações inteligentes.
- **Scripts e tarefas:** Optimize as operações e corrija problemas agendando ou executando instantaneamente tarefas simultaneamente em vários terminais.
- **Relatórios de inventário:** Acesse relatórios detalhados sobre o inventário de sistemas, hardware e software para melhorar a visibilidade, a auditoria e a conformidade.
- **Informações do painel:** Monitore a integridade dos terminais, o status dos patches e a conformidade por meio de um painel centralizado com insights acionáveis e logs detalhados.
- **Painel de segurança de terminais:** Centralize a proteção dos terminais com detecção de ameaças em tempo real, resposta automatizada e gerenciamento de antivírus para Splashtop AV e outros.

Preço por usuário simultâneo. Visite [splashtop.com/products/remote-support](https://splashtop.com/products/remote-support) para saber mais, experimentar gratuitamente e comprar.