

Características de Splashtop SOS



Características por edición	SOS	SOS Teams	SOS Unlimited
Licencia por técnico	✓	✓	✓
10 sesiones simultáneas de acceso remoto	✓	✓	✓
Soporte atendido/rápido para el acceso bajo demanda a computadoras Windows o Mac no administradas, con un código de acceso de 9 dígitos	✓	✓	✓
Implantación masiva en todos los dispositivos	✓	✓	✓
Soporte asistido para ver remotamente las pantallas iOS (11 y posteriores) y Android (5 o posteriores)	✓	✓	✓
Acceda y controle de forma remota dispositivos Samsung, LG y Lenovo, así como dispositivos Android con Android 8 o posterior, como Asus, Essential, Google Pixel, OnePlus, HTC, Huawei, Honor, Motorola, Nokia, OPPO, Sony, Xiaomi y ZTE <small>(La compatibilidad para acceder a dispositivos de Blackberry, Bluebird, CalAmp, CipherLab, Honeywell, Intermec, Janam, NextGen, Panasonic, Sonim, Unitech, Zebra está disponible en nuestra solución "Splashtop for Rugged & IOT", que se vende por separado)</small>	✓	✓	✓
Rápido acceso remoto con calidad HD	✓	✓	✓
Acceder remotamente a computadoras y servidores con Windows XP/7/8/10, Windows Server 2003, 2008, 2012, 2016, 2019, y macOS / Mac OS X 10.7+	✓	✓	✓
Consola web para la administración de dispositivos y usuarios	✓	✓	✓
Registro de conexiones y actividad	✓	✓	✓
Gestión de usuarios	✓	✓	✓
Reiniciar y reconectar durante la sesión de asistencia supervisada	✓	✓	✓
Crea una aplicación SOS personalizada para Windows y Mac con tu logo, texto y colores.	✓	✓	✓
Cifrado AES de 256 bits	✓	✓	✓
Verificación de dos pasos	✓	✓	✓
Bloquear el teclado y el ratón en el ordenador remoto	✓	✓	✓
Conectarse con permisos de Administrador para interactuar completamente con la UAC y realizar operaciones que requieran privilegios.	✓	✓	✓
Requiere la opción de contraseña de Windows o Mac	✓	✓	✓
Solicitar permiso para la conexión	✓	✓	✓
Autenticación de dispositivos	✓	✓	✓
Gestión de dispositivos	✓	✓	✓
Chat (en sesión)	✓	✓	✓
Grabación de la sesión	✓	✓	✓
Transferencia de archivos (incluyendo la transferencia de archivos mediante arrastrar y soltar, y la transferencia de archivos mediante copiar y pegar de Windows)	✓	✓	✓
Soporte de monitores múltiples (ver de uno en uno, de varios en uno o de varios en varios)	✓	✓	✓
Comparte el escritorio del técnico	✓	✓	✓
Audio	✓	✓	✓
Dos técnicos pueden ingresar remotamente a una máquina...	✓	✓	✓
Pizarra: anote la pantalla del ordenador remoto desde el iPad y las tabletas Android	✓	✓	✓
Modo de sólo ver: seleccione "Solo ver" en la barra de herramientas de la sesión durante una sesión de acceso remoto para ver solo la actividad y anotar la pantalla del ordenador remoto, pero no controlarlo de forma remota.	✓	✓	✓
Inicie una sesión remota desde su incidente o ticket. Funciona con ServiceNow, Zendesk, Freshservice, Freshdesk, Autotask PSA y Spiceworks Helpdesk.			✓
Registrar automáticamente los detalles de la sesión remota en el ticket después de que la sesión se haya completado	✓	✓	✓
Asistencia técnica prioritaria (chat en directo, teléfono, correo electrónico o mensajería)	✓	✓	✓
Las aplicaciones y la consola web están disponibles en inglés, francés, alemán, español, italiano, portugués, japonés y chino simplificado	✓	✓	✓
Características adicionales para el acceso no supervisado	SOS	SOS Teams	SOS Unlimited
Acceso no supervisado en cualquier momento a ordenadores y servidores con Windows XP/7/8/10, Windows Server 2003, 2008, 2012, 2016, 2019 y macOS / Mac OS X 10.7+, Linux Ubuntu Desktop 16.04, 18.04 y 20.04, CentOS 7 y 8, RHEL 7.3-8.1, Fedora 29-31		Ilimitado	Ilimitado
Nomenclatura y agrupación de ordenadores y usuarios		✓	✓
Permisos de grupo		✓	✓
Ver el estado de la computadora, tiempo inactivo, versión del streamer		✓	✓
Impresión remota		✓	✓
Pantalla remota vacía		✓	✓
Transferencia de archivos fuera de una sesión de acceso remoto		✓	✓
Despertar a distancia (Wake on LAN)		✓	✓
Ingrese a sesión RDP		✓	✓
Reinicio remoto para computadoras no supervisadas		✓	✓
Adquiera, rastree y administre las herramientas de seguridad Bitdefender Antimalware a través de su consola web Splashtop		✓	✓

Aprenda más sobre Splashtop SOS y pruébelo gratis en <https://www.splashtop.com/es/sos>