



Rápido, rentable y una completa solución de soporte remoto para dispositivos supervisados y no supervisados

La solución ideal para departamentos de TI, atención al cliente y equipos de Mesa de Ayuda.

La solución completa de soporte remoto - administrar y dar soporte a computadoras no supervisadas, y proporcionar soporte supervisado a demanda a computadoras y dispositivos móviles

La mejor solución de soporte remoto de su clase

Splashtop SOS hace que proveer soporte remoto sea simple. No hay necesidad de perder tiempo o dinero viajando hasta el dispositivo del usuario, sólo tienes que entrar en él a distancia y tomar el control en el momento en que lo necesites, resolviendo el problema de inmediato. Maneje remotamente las computadoras con la habilidad de removerlas instantáneamente en cualquier momento, asegurándose de que estén siempre actualizadas.

Características y Beneficios Principales

- **Flujo de Trabajo Simplificado** - Con la asistencia supervisada, el usuario ejecuta la aplicación SOS (puede ser personalizada) en su dispositivo y le da un código de sesión de 9 dígitos que utiliza para controlar a distancia. Con la asistencia no supervisada, puedes entrar al instante.
- **Características principales** - Todas las herramientas necesarias para hacer el trabajo rápidamente. Comparte tu pantalla, transfiere archivos entre dispositivos, chatea con usuarios, graba sesiones y más.
- **Alto Rendimiento...** Experiencia [una transmisión rápida y de alta resolución](#) con baja latencia.
- **Soporte técnico ilimitado Dispositivos bajo demanda** - Sólo paga por el número de técnicos concurrentes por año.
- **Acceso no supervisado** - Los paquetes SOS+10 y SOS Ilimitado le permiten proporcionar un acceso no supervisado a los ordenadores y servidores.
- **Amplio Soporte de Dispositivos** - Splashtop SOS es compatible con ordenadores Windows y Mac, así como con dispositivos iOS y Android.
- **Gestión de Usuarios** - Añadir administradores y usuarios finales de forma gratuita. Establecer sus roles y permisos de acceso. Establecer los permisos de acceso para los usuarios y grupos.
- **Integración con PSA y emisión de tickets** - Lanzar sesiones de SOS desde dentro de Autotask PSA, ServiceNow, Freshdesk, Freshservice, Zendesk y Spiceworks Help Desk.
- **Seguridad Robusta** - Conseguir una infraestructura segura, protección contra la intrusión, encriptación SSL/AES de 256 bits y otros [características de seguridad avanzadas](#).

¿Quién se beneficia?

- Organizaciones que buscan mejorar la satisfacción de los clientes y/o empleados y al mismo tiempo reducir los costos del soporte informático TI y retrasos.
- Los técnicos informáticos que necesitan proporcionar asistencia informática remota, a petición de las computadoras y dispositivos móviles no gestionados por ellos.
- Equipos de TI que necesitan administrar equipos de forma remota y proporcionar soporte incluso sin que haya un usuario final presente.



"Splashtop SOS" proporciona todo lo que necesitamos en una aplicación de soporte bajo demanda. Es fácil de usar para nuestros clientes y el precio no puede ser superado. Muy recomendable!"

- Colin Pearce, Fundador, Inderly

Requisitos del sistema

Requisitos de Aplicación del Cliente Técnico

- **Ventanas:**
 - Windows 10, 8, 7, XP
 - 1G RAM
 - DirectX 9.0 o más reciente
 - Atom, Pentium-M, o mejor dicho, o mejor dicho.
- **Mac**
 - Mac OS 10.7 o más reciente
- **iOS**
 - iOS 7.1 o más reciente (incluyendo iOS 11)
 - iPad / iPad mini / iPad Pro / iPhone/ iPod Touch
- **Tabletas Android / Teléfonos Android**
 - Android 3.0 o más reciente

Requisitos para el usuario final

- **Ventanas:**
 - Windows 10, 8, 7, XP
- **Mac**
 - Mac OS 10.7 o más reciente
- **CPU de doble núcleo o superior de 1,6 GHz**
- **1G RAM**
- **iOS:**
 - iOS 11,0 o posterior, iPhone 5s o posterior, iPad Air o posterior, iPad Mini 2 o posterior, iPad Pro y iPad Touch
- **Android**
 - Android 5.0 o posterior
 - Vea a distancia todos los dispositivos. Control remoto de los dispositivos arraigados, Samsung, y seleccione los dispositivos de Lenovo y LG

Requisitos del Streamer (acceso no supervisado)

- **Ventanas:**
 - Windows 10, 8, 7, XP y Windows Server 2019, 2016, 2012, 2008, 2003
- **Mac**
 - Mac OS 10.7 o más reciente
 - CPU de doble núcleo o superior de 1,6 GHz
- **Linux**
 - Ubuntu Desktop 16.04 and 18.04
 - CentOS 7, 8
 - Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.3-8.1
 - Fedora 29-31

Aprenda más y regístrese para su prueba gratuita

www.splashtop.com/es/sos

Splashtop, Inc.

1054 S. De Anza Blvd., Ste. 200
San José, CA 95129 EE. UU.
1-408-886-7177

www.splashtop.com

© 2020, Splashtop, Inc.
Todos los derechos reservados. 122820

Precios y Planes

Soluciones de soporte remoto simples, económicas y potentes.

SOS	SOS+10	SOS Unlimited	Splashtop Enterprise
Ver Precios	Ver Precios	Ver Precios	Contacta con nosotros para conocer los precios
Por técnico concurrente por año	Por técnico concurrente por año	Por técnico concurrente por año	Licencias flexibles para usuarios finales y técnicos concurrentes
Soporta dispositivos ilimitados bajo demanda	Soporta dispositivos ilimitados bajo demanda	Soporta dispositivos ilimitados bajo demanda	Soporta dispositivos ilimitados bajo demanda
	+	+	+
	Acceso desatendido en cualquier momento a 10 computadoras por licencia de técnico.	Acceso desatendido en cualquier momento a un número ilimitado de ordenadores	Acceso desatendido en cualquier momento a la computadora remota
			+
			Integración SSO/SAML
			Acceso no supervisado a Android
			Funciones de gestión remota
			Acceso remoto de usuario final

TODOS LOS PAQUETES INCLUYEN:

Soporte remoto con todas las funciones	Transferencia de archivos (incluyendo arrastrar y soltar)
Licencia multiusuario (flotante)	Chat
Acceso remoto Windows y Mac	Grabación de la sesión
Acceso remoto a dispositivos iOS y Android*	Reinicio remoto y reconexión a distancia
Aplicaciones de cliente de escritorio y móvil	Compra y despliegue de Bitdefender a través de la consola Splashtop
Marca personalizada con su logo y nombre	Soporte de monitores múltiples
Conectar con un código de sesión	Gestión de usuarios
Comparte el escritorio del técnico	Integración de emisión de tickets PSA e ITSM**
Dos usuarios a una computadora	...y más!
Seguridad robusta	

*Tiempo limitado: Incluye paquete complementario móvil GRATUITO. Compatible de forma remota con iOS y Android.

**Tiempo limitado: Incluye un complemento de integración de entradas GRATUITO



Remota de cualquier dispositivo para proporcionar un rápido apoyo a las computadoras y los dispositivos móviles