



Rápido, rentable y una completa solución de soporte remoto para dispositivos supervisados y no supervisados

La solución ideal para departamentos de TI, atención al cliente y equipos de Mesa de Ayuda.

La solución completa de soporte remoto - administrar y dar soporte a computadoras desatendidas, y proporcionar soporte atendido bajo demanda a computadoras y dispositivos móviles.

## La mejor solución de soporte remoto de su clase

Splashtop SOS consigue que proporcionar soporte remoto sea sencillo. No hay necesidad de perder tiempo o dinero viajando hasta el dispositivo de su usuario, simplemente entre en él de forma remota y tome el control en el momento en que se le necesite, resolviendo el problema de inmediato. Gestione remotamente los ordenadores con la posibilidad de entrar de forma remota en cualquier momento, asegurándose de que siempre están actualizados.

## Características y Beneficios Principales

- **Flujo de Trabajo Simplificado** : Con la asistencia supervisada, el usuario ejecuta la aplicación SOS (puede ser personalizada) en su dispositivo y le da un código de sesión de 9 dígitos que utiliza para controlar a distancia. Con la asistencia no supervisada, puedes entrar al instante.
- **Despliegue masivo** : despliegue automatizado en todos los tipos y grupos de dispositivos simultáneamente, facilitando las solicitudes de soporte a los técnicos y usuarios finales.
- **Cumplimiento** : Splashtop SOS **cumple** y admite los estándares y regulaciones de la industria y del gobierno, incluyendo RGPD, CCPA, HIPAA, PCI y SOC2.
- **Características principales** : Todas las herramientas necesarias para hacer el trabajo rápidamente. Comparte tu pantalla, transfiere archivos entre dispositivos, chatea con usuarios, graba sesiones y más.
- **Alto Rendimiento** : Experiencia una [transmisión rápida y de alta resolución](#) con baja latencia.
- **Soporte para dispositivos ilimitados bajo demanda** : solo hay que pagar por el número de técnicos al año.
- **Acceso no supervisado** : los paquetes SOS Teams y SOS Unlimited le permiten proporcionar acceso no supervisado a ordenadores y servidores.
- **Amplio Soporte de Dispositivos** : Splashtop SOS es compatible con ordenadores Windows y Mac, así como con dispositivos iOS y Android.
- **Gestión de Usuarios** : Añadir administradores y usuarios finales de forma gratuita. Establecer sus roles y permisos de acceso. Establecer los permisos de acceso para los usuarios y grupos.
- **Integración con PSA & Ticketing** : SOS Unlimited le permite lanzar sesiones SOS desde Autotask PSA, ServiceNow, Freshdesk, Freshservice, Zendesk y Spiceworks Help Desk.
- **Seguridad sólida** : obtenga una infraestructura segura, protección contra intrusiones, cifrado SSL/AES de 256 bits y otras [funciones de seguridad avanzadas](#).
- **Centros de datos** : situados en Alemania y Estados Unidos.

## ¿Quién se beneficia?

- Organizaciones que buscan mejorar la satisfacción de sus clientes o empleados al mismo tiempo que mejoran su enfoque de seguridad y reducen los costes de soporte de TI.
- Técnicos de TI que necesitan proporcionar asistencia informática remota supervisada rápida y bajo demanda y resolver rápidamente los problemas de los usuarios finales.
- Equipos de TI que necesitan administrar equipos de forma remota y proporcionar soporte incluso sin que haya un usuario final presente.



"Splashtop SOS" proporciona todo lo que necesitamos en una aplicación de soporte bajo demanda. Es fácil de usar para nuestros clientes y el precio no puede ser superado. Muy recomendable".

- Colin Pearce, Fundador, Inderly

## Requisitos del sistema

### Requisitos de la aplicación cliente técnico

- **Ventanas:**
  - Windows 11, 10, 8, 7, XP
  - 1G RAM
  - DirectX 9.0 o más reciente
  - Atom, Pentium-M, o mejor dicho, o mejor dicho.
- **Mac**
  - Mac OS 10.7 o más reciente
- **iOS**
  - iOS 11 o más reciente
  - iPad / iPad mini / iPad Pro / iPhone/ iPod Touch
- **Tabletas Android / Teléfonos Android**
  - Android 4.0 o más reciente

### Requisitos para el usuario final

- **Ventanas:**
  - Windows 11, 10, 8, 7, XP
- **Mac**
  - Mac OS 10.7 o más reciente
  - CPU de doble núcleo o superior de 1,6 GHz
  - 1G RAM
- **iOS:**
  - iOS 11,0 o posterior, iPhone 5s o posterior, iPad Air o posterior, iPad Mini 2 o posterior, iPad Pro y iPad Touch
- **Android**
  - Android 5.0 o posterior
  - Vea a distancia todos los dispositivos. Control remoto de los dispositivos arraigados, Samsung, y seleccione los dispositivos de Lenovo y LG

### Requisitos del Streamer (acceso no supervisado)

- **Ventanas:**
  - Windows 11, 10, 8, 7, XP y Windows Server 2019, 2016, 2012, 2008, 2003
- **Mac**
  - Mac OS 10.7 o más reciente
  - CPU de doble núcleo o superior de 1,6 GHz
- **Linux**
  - Ubuntu Desktop 16.04 y 18.04
  - CentOS 7 y 8
  - Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.3-8.1
  - Fedora 29-31

Aprenda más y regístrese para su prueba gratuita

[www.splashtop.com/es/sos](http://www.splashtop.com/es/sos)

## Splashtop, Inc.

Piet Heinkade 133-135, 1019 GM  
Ámsterdam, Países Bajos

[www.splashtop.com](http://www.splashtop.com)

© 2022, Splashtop, Inc.

Todos los derechos reservados. 120621

## Precios y planes

Soluciones de asistencia informática remota sencillas, rentables y potentes.

SOS Teams	SOS Unlimited	Splashtop Enterprise
<a href="#">Ver precios</a>	<a href="#">Ver precios</a>	<a href="#">Póngase en contacto con nosotros para conocer los precios</a>
Por técnico y año	Por técnico concurrente por año	Licencias de técnicos de usuario final y recurrentes flexibles
Soporta dispositivos ilimitados bajo demanda	Soporta dispositivos ilimitados bajo demanda	Asistencia para dispositivos ilimitados a la carta
+	+	+
Acceso no supervisado en cualquier momento a un número ilimitado de ordenadores por licencia técnica	Acceso desatendido en cualquier momento a un número ilimitado de ordenadores	Acceso remoto a ordenadores no supervisado en cualquier momento
		+
		Integración SSO/SAML
		Acceso no supervisado a Android
		Funciones de gestión remota
		Acceso remoto de usuario final

### TODOS LOS PAQUETES INCLUYEN:

Soporte remoto con todas las funciones	Seguridad robusta
Despliegue masivo	Transferencia de archivos (incluyendo arrastrar y soltar)
Gestión de usuarios	Chat
Licencia multiusuario (flotante)	Grabación de la sesión
Acceso remoto Windows y Mac	Reinicio remoto y reconexión a distancia
Acceso remoto a dispositivos iOS y Android*	Compra y despliegue de Bitdefender a través de la consola Splashtop
Aplicaciones de cliente de escritorio y móvil	Soporte de monitores múltiples
Marca personalizada con su logo y nombre	Integración de emisión de tickets PSA e ITSM**
Conectar con un código de sesión	...y más!
Comparte el escritorio del técnico	
Dos usuarios a una computadora	

\*Tiempo limitado: Incluye un paquete de complementos móviles GRATIS. Admite iOS y Android de forma remota

\*\*Por favor, ten en cuenta que esto es solo para SOS Unlimited.



Remota de cualquier dispositivo para proporcionar un rápido apoyo a las computadoras y los dispositivos móviles