

Caractéristiques de Splashtop SOS

Caractéristiques principales

Licence par utilisateur simultané

10 sessions simultanées d'accès à distance

Accédez à jusqu'à 10 ou 300 ordinateurs sans surveillance par licence, en fonction du forfait que vous avez sélectionné. Chaque licence permet un accès sans surveillance à des ordinateurs supplémentaires (par exemple, avec 2 licences, 2 techniciens peuvent accéder à 20 à 600 ordinateurs)

Assistance rapide pour l'accès à la demande à des ordinateurs Windows ou Mac non gérés avec un code d'accès à 9 chiffres

Assistance à la visualisation à distance des écrans iOS (15 et plus) et Android (5 ou plus)

Accès rapide à distance en qualité HD

Accédez à distance aux ordinateurs, serveurs et appareils exécutant Windows 7/8/10/11, Windows Server 2008 R2, 2012, 2016, 2019, 2022, 2025, macOS 10.13+, prise en charge native d'Apple Silicon (M1, M2, M3, M4) Linux Ubuntu, Desktop 16.04, 18.04 et 20.04, 22.04, 24.04, CentOS 7 et 8, RHEL 7.3 - 8.1, Fedora 33 - 37

Console web pour la gestion des appareils et des utilisateurs

Journaux des connexions, transferts de fichiers et d'activités

Définissez des superadministrateurs, des administrateurs, des administrateurs et des membres spécifiques à un groupe

Gestion des utilisateurs

Redémarrer et se reconnecter pendant la session de soutien

Créer une application SOS personnalisée pour Windows et Mac avec votre logo, texte, couleurs

Cryptage AES 256 bits

Vérification en deux étapes

Verrouiller le clavier et la souris sur un ordinateur distant

Connexion en tant qu'Admin pour effectuer des opérations privilégiées

Option de mot de passe Windows ou Mac obligatoire

Demander l'autorisation lors de la connexion

Authentification des dispositifs

Chat (en session)

Enregistrement de la session

Transfert de fichiers (y compris le transfert de fichiers par glisser-déposer et le transfert de fichiers par copier-coller sous Windows)

Support multi-moniteur (affichage un à la fois, multi à un ou multi à plusieurs)

Partager le bureau d'un technicien

Audio

Deux techniciens peuvent se connecter à distance à la même machine

Tableau blanc : permet d'annoter l'écran de l'ordinateur distant à partir de tablettes iPad ou Android

Mode affichage seul : permet de sélectionner "Affichage seul" dans la barre d'outils de la session pendant une session d'accès à distance pour voir l'activité et annoter l'écran de l'ordinateur distant, mais pas pour le contrôler à distance

Lancer une session à distance à partir de votre incident, ticket ou chat. Compatible avec Zendesk, Freshservice, Freshdesk, Autotask PSA, Spiceworks Helpdesk, Salesforce et Microsoft Teams

Enregistrer automatiquement les détails de la session à distance dans le ticket une fois la session terminée

Démarrer un appel vocal avec l'utilisateur final au cours de la session d'accès à distance

Informations gratuites sur les vulnérabilités : Obtenez une visibilité sur les CVE et KEV et bénéficiez d'analyses basées sur l'IA pour aider à prioriser les vulnérabilités à corriger

Soutien technique prioritaire

Les applications et la console web sont disponibles en anglais, français, allemand, espagnol, italien, portugais, japonais et chinois simplifié

Fonctionnalités supplémentaires pour un accès sans surveillance

Groupement d'ordinateurs et d'utilisateurs

Autorisations de groupe

Voir l'état de l'ordinateur, le temps d'inactivité, la version en streaming

Impression à distance

Écran vierge à distance

Transfert de fichiers en dehors d'une session d'accès à distance

Réveil à distance (Wake on LAN)

Accès à la session RDP

Redémarrage à distance

Actions en arrière-plan : accédez à des outils de diagnostic tels que le gestionnaire des tâches, l'éditeur de registre, le gestionnaire d'appareils, le gestionnaire de services et la commande à distance sans interrompre l'utilisateur final ni démarrer de session à distance.

Gestion des terminaux (module complémentaire)

Gestion des politiques relatives aux terminaux : appliquez des politiques de sécurité et de configuration personnalisées, y compris des règles d'application flexibles, telles que les versions préapprouvées, la catégorisation des mises à jour et les approbations automatisées.

Gestion des correctifs : protégez-vous contre les vulnérabilités en automatisant les mises à jour des systèmes d'exploitation et des logiciels tiers et en contrôlant plus efficacement les versions déployées.

Alertes proactives et remédiation automatique : identifiez et résolvez rapidement les problèmes grâce à des alertes configurables et des automatismes par le biais d'actions intelligentes.

Scripts et tâches: rationalisez les opérations et remédiez aux problèmes en planifiant ou en exécutant instantanément des tâches simultanément sur plusieurs terminaux.

Rapports d'inventaire : accédez à des rapports détaillés sur l'inventaire des systèmes, du matériel et des logiciels pour améliorer la visibilité, les audits et la conformité.

Tableau de bord de sécurité des terminaux : centralisez la protection des terminaux avec la détection des menaces en temps réel, la réponse automatisée, la gestion antivirus pour Splashtop AV et autres

Tableau de bord : surveillez la santé des terminaux, l'état des correctifs et la conformité grâce à un tableau de bord centralisé avec des informations exploitable et des journaux détaillés.

Vous recherchez des fonctionnalités SSO, une sécurité avancée et une plus grande facilité de gestion ? Consultez le tableau des fonctionnalités Enterprise pour plus de détails.