

## Splashtop-SOS-Funktionen



Funktionen nach Paket	SOS	SOS+10	SOS Unlimited
Lizenziert pro Techniker	✓	✓	✓
10 gleichzeitige Fernsitzungen	✓	✓	✓
Beaufsichtigte/schnelle Unterstützung für den On-Demand-Zugriff auf nicht verwaltete Windows- oder Mac-Computer mit einem 9-stelligen Zugangscode	✓	✓	✓
Beaufsichtigte Unterstützung für die Fernanzeige von iOS-(11 und höher) und Android-(5 oder neuer) Bildschirmen	✓	✓	✓
Fernsteuerung der meisten Android-Geräte von Samsung, LG und Lenovo (Unterstützung für den Zugriff auf Geräte von Blackberry, Bluebird, CalAmp, CipherLab, Honeywell, Intermec, Janam, NextGen, Panasonic, Sonim, Unitech, Zebra ist in unserer "Splashtop for Rugged & IOT-Lösung" verfügbar, die separat erhältlich ist)	✓	✓	✓
Schneller Fernzugriff mit HD-Qualität	✓	✓	✓
Fernzugriff auf Computer und Server mit Windows XP/7/8/10, Windows Server 2003, 2008, 2012, 2016, 2019 und macOS / Mac OS X 10.7+	✓	✓	✓
Webkonsole für Geräte- und Benutzerverwaltung	✓	✓	✓
Protokollierung von Verbindungen und Aktivitäten	✓	✓	✓
Benutzerverwaltung	✓	✓	✓
Neustart und Wiederherstellung der Verbindung während der beaufsichtigten Fernsitzung	✓	✓	✓
Erstellen Sie eine benutzerdefinierte SOS-Anwendung für Windows und Mac mit eigenen Logo, Text und Farben	✓	✓	✓
256-Bit-AES-Verschlüsselung	✓	✓	✓
Zwei-Faktor-Authentifizierung	✓	✓	✓
Tastatur und Maus auf dem entfernten Computer sperren	✓	✓	✓
Als Admin verbinden, um vollständig mit UAC zu interagieren und privilegierte Operationen durchzuführen	✓	✓	✓
Passwort-Option für Windows oder Mac erforderlich	✓	✓	✓
Bitte bei Verbindung um Erlaubnis	✓	✓	✓
Geräte-Authentifizierung	✓	✓	✓
Chat (während der Sitzung)	✓	✓	✓
Aufzeichnung der Sitzung	✓	✓	✓
Dateiübertragung (per Drag-and-Drop und Windows-Dateiübertragung per Kopieren/Einfügen)	✓	✓	✓
Multi-Monitor-Unterstützung (Ansicht einzeln, Multi-zu-eins- oder Multi-zu-Multi-Monitor)	✓	✓	✓
Techniker-Desktop freigeben	✓	✓	✓
Audio	✓	✓	✓
Zwei Techniker können auf eine Maschine zugreifen	✓	✓	✓
Starten Sie eine Fernsitzung aus Ihrem Vorfall oder Ticket heraus. Funktioniert mit ServiceNow, Zendesk, Freshservice, Freshdesk, Autotask PSA und Spiceworks Helpdesk.	✓	✓	✓
Automatische Protokollierung von Sitzungsdetails im Ticket, nachdem die Sitzung abgeschlossen ist	✓	✓	✓
Vorrangiger technischer Support	✓	✓	✓
Apps und Webkonsole sind in Englisch, Französisch, Deutsch, Spanisch, Italienisch, Portugiesisch, Japanisch und vereinfachtem Chinesisch verfügbar.	✓	✓	✓
<b>Zusätzliche Funktionen für den unbeaufsichtigten Zugriff</b>	<b>SOS</b>	<b>SOS+10</b>	<b>SOS Unlimited</b>
Jederzeit unbeaufsichtigter Zugriff auf Windows- und Mac-Computer		10 pro Lizenz	Unbegrenzt
Computer- und Benutzergruppierung		✓	✓
Gruppenberechtigungen		✓	✓
Computerstatus, inaktive Zeit, Version des Streamers anzeigen		✓	✓
Ferndruck		✓	✓
Ferngesteuerten Bildschirm schwärzen		✓	✓
Dateiübertragung außerhalb einer Fernsitzung		✓	✓
Ferngesteuertes Aufwecken (Wake on LAN)		✓	✓
Zugang RDP-Sitzung		✓	✓
Remote-Neustart für unbeaufsichtigte Computer		✓	✓
Kaufen, verfolgen und verwalten Sie Bitdefender Security Tools Antimalware über Ihre Splashtop-Webkonsole		✓	✓

Erfahren Sie mehr über Splashtop SOS und testen Sie es kostenlos unter <https://www.splashtop.com/de/sos>