

Splashtop-SOS-Funktionen



Funktionen nach Paket	SOS	SOS Teams	SOS Unlimited
Lizenziert pro Techniker	✓	✓	✓
10 gleichzeitige Fernsitzungen	✓	✓	✓
Beaufsichtigte/schnelle Unterstützung für den On-Demand-Zugriff auf nicht verwaltete Windows- oder Mac-Computer mit einem 9-stelligen Zugangscode	✓	✓	✓
Massenbereitstellung auf allen Geräten	✓	✓	✓
Beaufsichtigte Unterstützung für die Fernanzeige von iOS- (11 und höher) und Android- (5 oder neuer) Bildschirmen	✓	✓	✓
Der Fernzugriff und die Fernsteuerung funktionieren für Samsung-, LG- und Lenovo-Geräte sowie für Android-Geräte mit Android 8 oder höher, z. B. Asus, Essential, Google Pixel, OnePlus, HTC, Huawei, Honor, Motorola, Nokia, OPPO, Sony, Xiaomi und ZTE <small>(Zugriff auf Geräte von BlackBerry, Bluebird, CalAmp, CipherLab, Honeywell, Intermec, Janam, NextGen, Panasonic, Sonim, Unitech, Zebra sind in unserer separat erhältlichen „Splashtop for Rugged & IOT“ Lösung.)</small>	✓	✓	✓
Schneller Fernzugriff mit HD-Qualität	✓	✓	✓
Fernzugriff auf Computer und Server mit Windows XP/7/8/10, Windows Server 2003, 2008, 2012, 2016, 2019 und macOS / Mac OS X 10.7+	✓	✓	✓
Webkonsole für Geräte- und Benutzerverwaltung	✓	✓	✓
Protokollierung von Verbindungen und Aktivitäten	✓	✓	✓
Benutzerverwaltung	✓	✓	✓
Neustart und Wiederherstellung der Verbindung während der beaufsichtigten Fernsitzung	✓	✓	✓
Erstellen Sie eine benutzerdefinierte SOS-Anwendung für Windows und Mac mit eigenen Logo, Text und Farben	✓	✓	✓
256-Bit-AES-Verschlüsselung	✓	✓	✓
Zwei-Faktor-Authentifizierung	✓	✓	✓
Tastatur und Maus auf dem entfernten Computer sperren	✓	✓	✓
Als Admin verbinden, um vollständig mit UAC zu interagieren und privilegierte Operationen durchzuführen	✓	✓	✓
Passwort-Option für Windows oder Mac erforderlich	✓	✓	✓
Bitte bei Verbindung um Erlaubnis	✓	✓	✓
Geräte-Authentifizierung	✓	✓	✓
Geräteverwaltung	✓	✓	✓
Chat (während der Sitzung)	✓	✓	✓
Aufzeichnung der Sitzung	✓	✓	✓
Dateiübertragung (per Drag-and-Drop und Windows-Dateiübertragung per Kopieren/Einfügen)	✓	✓	✓
Multi-Monitor-Unterstützung (Ansicht einzeln, Multi-zu-eins- oder Multi-zu-Multi-Monitor)	✓	✓	✓
Techniker-Desktop freigeben	✓	✓	✓
Audio	✓	✓	✓
Zwei Techniker können auf eine Maschine zugreifen	✓	✓	✓
Whiteboard – Kommentieren Sie den Bildschirm des Remote-Computers über iPad und Android-Tablets	✓	✓	✓
Betrachtermodus – Aktivieren Sie im Rahmen einer Fernzugriffssitzung über die Symbolleiste oben den Betrachtermodus, um Aktivitäten des Ferncomputers nur anzeigen zu lassen, diesen also nicht zu steuern.	✓	✓	✓
Starten Sie eine Fernsitzung direkt über Ihren Vorfall oder Ihr Ticket. Kompatibel mit ServiceNow, Zendesk, Freshservice, Freshdesk, Autotask PSA und Spiceworks Helpdesk.			✓
Automatische Protokollierung von Sitzungsdetails im Ticket, nachdem die Sitzung abgeschlossen ist	✓	✓	✓
Bevorzugter technischer Support (Live-Chat, Telefon, E-Mail oder Messaging)	✓	✓	✓
Apps und Webkonsole sind in Englisch, Französisch, Deutsch, Spanisch, Italienisch, Portugiesisch, Japanisch und vereinfachtem Chinesisch verfügbar.	✓	✓	✓
Zusätzliche Funktionen für den unbeaufsichtigten Zugriff	SOS	SOS Teams	SOS Unlimited
Jederzeit unbeaufsichtigter Zugang zu Computern und Servern mit Windows XP/7/8/10, Windows Server 2003, 2008, 2012, 2016, 2019, and macOS / Mac OS X 10.7+, Linux Ubuntu Desktop 16.04, 18.04 und 20.04, CentOS 7 sowie 8, RHEL 7.3-8.1, Fedora 29–31		Unbegrenzt	Unbegrenzt
Computer- und Benutzerbenennung und -gruppierung		✓	✓
Gruppenberechtigungen		✓	✓
Computerstatus, inaktive Zeit, Version des Streamers anzeigen		✓	✓
Ferndruck		✓	✓
Ferngesteuerten Bildschirm schwärzen		✓	✓
Dateiübertragung außerhalb einer Fernsitzung		✓	✓
Ferngesteuertes Aufwecken (Wake on LAN)		✓	✓
Zugang RDP-Sitzung		✓	✓
Remote-Neustart für unbeaufsichtigte Computer		✓	✓
Kaufen, verfolgen und verwalten Sie Bitdefender Security Tools Antimalware über Ihre Splashtop-Webkonsole		✓	✓

Erfahren Sie mehr über Splashtop SOS und testen Sie es kostenlos unter <https://www.splashtop.com/de/sos>