



## Schnelle, kostengünstige und vollständige Fernsupportlösung für beaufsichtigte und unbeaufsichtigte Geräte

Die ideale Lösung für IT-Abteilungen, Kundensupport und Helpdesk-Teams.

Die Komplettlösung für den Fernsupport - Verwaltung und Unterstützung unbeaufsichtigter Computer und On-Demand-Support für Computer und mobile Geräte

### Klassenbeste Fernsupportlösung

Splashtop SOS macht die Bereitstellung von Fernsupport einfach. Sie müssen weder Zeit noch Geld verschwenden, um sich mit dem Gerät Ihres Benutzers zu verbinden, sondern können einfach auf das Gerät zugreifen und die Kontrolle übernehmen, sobald Sie gebraucht werden. Fernverwaltung von Computern mit der Fähigkeit, jederzeit sofort einzugreifen und sicherzustellen, dass sie immer auf dem neuesten Stand sind.

### Hauptmerkmale und Vorteile

- **Vereinfachte Arbeitsabläufe** - Bei betreutem Support führt Ihr Benutzer die SOS-Anwendung (kann individuell gebrandet werden) auf seinem Gerät aus und gibt Ihnen den 9-stelligen Sitzungscode. Mit dem unbeaufsichtigten Support können Sie die Fernwartung sofort durchführen.
- **Wichtigste Funktionen** - Alle Werkzeuge, die Sie benötigen, um die Arbeit schnell zu erledigen. Geben Sie Ihren Bildschirm frei, übertragen Sie Dateien zwischen Geräten, chatten Sie mit Benutzern, zeichnen Sie Sitzungen auf und vieles mehr.
- **Hohe Leistung** - Erleben Sie [schnelles, hochauflösendes Streaming](#) mit niedriger Latenzzeit.
- **Unterstützung unbegrenzter Geräte auf Anfrage** - Zahlen Sie einfach für die Anzahl der gleichzeitigen Techniker pro Jahr.
- **Unbeaufsichtigter Zugang** - Mit den Paketen SOS+10 und SOS Unlimited können Sie den unbeaufsichtigten Zugriff auf Computer und Server ermöglichen.
- **Breite Geräteunterstützung** - Splashtop SOS ist sowohl mit Windows- und Mac-Computern als auch mit iOS- und Android-Geräten kompatibel.
- **Benutzerverwaltung** - Fügen Sie kostenlos Admins und Endbenutzer hinzu. Legen Sie ihre Rollen und Zugriffsberechtigungen fest. Legen Sie Zugriffsberechtigungen für Benutzer und Gruppen fest.
- **Integration mit PSA & Ticketing** - Starten Sie SOS-Sitzungen von Autotask PSA, ServiceNow, Freshdesk, Freshservice, Zendesk und Spiceworks Help Desk aus.
- **Robuste Sicherheit** - sichere Infrastruktur, Schutz vor Eindringlingen, SSL/AES 256-Bit-Verschlüsselung und andere [erweiterte Sicherheitsfunktionen](#).

### Wer profitiert davon?

- Unternehmen, die die Kunden- und/oder Mitarbeiterzufriedenheit verbessern und gleichzeitig Kosten und Verzögerungen im IT-Support reduzieren möchten.
- IT-Techniker, die bei Bedarf beaufsichtigten Fernsupport für Computer und mobile Geräte leisten müssen, die nicht von ihnen verwaltet werden.
- IT-Teams, die Computer per Fernzugriff verwalten und auch ohne Anwesenheit eines Endbenutzers Support leisten müssen.



*"Splashtop SOS bietet alles, was wir in einer On-Demand-Supportanwendung benötigen. Es ist für unsere Kunden einfach zu bedienen und der Preis ist unschlagbar. Sehr empfehlenswert!"*

*- Colin Pearce, Gründer, Inderly*

## Systemvoraussetzungen

### Anforderungen des Clients

- **Fenster:**
  - Windows 10, 8, 7, XP
  - 1G ARBEITSSPEICHER
  - DirectX 9.0 oder neuer
  - Atom, Pentium-M oder besser
- **Mac**
  - Mac OS 10.7 oder neuer
- **iOS**
  - iOS 11 oder neuer
  - iPad / iPad mini / iPad Pro / iPhone / iPod Touch
- **Android-Tablets / Android-Telefone**
  - Android 4.0 oder neuer

### Endbenutzer-Anforderungen

- **Fenster:**
  - Windows 10, 8, 7, XP
- **Mac**
  - Mac OS 10.7 oder neuer
- **Dual-Core-CPU** mit 1,6 GHz oder besser
- **1G ARBEITSSPEICHER**
- **iOS:**
  - iOS 11.0 oder neuer, iPhone 5s oder höher, iPad Air oder neuer, iPad Mini 2 oder neuer, iPad Pro, & iPad Touch
- **Android**
  - Android 5.0 oder neuer
  - Fernansicht aller Geräte. Gerootete Geräte, Samsung und ausgewählte Lenovo- und LG-Geräte fernsteuern

### Streamer-Anforderungen (unbeaufsichtigter Zugriff)

- **Fenster:**
  - Windows 10, 8, 7, XP und Windows Server 2019, 2016, 2012, 2008, 2003
- **Mac**
  - Mac OS 10.7 oder neuer
  - Dual-Core-CPU mit 1,6 GHz oder besser
- **Linux**
  - Ubuntu Desktop 16.04 and 18.04
  - CentOS 7, 8
  - Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.3-8.1
  - Fedora 29-31

Erfahren Sie mehr und melden Sie sich für Ihre kostenlose Testversion an

[www.splashtop.com/sos](http://www.splashtop.com/sos)

## Splashtop, Inc.

1054 S. De Anza Blvd., Ste. 200  
San Jose, CA 95129 USA  
1-408-886-7177

[www.splashtop.com](http://www.splashtop.com)

## Preise und Pläne

Einfache, kostengünstige und leistungsstarke Fernsupportlösungen.

| SOS  | SOS+10  | SOS Unlimited  | Splashtop Enterprise   |
|--|---|--|--|
| <a href="#">Siehe Preisgestaltung</a>              | <a href="#">Siehe Preisgestaltung</a>   | <a href="#">Siehe Preisgestaltung</a>  | <a href="#">Kontaktieren Sie uns für Preise</a>  |
| Pro gleichzeitigem Techniker pro Jahr              | Pro gleichzeitigem Techniker pro Jahr   | Pro gleichzeitigem Techniker pro Jahr  | <b>Flexible Lizenzierung für Endbenutzer und gleichzeitige Techniker</b>               |
| <b>Unterstützung unbegrenzter Geräte auf Abruf</b> | <b>Unterstützung unbegrenzter Geräte auf Abruf</b>                                      | <b>Unterstützung unbegrenzter Geräte auf Abruf</b>                                     | <b>Unterstützung unbegrenzter Geräte on-demand</b>                                     |
|  | + <b>Jederzeit unbeaufsichtigter Zugriff auf 10 verwaltete Computer pro Tech-Lizenz</b> | + <b>Jederzeit unbeaufsichtigter Zugriff auf eine unbegrenzte Anzahl von Computern</b> | + <b>Jederzeit unbeaufsichtigter Zugriff auf eine unbegrenzte Anzahl von Computern</b> |
|  |   | + <b>Unbeaufsichtigter Android-Zugriff</b>   | + <b>SSO/SAML-Integration</b>  |
|  |   |  | <b>Unbeaufsichtigter Android-Zugriff</b>   |
|  |   |  | <b>Funktionen zur Fernverwaltung</b>   |
|  |   |  | <b>Fernzugriff für Endbenutzer</b>   |

### ALLE PAKETE ENTHALTEN:

|   |  |
|---|--|
| Vollständig ausgestatteter Fernsupport          | Dateiübertragung (einschließlich Drag-and-Drop)                |
| Mehrbenutzer-(Floating)-Lizenz                  | Chat   |
| Fernzugriff Windows & Mac                       | Aufzeichnung der Sitzung                                       |
| Fernzugriff auf iOS- und Android-Geräte*        | Ferngesteuerter Neustart und Verbindung wiederherstellen       |
| Desktop- und mobile Anwendungen                 | Kaufen & platzieren Sie Bitdefender über die Splashtop-Konsole |
| Individuelles Branding mit Ihrem Logo und Namen | Multi-zu-Multi-Monitor-Unterstützung                           |
| Mithilfe eines Sitzungscode verbinden           | Benutzerverwaltung   |
| Techniker-Desktop freigeben                     | PSA-Ticketing & ITSM-Integration**                             |
| Two users into one computer                     | ...und mehr!   |
| Robuste Sicherheit                              |  |

\***Begrenzte Zeit: Enthält KOSTENLOSES mobiles Zusatzpaket. Ferngesteuerte Unterstützung für iOS und Android**

\*\***Begrenzte Zeit: Beinhaltet KOSTENLOSES Ticketing-Integrations-Add-on**



Von jedem Gerät fernsteuern, um schnellen Support für Computer und mobile Geräte zu bieten