

Enterprise 功能	彈性授權：可選擇具名遠端存取授權和/或同時連線遠端支援授權	
	遠端存取授權	遠端支援授權 1 個同時連線 = 10 個具名授權
高速遠端存取，提供 HD 畫質的音訊與視訊串流	✓	✓
遠端存取執行 Windows 7/8/10/11、Windows Server 2008R2、2012、2016、2019、macOS 10.13+（原生支援 Apple Silicon M1、M2、M3、M4）、Linux Ubuntu Desktop 16.04、18.04、20.04、22.04、24.04、CentOS 7 和 8、RHEL 7.3 - 8.1、Fedora 33 - 37 的無人值守電腦、伺服器與裝置	✓	✓
遠端存取並控制無人值守的 Samsung、LG 和 Lenovo 裝置，以及執行 Android 8 或更新版本的 Android 裝置，例如 Asus、Essential、Google Pixel、OnePlus、HTC、Huawei、Honor、Motorola、Nokia、OPPO、Sony、Xiaomi 和 ZTE （注意：無人值守存取可能因 Android 品牌與型號而異。部分裝置可能需要額外設定，或不受支援）	✓	✓
優先技術支援	✓	✓
應用程式與網頁主控台提供英文、法文、德文、西班牙文、義大利文、葡萄牙文、日文、簡體中文、繁體中文及韓文版本	✓	✓
安全性		
256 位元 AES 加密	✓	✓
兩步驟驗證	✓	✓
要求輸入 Windows 或 Mac 密碼選項	✓	✓
裝置驗證	✓	✓
鎖定遠端電腦的鍵盤和滑鼠	✓	✓
連線時請求權限	✓	✓
設定瀏覽器逾時	✓	✓
SSO / SAML 整合：透過 SSO/SAML 進行驗證。支援 Okta、Azure AD、ADFS、JumpCloud、OneLogin、Workspace ONE、G-Suite、TrustLogin 等	✓	✓
密碼輪替	✓	✓
雲端工作階段錄影：自動將遠端工作階段錄影儲存至集中式雲端位置	✓	✓
IP 白名單：透過 IP 白名單限制保護您的存取邊界	✓	✓
SIEM 整合：將記錄資料匯出至 syslog 伺服器，供 SIEM 系統擷取與分析	✓	✓
浮水印：在遠端工作階段期間保護機密資訊。	✓	✓
免費弱點洞察：掌握 CVE 與 KEV 的相關資訊，並透過 AI 洞察協助排定弱點修補的優先順序		✓
生產力		
檔案傳輸（包括拖放檔案傳輸與 Windows 複製/貼上檔案傳輸）	✓	✓
檢視電腦狀態、閒置時間與 Streamer 版本	✓	✓
遠端列印：將您所存取之遠端電腦上的任何內容列印至本機印表機	✓	✓
鎖定遠端螢幕：在工作階段結束時啟用螢幕鎖定	✓	✓
遠端螢幕黑屏：有人遠端連線時，自動讓主機/Streamer 電腦的螢幕變黑	✓	✓
超高音質（256k 或 384k）：高音訊位元率可提供最佳音質	✓	✓
多螢幕支援（一次檢視一個、多對一或多對多）	✓	✓
YUV 4:4:4（色彩更精準）：體驗更出色的色彩與影像清晰度	✓	✓
H.265（HEVC）：透過更高效率的壓縮，以更低頻寬獲得與 H.264 相同的畫質	✓	✓
分享我的桌面（透過網頁連結分享 Windows 桌面）	✓	✓
聊天（工作階段內）	✓	✓
工作階段錄影：在遠端工作階段期間，於您的桌面上錄製遠端電腦的畫面	✓	✓
白板：從 iPad 與 Android 平板電腦註記遠端電腦的螢幕	✓	✓
兩位使用者可同時遠端連線至同一台電腦	✓	✓
遠端喚醒（Wake on LAN）：只要同一網路中有另一台電腦處於喚醒狀態，即可喚醒您的 Windows 或 Mac 電腦	✓	✓
無人值守電腦的遠端重新開機	✓	✓
在遠端存取工作階段以外傳輸檔案	✓	✓
僅檢視模式：在遠端存取工作階段中，從工作階段工具列選取「僅檢視」，即可只檢視活動並註記遠端電腦螢幕，而不進行遠端控制	✓	✓
麥克風傳遞：將本機麥克風的輸入傳送至遠端電腦，作為其麥克風輸入	✓	✓
USB 裝置重新導向：將本機電腦上的 USB 裝置（智慧卡讀卡機、安全金鑰、觸控筆/HID 裝置或印表機）重新導向至遠端電腦	✓	✓

Wacom Bridge：在遠端電腦上順暢使用本機的 Wacom 繪圖板	✓	✓
管理功能		
連線與活動記錄	✓	✓
定義超級管理員、管理員、群組專屬管理員及成員	✓	✓
透過網頁管理 Streamer 設定	✓	✓
以電腦群組與使用者群組為基礎的權限	✓	✓
存取 RDP 工作階段	✓	✓
以使用者/使用者群組為基礎的精細權限（適用於檔案傳輸、遠端列印、複製/貼上、一對多指令碼及強制雙重驗證 (2FA)）	✓	✓
以角色為基礎的精細權限（適用於遠端中斷連線、遠端重新開機、遠端重新啟動 Streamer 及同時進行的遠端工作階段）	✓	✓
為終端使用者排程遠端電腦存取	✓	✓
Streamer 設定原則：從網頁主控台遠端配置 Streamer 設定	✓	✓
讓管理員可強制錄製工作階段並上傳至目標資料夾	✓	✓
可將使用者同時加入主群組與子群組，以更妥善地組織存取權限	✓	✓
存取背景診斷工具，例如工作管理員、登錄編輯程式、裝置管理員、服務管理員及遠端命令，無需打擾終端使用者或啟動遠端工作階段。		✓
有人值守遠端支援與服務台		
有人值守/快速支援，可使用 9 位數存取碼隨選存取未受管理的 Windows 或 Mac 電腦，以及 iOS 和 Android 裝置		✓
在有人值守支援工作階段中重新開機並重新連線		✓
以您的標誌、文字與色彩，為 Windows 和 Mac 建立自訂品牌的 SOS 應用程式		✓
「以管理員身分連線」選項，可完整操作 UAC 並執行需要特殊權限的作業		✓
直接從事件、工單或聊天中啟動遠端工作階段。支援 ServiceNow、Zendesk、Salesforce、Freshservice、Freshdesk、Autotask PSA、Spiceworks Helpdesk 及 Microsoft Teams		✓
工作階段結束後，自動將遠端工作階段詳細資料記錄回工單		✓
針對有人值守存取，以使用者/使用者群組為基礎的精細權限		✓
改良的隨選支援工作流程，提供工作階段邀請連結與技術人員支援佇列		✓
支援頻道與技術人員管理：建立支援「頻道」、將技術人員分組、指派角色與精細的工作階段管理權限、轉接支援工作階段，以及為支援工作階段新增註解		✓
透過 SOS Call 應用程式請求支援工作階段。該工作階段將加入支援佇列		✓
在遠端存取工作階段期間與終端使用者發起語音通話		✓
附加元件		
Autonomous Endpoint Management：透過原則強制執行、作業系統與第三方修補程式管理、主動式警示、透過智慧動作自動修復、清查報告等功能，簡化並自動化端點管理		✓
Splashtop AR：讓終端使用者即時與遠端 IT 技術人員分享行動裝置的相機畫面		✓
Splashtop Connector：透過 RDP、VNC 或 SSH 遠端存取電腦與伺服器，無需使用 VPN 或代理程式	✓	✓
Splashtop AV：透過您的 Splashtop 網頁主控台購買、追蹤及管理由 Bitdefender 提供技術支援的 Splashtop AV	✓	✓
Bitdefender GravityZone、SentinelOne 與 CrowdStrike EDR：透過 EDR 強化您的網路安全，提供進階威脅偵測與回應、即時可視性及自動化修復	✓	✓

進一步了解 Splashtop Enterprise 並免費試用：<https://www.splashtop.com/products/enterprise>

Copyright © 2026 Splashtop Inc., 10050 North Wolfe Road, Suite SW2-S260 +1 (408) 886-7177 <https://www.splashtop.com> 031126