

Recursos do Enterprise	Licenciamento flexível: escolha licenças nominais de acesso remoto e/ou licenças simultâneas de suporte remoto	
	Licença de acesso remoto	Licença de suporte remoto 1 simultânea = 10 licenças nominais
Acesso remoto rápido com streaming de áudio e vídeo em qualidade HD	✓	✓
Acesse remotamente computadores, servidores e dispositivos não assistidos com Windows 7/8/10/11, Windows Server 2008R2, 2012, 2016, 2019, macOS 10.13+ com suporte nativo para Apple Silicon (M1, M2, M3, M4), Linux Ubuntu Desktop 16.04, 18.04, 20.04, 22.04, 24.04, CentOS 7 e 8, RHEL 7.3 - 8.1, Fedora 33 - 37	✓	✓
Acesse e controle remotamente dispositivos Samsung, LG e Lenovo não assistidos, além de dispositivos com Android 8 ou posterior, como Asus, Essential, Google Pixel, OnePlus, HTC, Huawei, Honor, Motorola, Nokia, OPPO, Sony, Xiaomi e ZTE (Observação: o acesso não assistido pode variar conforme a marca e o modelo do Android. Alguns dispositivos podem exigir configuração adicional ou não ser compatíveis)	✓	✓
Suporte técnico prioritário	✓	✓
Aplicativos e console web disponíveis em inglês, francês, alemão, espanhol, italiano, português, japonês, chinês simplificado e tradicional e coreano	✓	✓
Segurança		
Criptografia AES de 256 bits	✓	✓
Verificação em duas etapas	✓	✓
Opção para exigir a senha do Windows ou do Mac	✓	✓
Autenticação de dispositivos	✓	✓
Bloqueio do teclado e do mouse no computador remoto	✓	✓
Solicitação de permissão ao conectar	✓	✓
Definição do tempo limite do navegador	✓	✓
Integração SSO / SAML: autenticação por SSO/SAML. Compatível com Okta, Azure AD, ADFS, JumpCloud, OneLogin, Workspace ONE, G-Suite, TrustLogin e outros	✓	✓
Rotação de senhas	✓	✓
Gravação de sessões na nuvem: grave automaticamente as sessões remotas em um local centralizado na nuvem	✓	✓
Lista de IPs permitidos: proteja seu perímetro de acesso com restrições por lista de IPs permitidos	✓	✓
Integração com SIEM: exporte dados de log para um servidor syslog para que o sistema SIEM os recupere e analise	✓	✓
Marca d'água: proteja informações confidenciais durante as sessões remotas.	✓	✓
Insights gratuitos de vulnerabilidades: tenha visibilidade de CVEs e KEVs e receba insights com IA para priorizar a correção de vulnerabilidades		✓
Produtividade		
Transferência de arquivos (incluindo arrastar e soltar e copiar/colar do Windows)	✓	✓
Exibir status do computador, tempo de inatividade e versão do Streamer	✓	✓
Impressão remota: imprima na sua impressora local qualquer conteúdo do computador remoto que você está acessando	✓	✓
Bloquear tela remota: ative o bloqueio de tela ao final da sessão	✓	✓
Ocultar tela remota: apague automaticamente o monitor do computador host/Streamer quando alguém se conectar remotamente	✓	✓
Áudio de altíssima qualidade (256k ou 384k): altas taxas de bits de áudio proporcionam a melhor qualidade de áudio possível	✓	✓
Suporte a vários monitores (um de cada vez, vários para um ou vários para vários)	✓	✓
YUV 4:4:4 (maior precisão de cores): tenha cores e nitidez de imagem superiores	✓	✓
H.265 (HEVC): obtenha a mesma qualidade visual do H.264 com menos largura de banda, graças a uma compactação mais eficiente	✓	✓
Compartilhar minha área de trabalho (compartilhe a área de trabalho do Windows por meio de um link web)	✓	✓
Chat (durante a sessão)	✓	✓
Gravação de sessões: grave na sua área de trabalho a tela do computador remoto durante uma sessão remota	✓	✓
Quadro branco: faça anotações na tela do computador remoto a partir de iPad e tablets Android	✓	✓
Dois usuários podem acessar remotamente a mesma máquina	✓	✓
Ativação remota (Wake on LAN): ative seu computador Windows ou Mac, desde que outro computador na mesma rede esteja ligado	✓	✓
Reinicialização remota de computadores não assistidos	✓	✓
Transferência de arquivos fora de uma sessão de acesso remoto	✓	✓

Modo somente visualização: selecione “Somente visualização” na barra de ferramentas durante uma sessão de acesso remoto para apenas ver a atividade e fazer anotações na tela do computador remoto, sem controlá-lo	✓	✓
Passagem de microfone: transmita a entrada do seu microfone local para o computador remoto como entrada de microfone	✓	✓
Redirecionamento de dispositivos USB: redirecione um dispositivo USB (leitor de smart card, chave de segurança, caneta/dispositivo HID ou impressora) do seu computador local para o computador remoto	✓	✓
Wacom Bridge: use sua mesa digitalizadora Wacom local com um computador remoto de forma integrada	✓	✓
Gerenciamento		
Registro de conexões e atividades	✓	✓
Definição de superadministradores, administradores, administradores de grupo e membros	✓	✓
Gerenciamento web das configurações do Streamer	✓	✓
Permissões baseadas em grupos de computadores e de usuários	✓	✓
Acesso a sessões RDP	✓	✓
Permissões granulares por usuário/grupo de usuários (para transferência de arquivos, impressão remota, copiar/colar, scripts 1-to-many e obrigatoriedade de 2FA)	✓	✓
Permissões granulares baseadas em funções (para desconexão remota, reinicialização remota, reinicialização remota do Streamer e sessões remotas simultâneas)	✓	✓
Agendamento de acesso a computadores remotos para usuários finais	✓	✓
Política de configurações do Streamer: defina remotamente as configurações do Streamer pelo console web	✓	✓
Permite que o administrador exija a gravação das sessões e o envio para uma pasta de destino	✓	✓
Possibilidade de incluir usuários em um grupo principal e em um subgrupo para organizar melhor as permissões de acesso	✓	✓
Acesso a ferramentas de diagnóstico em segundo plano, como Gerenciador de Tarefas, Editor do Registro, Gerenciador de Dispositivos, Gerenciador de Serviços e comando remoto, sem interromper o usuário final nem iniciar uma sessão remota.		✓
Suporte remoto assistido e Service Desk		
Suporte rápido assistido para acesso sob demanda a computadores Windows ou Mac e dispositivos iOS e Android não gerenciados, com um código de acesso de 9 dígitos		✓
Reinicializar e reconectar durante uma sessão de suporte assistido		✓
Crie um aplicativo SOS personalizado para Windows e Mac com seu logotipo, textos e cores		✓
Opção de conectar como administrador para interagir totalmente com o UAC e executar operações privilegiadas		✓
Inicie uma sessão remota a partir do seu incidente, ticket ou chat. Funciona com ServiceNow, Zendesk, Salesforce, Freshservice, Freshdesk, Autotask PSA, Spiceworks Helpdesk e Microsoft Teams		✓
Registro automático dos detalhes da sessão remota no ticket após o término da sessão		✓
Permissões granulares por usuário/grupo de usuários para o acesso assistido		✓
Fluxo de trabalho de suporte sob demanda aprimorado com link de convite para a sessão e fila de suporte dos técnicos		✓
Canais de suporte e gerenciamento de técnicos: crie “canais” de suporte, agrupe técnicos, atribua funções e privilégios granulares de gerenciamento de sessões, transfira sessões de suporte e adicione comentários às sessões		✓
Solicite uma sessão de suporte pelo aplicativo SOS Call. A sessão será adicionada à fila de suporte		✓
Inicie uma chamada de voz com o usuário final durante a sessão de acesso remoto		✓
Complementos		
Autonomous Endpoint Management: simplifique e automatize o gerenciamento de endpoints com aplicação de políticas, gerenciamento de patches do sistema operacional e de terceiros, alertas proativos, correção automatizada por meio de ações inteligentes, relatórios de inventário e muito mais		✓
Splashtop AR: permite que os usuários finais compartilhem em tempo real a câmera do dispositivo móvel com um técnico de TI remoto		✓
Splashtop Connector: acesse remotamente computadores e servidores via RDP, VNC ou SSH sem VPN ou agente	✓	✓
Splashtop AV: compre, acompanhe e gerencie o Splashtop AV com tecnologia Bitdefender pelo seu console web Splashtop	✓	✓
Bitdefender GravityZone, SentinelOne e CrowdStrike EDR: reforce sua cibersegurança com EDR, que oferece detecção e resposta avançadas a ameaças, visibilidade em tempo real e correções automatizadas	✓	✓

Saiba mais sobre o Splashtop Enterprise e experimente grátis em <https://www.splashtop.com/products/enterprise>

Copyright © 2026 Splashtop Inc., 10050 North Wolfe Road, Suite SW2-S260 +1 (408) 886-7177 <https://www.splashtop.com> 031126