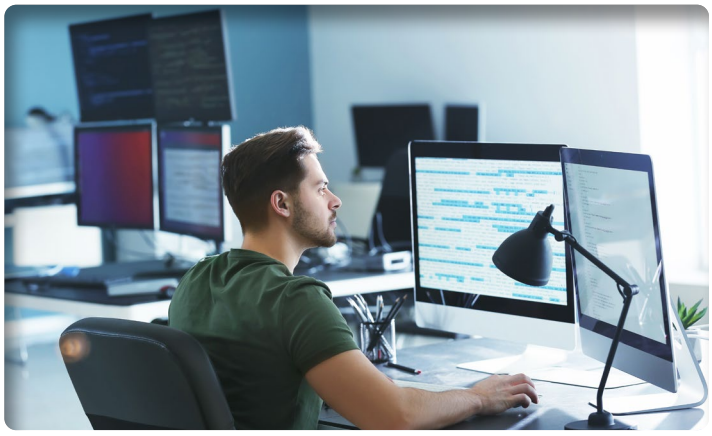
Splashtop Remote Support

コンピューターとモバイルデバイスに対応した、高速・安全で費用対効果の高いリモートサポートソリューション。



クラス最高のリモートサポートソリューション

Splashtop Remote Support は、マルチプラットフォームに対応した包括的なリモートサポートソリューションで、迅速なトラブルシューティングと問題解決を実現します。高速で信頼性の高い接続により、いつでもどこからでもあらゆるデバイスにリモート接続できます。

さらに Splashtop Remote Support では、強力なエンドポイント管理機能をアドオンとして利用できます。IT 運用の効率化、定型作業の自動化、エンドポイントのセキュリティ・最新状態・コンプライアンスの確保を、すべて Splashtop コンソールから行えます。

主な機能とメリット

- **デバイス数無制限のオンデマンドサポート：**料金は年間の同時接続技術者数分のみ。
- **無人アクセス：**エンドユーザーが不在でも、PC やサーバーにアクセスできます。
- **シンプルなワークフロー：**有人サポートでは、ユーザーがデバイスで SOS アプリ（独自ブランド化可能）を実行し、9 桁のセッションコードを伝えるだけでリモート接続できます。無人サポートなら即座にリモート接続できます。
- **高パフォーマンス：**低遅延で高速・高解像度のストリーミングを実現。
- **堅牢なセキュリティ：**セキュアなインフラストラクチャ、侵入防止、SSL/AES 256 ビット暗号化などの高度なセキュリティ機能を備え、ISO/IEC 27001、SOC 2、GDPR、CCPA に準拠しています。
- **充実の機能：**マルチモニター対応、クロスプラットフォームのファイル転送（ドラッグ＆ドロップ）、セッション録画、チャット（セッション内外）、リモート再起動、音声通話など。
- **バックグラウンドアクション：**エンドユーザーの作業を妨げたりリモートセッションを開始したりすることなく、タスクマネージャー、レジストリエディター、デバイスマネージャー、サービスマネージャー、リモートコマンドなどの診断ツールを利用できます。
- **幅広いデバイスに対応：**Windows、Mac、iOS、Android デバイスからエンドユーザーのデバイスにリモートアクセスできます。
- **ユーザー管理：**ユーザーやグループごとにロールとアクセス権限を設定できます。
- **PSA チケット管理・ITSM システムとの連携：**Autotask PSA、Freshdesk、Freshservice、Zendesk、Spiceworks Help Desk、Salesforce などから SOS セッションを直接開始できます。
- **Splashtop AV（アドオン）：**Bitdefender の強力なアンチウイルスで、エンドポイントをウイルス、マルウェア、ランサムウェアから守ります。

こんな組織におすすめ

次のような組織に最適です

- IT サポートのコストと待ち時間を削減しながら、顧客や従業員の満足度を高めたい
- 自社で管理していないコンピューターやモバイルデバイスに、オンデマンドの有人リモートサポートを提供したい
- エンドユーザーが不在でも、コンピューターをリモートで管理・サポートしたい
- エンドポイント管理を自動化・効率化し、組織全体のセキュリティを強化したい

対応環境



「Splashtop SOS には、オンデマンドサポートアプリケーションに必要なものがすべて揃っています。お客様にとって使いやすく、価格も圧倒的です。強くおすすめします！」

Colin Pearce
Inderly 創業者

価格とプラン：シンプルで費用対効果が高く、強力なリモートサポートソリューション

Splashtop SOS

包括的なリモートサポートソリューション

- オンデマンドでデバイス数無制限のサポート
- 選択したプランに応じて、ライセンスあたり 10 台または 300 台の無人コンピューターにアクセス
- リモートアクセスライセンスを追加して、いつでもどこでも安全かつ生産的に作業

Splashtop Enterprise

高度なセキュリティ、管理性、リモートサポート

SOS の全機能に加えて：

- SSO、きめ細かなアクセス制御、IP ホワイトリスト、クラウド録画などでセキュリティを強化
- サービスデスク、Android への無人アクセス、API、Splashtop Connector、Splashtop AR などで IT サポートをレベルアップ
- オンプレミス版もご用意

自律的エンドポイント管理アドオン

エンドポイントの監視・管理・セキュリティを自動化

- パッチ適用とソフトウェア更新を自動化し、IT 運用を効率化
- デバイスの状態をリアルタイムで監視し、問題をプロアクティブに解決
- SOS および Enterprise Remote Support ライセンスのアドオンとして利用可能

自律的エンドポイント管理アドオン

ダッシュボードのインサイト、ポリシー、修復ツールなどにより、エンドポイントの監視・管理・セキュリティを自動化します。このアドオンは Remote Support ライセンスでご利用いただけます。

- **エンドポイントポリシー：**セキュリティと構成のポリシーをカスタマイズ・適用して、コンプライアンスを維持し、エンドポイントを保護します。
- **パッチ管理：**OS やサードパーティ製ソフトウェアの更新を自動化して脆弱性から保護し、展開するバージョンをより細かく管理できます。
- **プロアクティブなアラートと修復：**設定可能なアラートと、スマートアクションによる自動化で、問題を迅速に特定して解決します。
- **スクリプトとタスク：**複数のエンドポイントで同時にタスクをスケジュール実行または即時実行し、運用の効率化と問題の修復を図ります。
- **インベントリレポート：**システム、ハードウェア、ソフトウェアのインベントリに関する詳細なレポートで、可視性、監査、コンプライアンスを強化します。
- **ダッシュボードのインサイト：**一元化されたダッシュボードで、エンドポイントの状態、パッチの適用状況、コンプライアンスを監視し、実用的なインサイトと詳細なログを確認できます。
- **エンドポイントセキュリティダッシュボード：**リアルタイムの脅威検出、自動応答、Splashtop AV などのアンチウイルス管理により、エンドポイント保護を一元化します。

料金は同時接続ユーザー単位です。詳細の確認、無料トライアル、ご購入は splashtop.com/products/remote-support へ。

splashtop

10050 N. Wolfe Rd., Ste. 260, Cupertino, CA 95014 USA
1-408-886-7177 - www.splashtop.com - ©2026, Splashtop, Inc. 無断転載を禁じます。 020226