

Funciones de Enterprise	Licencias flexibles: elija licencias nominativas de acceso remoto y/o licencias simultáneas de soporte remoto	
	Licencia de acceso remoto	Licencia de soporte remoto 1 simultánea = 10 licencias nominativas
Acesso remoto rápido con transmisión de audio y video en calidad HD	✓	✓
Acceda de forma remota a equipos, servidores y dispositivos desatendidos con Windows 7/8/10/11, Windows Server 2008R2, 2012, 2016, 2019, macOS 10.13+ con compatibilidad nativa con Apple Silicon (M1, M2, M3, M4), Linux Ubuntu Desktop 16.04, 18.04, 20.04, 22.04, 24.04, CentOS 7 y 8, RHEL 7.3 - 8.1, Fedora 33 - 37	✓	✓
Acceda y controle de forma remota dispositivos Samsung, LG y Lenovo desatendidos, así como dispositivos con Android 8 o posterior, como Asus, Essential, Google Pixel, OnePlus, HTC, Huawei, Honor, Motorola, Nokia, OPPO, Sony, Xiaomi y ZTE (Nota: el acceso desatendido puede variar según la marca y el modelo de Android. Algunos dispositivos pueden requerir configuración adicional o no ser compatibles)	✓	✓
Soporte técnico prioritario	✓	✓
Aplicaciones y consola web disponibles en inglés, francés, alemán, español, italiano, portugués, japonés, chino simplificado y tradicional, y coreano	✓	✓
Seguridad		
Cifrado AES de 256 bits	✓	✓
Verificación en dos pasos	✓	✓
Opción para exigir la contraseña de Windows o Mac	✓	✓
Autenticación de dispositivos	✓	✓
Bloqueo del teclado y el mouse en el equipo remoto	✓	✓
Solicitud de permiso al conectarse	✓	✓
Configuración del tiempo de espera del navegador	✓	✓
Integración SSO / SAML: autenticación mediante SSO/SAML. Compatible con Okta, Azure AD, ADFS, JumpCloud, OneLogin, Workspace ONE, G-Suite, TrustLogin y más	✓	✓
Rotación de contraseñas	✓	✓
Grabación de sesiones en la nube: grabe automáticamente las sesiones remotas en una ubicación centralizada en la nube	✓	✓
Lista blanca de IP: proteja su perímetro de acceso con restricciones de lista blanca de IP	✓	✓
Integración con SIEM: exporte datos de registro a un servidor syslog para que el sistema SIEM los recupere y analice	✓	✓
Marca de agua: proteja la información confidencial durante las sesiones remotas.	✓	✓
Análisis gratuito de vulnerabilidades: obtenga visibilidad de CVE y KEV, además de información basada en IA para priorizar la corrección de vulnerabilidades		✓
Productividad		
Transferencia de archivos (incluida la transferencia mediante arrastrar y soltar y copiar y pegar de Windows)	✓	✓
Ver el estado del equipo, el tiempo de inactividad y la versión del Streamer	✓	✓
Impresión remota: imprima en su impresora local cualquier contenido del equipo remoto al que accede	✓	✓
Bloqueo de la pantalla remota: active el bloqueo de pantalla al final de la sesión	✓	✓
Pantalla remota en negro: oscurezca automáticamente el monitor del equipo host/Streamer cuando alguien se conecte de forma remota	✓	✓
Audio de altísima calidad (256k o 384k): las altas tasas de bits de audio ofrecen la mejor calidad de audio posible	✓	✓
Compatibilidad con varios monitores (de uno en uno, de varios a uno o de varios a varios)	✓	✓
YUV 4:4:4 (mayor precisión del color): disfrute de colores y nitidez de imagen superiores	✓	✓
H.265 (HEVC): obtenga la misma calidad visual que con H.264 con menos ancho de banda, gracias a una compresión más eficiente	✓	✓
Compartir mi escritorio (comparta el escritorio de Windows mediante un enlace web)	✓	✓
Chat (durante la sesión)	✓	✓
Grabación de sesiones: grabe en su escritorio la pantalla del equipo remoto durante una sesión remota	✓	✓
Pizarra: anote la pantalla del equipo remoto desde iPad y tabletas Android	✓	✓
Dos usuarios pueden conectarse de forma remota a un mismo equipo	✓	✓
Activación remota (Wake on LAN): active su equipo Windows o Mac, siempre que otro equipo de la misma red esté encendido	✓	✓
Reinicio remoto de equipos desatendidos	✓	✓
Transferencia de archivos fuera de una sesión de acceso remoto	✓	✓

Modo de solo visualización: seleccione «Solo visualización» en la barra de herramientas durante una sesión de acceso remoto para ver la actividad y anotar la pantalla del equipo remoto, sin controlarlo	✓	✓
Transmisión del micrófono: transmita la entrada de su micrófono local al equipo remoto como entrada de micrófono	✓	✓
Redirección de dispositivos USB: redirija un dispositivo USB (lector de tarjetas inteligentes, llave de seguridad, lápiz/dispositivo HID o impresora) de su equipo local al equipo remoto	✓	✓
Wacom Bridge: use sin problemas su tableta Wacom local con un equipo remoto	✓	✓
Administración		
Registro de conexiones y actividad	✓	✓
Definición de superadministradores, administradores, administradores de grupo y miembros	✓	✓
Administración web de la configuración del Streamer	✓	✓
Permisos basados en grupos de equipos y de usuarios	✓	✓
Acceso a sesiones RDP	✓	✓
Permisos granulares por usuario o grupo de usuarios (para transferencia de archivos, impresión remota, copiar y pegar, scripts 1-to-many y aplicación obligatoria de 2FA)	✓	✓
Permisos granulares basados en roles (para desconexión remota, reinicio remoto, reinicio remoto del Streamer y sesiones remotas simultáneas)	✓	✓
Programación del acceso a equipos remotos para los usuarios finales	✓	✓
Directiva de configuración del Streamer: configure de forma remota los ajustes del Streamer desde la consola web	✓	✓
Permite al administrador exigir la grabación de sesiones y su carga en una carpeta de destino	✓	✓
Posibilidad de incluir usuarios en un grupo principal y en un subgrupo para organizar mejor los permisos de acceso	✓	✓
Acceso a herramientas de diagnóstico en segundo plano, como el Administrador de tareas, el Editor del Registro, el Administrador de dispositivos, el Administrador de servicios y el comando remoto, sin interrumpir al usuario final ni iniciar una sesión remota.		✓
Soporte remoto atendido y Service Desk		
Soporte rápido atendido para el acceso bajo demanda a equipos Windows o Mac y dispositivos iOS y Android no administrados, mediante un código de acceso de 9 dígitos		✓
Reinicio y reconexión durante una sesión de soporte atendido		✓
Cree una aplicación SOS personalizada para Windows y Mac con su logotipo, texto y colores		✓
Opción de conexión como administrador para interactuar plenamente con el UAC y realizar operaciones con privilegios		✓
Inicie una sesión remota desde su incidente, ticket o chat. Compatible con ServiceNow, Zendesk, Salesforce, Freshservice, Freshdesk, Autotask PSA, Spiceworks Helpdesk y Microsoft Teams		✓
Registro automático de los detalles de la sesión remota en el ticket al finalizar la sesión		✓
Permisos granulares por usuario o grupo de usuarios para el acceso atendido		✓
Flujo de trabajo de soporte bajo demanda mejorado con enlace de invitación a la sesión y cola de soporte de técnicos		✓
Canales de soporte y administración de técnicos: cree «canales» de soporte, agrupe técnicos, asigne roles y privilegios granulares de administración de sesiones, transfiera sesiones de soporte y añada comentarios a las sesiones		✓
Solicite una sesión de soporte a través de la aplicación SOS Call. La sesión se añadirá a la cola de soporte		✓
Inicie una llamada de voz con el usuario final durante la sesión de acceso remoto		✓
Complementos		
Autonomous Endpoint Management: simplifique y automatice la administración de endpoints con aplicación de directivas, administración de parches del sistema operativo y de terceros, alertas proactivas, corrección automatizada mediante acciones inteligentes, informes de inventario y más		✓
Splashtop AR: permite a los usuarios finales compartir en tiempo real la cámara de su dispositivo móvil con un técnico de TI remoto		✓
Splashtop Connector: acceda de forma remota a equipos y servidores mediante RDP, VNC o SSH sin VPN ni agentes	✓	✓
Splashtop AV: compre, supervise y administre Splashtop AV con tecnología de Bitdefender desde su consola web de Splashtop	✓	✓
Bitdefender GravityZone, SentinelOne y CrowdStrike EDR: refuerce su ciberseguridad con EDR, que ofrece detección y respuesta avanzadas ante amenazas, visibilidad en tiempo real y corrección automatizada	✓	✓

Obtenga más información sobre Splashtop Enterprise y pruébelo gratis en <https://www.splashtop.com/products/enterprise>

Copyright © 2026 Splashtop Inc., 10050 North Wolfe Road, Suite SW2-S260 +1 (408) 886-7177 <https://www.splashtop.com> 031126