

# Splashtop SOS 功能



按版本的功能	SOS	SOS + 10	SOS Unlimited
每个技术员均获得许可	✓	✓	✓
10个并发远程访问会话	✓	✓	✓
有人值守/快速支持使用9位访问码按需访问非托管 Windows 或 Mac 计算机	✓	✓	✓
支持远程查看 iOS (11和更高版本) 和 Android (5或更高版本) 屏幕	✓	✓	✓
远程控制三星、LG 和联想的大多数 Android 设备 (可以从我们的“坚固耐用的 Splashtop 和 IOT”解决方案中获得从 Blackberry、Bluebird、CalAmp、CipherLab、Honeywell、Intermec、Janam、NextGen、Panasonic、Sonim、Unitech、Zebra 访问设备的支持)	✓	✓	✓
高清质量的快速远程访问	✓	✓	✓
远程访问运行 Windows XP/7/8/10, Windows Server 2003、2008、2012、2016、2019 和 macOS / Mac OS X 10.7+ 的计算机和服务器	✓	✓	✓
Web控制台, 用于设备和用户管理	✓	✓	✓
记录连接和活动	✓	✓	✓
用户管理	✓	✓	✓
在有人值守支持会话时重新启动并重新连接	✓	✓	✓
使用徽标、文本、颜色为 Windows 和 Mac 创建自定义品牌的 SOS 应用	✓	✓	✓
256位AES加密	✓	✓	✓
两步验证	✓	✓	✓
将键盘和鼠标锁定在远程计算机上	✓	✓	✓
以管理员身份连接选项以与 UAC 进行完全交互并执行特殊权限操作	✓	✓	✓
需要 Windows 或 Mac 密码选项	✓	✓	✓
连接后请求权限	✓	✓	✓
设备认证	✓	✓	✓
聊天 (会话中)	✓	✓	✓
会话录制	✓	✓	✓
文件传输 (包括拖放文件传输和 Windows 复制/粘贴文件传输)	✓	✓	✓
多显示器支持 (一次查看, 多对一或多对多)	✓	✓	✓
共享技术人员桌面	✓	✓	✓
声音传输	✓	✓	✓
两名技术人员可以远程访问一台机器	✓	✓	✓
从事件或故障单中启动远程会话。与 ServiceNow、Zendesk、Freshservice、Freshdesk、Autotask PSA 和 Spiceworks 帮助台一起使用。	✓	✓	✓
会话完成后, 自动将远程会话详细信息重新记录在故障单中	✓	✓	✓
优先技术支持	✓	✓	✓
应用程序和 Web 控制台提供英语、法语、德语、西班牙语、意大利语、葡萄牙语、日语和简体中文	✓	✓	✓
<b>无人值守访问的附加功能</b>	<b>SOS</b>	<b>SOS + 10</b>	<b>SOS Unlimited</b>
随时随地无人值守访问 Windows 和 Mac 计算机		每个许可证10个	无限制
计算机和用户分组		✓	✓
组权限		✓	✓
查看计算机状态, 不活动时间, streamer 版本		✓	✓
远程打印		✓	✓
空白的远程屏幕		✓	✓
远程访问会话之外的文件传输		✓	✓
远程唤醒 (局域网唤醒)		✓	✓
访问RDP会话		✓	✓
远程重启无人值守的计算机		✓	✓
通过您的 Splashtop Web 控制台购买、跟踪和管理 Bitdefender 安全工具反恶意软件		✓	✓

了解有关 Splashtop SOS 的更多信息, 并在 <https://www.splashtop.com/cn/sos> 上免费试用