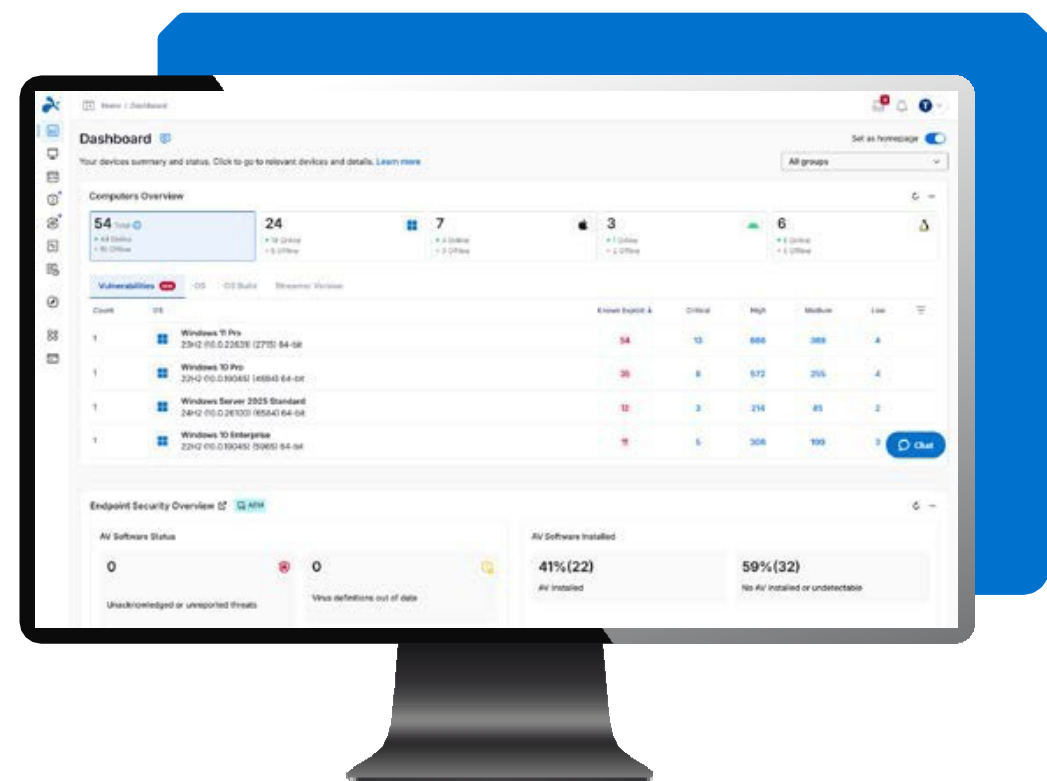




您準備好告別手動修補程式管理了嗎？

端點管理成熟度診斷清單



手動與半自動的端點管理已逐漸達到極限。隨著環境日益分散且複雜，修補程式的延遲、管理盲點以及工具過度擴散，不僅增加了風險，更造成營運負擔。

自主端點管理（**AEM**）是減少人工作業、提升資安整備度並簡化端點維運的絕佳方式——無論您目前處於哪個階段。請使用下方的檢核表，評估您現有的環境有多接近現代化 AEM 所能提供的效益。

自主端點管理自我評估

請勾選目前適用於貴組織的陳述。

- ☐ 我們掌握所有端點、作業系統與已安裝軟體的完整資產清冊，並保持持續更新。
- ☐ 我們能即時掌握端點健康狀態、修補程式狀態及漏洞狀況，無需依賴手動報告。
- ☐ 我們的修補作業流程已實現標準化與自動化，並針對優先順序與例外狀況制定了明確的規範。
- ☐ 我們能在全面部署之前，先在一小部分裝置上測試修補程式或自動化動作。
- ☐ 我們能即時監控修補程式的更新狀況（成功或失敗），並在無須等待工單的情況下主動排除問題。
- ☐ 我們的端點策略不僅限於修補程式，更涵蓋主動修復、配置管理及合規性報告。
- ☐ 端點管理整合了遠端存取與遠端支援功能，當自動化流程需要人工介入時，能讓 IT 人員立即解決問題。
- ☐ 我們能夠管理並支援非傳統裝置——例如 POS 系統、Kiosk機台或基於 Android 的終端裝置——且無須額外建立手動工作流程。
- ☐ 我們的端點管理工具已與進階資安解決方案（例如 AV/EDR）相互整合，而非孤立運作。
- ☐ 我們確信，所付費購買的端點管理工具組合中，絕大多數功能都有被充分使用並發揮出實際價值。

您的回答代表什麼

勾選 8–10 項

您的運作模式已非常接近「自主端點管理（AEM）」的理想願景。您未來的重點應放在精簡技術堆疊、降低管理負擔，並確保自動化功能切實被運用，而非僅止於購買授權。

勾選 4–7 項

您已部署了部分 AEM（自主端點管理）功能，但在可視性、整合性或執行力上的缺口，可能會拖慢您的腳步。這正是許多團隊最容易陷入「工具蔓延」或「平台效益未充分發揮」困境的階段。

勾選 0–3 項

手動流程與有限的可視性，很可能正在增加風險並消耗 IT 部門的時間。AEM（自主端點管理）能協助您建立掌控力、一致性與信心，且無須從頭重建您現有的環境。

為何這很重要

Gartner 估計，透過自主端點管理，修補程式週期可從 55–94 天縮短至 6–13 天。¹

實際效益包括：

- 更快速的修補週期，無須人工全程盯管
- 透過持續的可視性與自動化修復，強化資安整備度
- 透過符合稽核要求的儀表板與報表，簡化合規流程
- **IT** 團隊效率提升，擺脫重複且低價值的工作

專家建議：您可以從任何環節著手——無論是可視化、針對性自動化，或是特定應用場景——並隨著時間推移逐步擴展。這種方法能降低風險、加速實現價值，並為建構更具韌性的 IT 模式奠定基礎。

如何選擇合適的 AEM 實施策略

許多端點管理平台雖承諾包辦一切，卻因過度複雜、閒置功能及高昂成本而讓團隊不堪重負。結果如何？工具雖已部署，卻從未被完全採用。

Splashtop AEM 的設計理念截然不同：

- 自動化，卻無不必要的複雜性
- 整合式終端管理與遠端支援，一站式平台
- 更快實現價值，無需為永遠用不到的功能多付費用

無論您是剛開始進行自動化，還是希望簡化現有的設定，**AEM** 都應讓端點管理變得更輕鬆，而非更複雜。

了解 Splashtop AEM 如何協助您順利進行 AEM 轉型。

立即預約產品演示

資料來源

1. Gartner, 《創新洞察：自主端點管理》，圖 2，Tom Cipolla、Dan Wilson，2025 年 1 月 15 日。

免責聲明

GARTNER 是 Gartner, Inc. 及其關聯企業在美國及國際上的註冊商標與服務標誌，本文經授權使用。版權所有，保留一切權利