



Splashtop Remote Support

Guia de Integração

Bem-vindo ao Splashtop Remote Support!

Este guia vai ajudar-te a configurar e a começar a usar o Splashtop Remote Support, a tua solução de suporte remoto rápida, segura e económica que permite o melhor suporte para computadores e dispositivos móveis. Com o Splashtop Remote Support, podes:

- Acesse e suporte rapidamente a dispositivos assistidos e não assistidos
- Solucione problemas e forneça assistência em tempo real em várias plataformas
- Melhore a eficiência do suporte e a satisfação do cliente com conexões rápidas e confiáveis
- Simplifique as operações de TI e automatize o gerenciamento de patches com recursos de gerenciamento de endpoint (como um complemento)



Passo 1: Crie a sua conta Splashtop

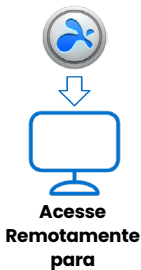
- Acesse a [Splashtop Remote Support Page](#) e clique em "Teste Gratuito" ou "Comprar Agora" para criar a sua nova conta
- Esta será a conta principal que você usa para gerenciar sua equipe



Etapa 2: Configurar Dispositivos

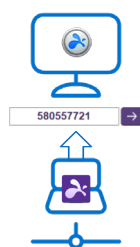
Instala a Splashtop Business App

- Instale em dispositivos que você usará para se conectar e acessar remotamente outros computadores
- Baixe a aplicação a partir de [splashtop.com/app](#) no seu computador ou dispositivo móvel
- A aplicação Splashtop está disponível no App Store do teu dispositivo ([Windows](#), [Mac](#), [iOS](#), [Android](#) e [mais](#))
- Você pode instalar o Business App em quantos dispositivos quiser



Instala o Splashtop Streamer (Opcional)

- Instale em computadores aos quais você deseja se conectar e remoto em.
- Para o Computador Atual: Utiliza a opção de instalação na aplicação para [Windows](#) ou [Mac](#)
- Para outros computadores: Inicie sessão em [my.splashtop.com](#) ou [my.splashtop.eu](#) (dependendo de onde a sua conta está localizada) > "Adicionar Computador" > Enviar link de implementação



Passo 3: Conectar

Liga-te através do SOS para um acesso único ou acesso a dispositivos móveis

- Peça ao usuário para aceder a [sos.splashtop.com](#) ou [help.splashtop.com](#) ou [sos.splashtop.eu](#) (para usuários na Europa)
- Isso gerará um código de 9 dígitos para o cliente compartilhar com você
Alternativa: Envia um convite por e-mail personalizado a partir da aplicação Business, seleciona SOS > Convidar utilizador
- Na aplicação Splashtop Business, clique em SOS > Ligar ao Dispositivo do Usuário
- Digite o código de 9 dígitos fornecido pelo usuário e conecte-se. Você também pode se [conectar com direitos de administrador](#)

Liga-te através do Splashtop Streamer

- No Business App, selecione computador na sua lista para fazer a conexão

Etapa 4: Configurar Sua Equipe (opcional)

Convidar Membros da Equipe

- Se estiver a configurar para toda a sua equipa, [convide os membros a criarem as suas contas na sua conta principal](#)
- Os utilizadores convidados receberão instruções para instalar a Splashtop nos seus dispositivos

Atribuir Funções de Usuário

- Definir super administradores, administradores, administradores específicos do grupo e membros

Gerir Permissões de Acesso

- As permissões de acesso determinam quais usuários têm acesso a um determinado computador

Gerenciamento autónomo de Endpoint (complemento)

Com o Streamer instalado, simplifique e automatize o gerenciamento de endpoint com insights de painel, políticas de atualização de software e ferramentas de correção.



Recursos de Suporte Remoto e Gerenciamento de Endpoint

Splashtop Remote Support

Solução abrangente de suporte remoto
Aceda a até 10 ou 300 computadores não assistidos
por licença, com base no plano selecionado

10 utilizadores por licença

Suporte ilimitado a dispositivos sob demanda

Personalize a aplicação SOS com
o seu próprio logótipo e identidade visual

Integração com Ticketing e ITSM

Gerenciamento de usuário

Transferência de arquivos (incluindo arrastar e soltar)

Suporte a múltiplos monitores

Despertar remoto (Wake on LAN)

Reinício remoto para computadores não assistidos

Gerenciamento Autônomo de Endpoint (Add-on)

Para automatizar o monitoramento, o gerenciamento
e a segurança de endpoints

Políticas de Endpoint para segurança e configuração

Gestão de Patches para SO
e software de terceiros Alertas

Proativos e Correções

Ações 1 para-Muitos

Ferramentas em segundo plano

Relatórios de Inventário

Informações do Painel

Painel de Segurança do Endpoint

Precisa de SSO, segurança avançada, central de serviços com fluxos de trabalho de suporte avançados, maior capacidade de gerenciamento e muito mais? Consulte o Splashtop Enterprise em splashtop.com/products/enterprise para saber mais.

Por que escolher a Splashtop?



Alto Desempenho Obtém transmissão 4K até 60 fps (e transmissão iMac Pro Retina 5K) com baixa latência e a capacidade de ajustar as definições.



Suporte Alargado para Dispositivos Aceda a computadores Windows, Mac ou Linux a partir de qualquer dispositivo Windows, Mac, iOS, Android ou Chromebook.



Produtos Splashtop Segurança e Conformidade Robustas inclui as mais recentes normas de segurança, incluindo ISO 27001, conformidade SOC 2 e suporte para PCI, RGPD, HIPAA.



Melhor Valor A Splashtop oferece as melhores soluções da sua classe a preços que chegam a ser metade dos concorrentes.



Atendimento ao Cliente de Classe Mundial Equipe de suporte dedicada disponível para quaisquer problemas ou dúvidas, garantindo uma integração suave e uso contínuo.

Compre online em splashtop.com/remote-support - Detalhado Funcionalidade Lista

Vendas Splashtop - 1.408.886.7177 ou sales@splashtop.com

Suporte Splashtop - 1.408.610.1631 ou splashtop.com/support

