

Principais recursos	Licenciamento flexível: escolha licenças nominais de usuário final e/ou licenças simultâneas de técnico	
	Licença de usuário final	Licença de técnico
Sessões remotas com qualidade HD: tenha sessões remotas em alta definição e em tempo real, com conexões rápidas, taxas de quadros de até 240 FPS, latência mínima e configurações de qualidade personalizáveis.	✓	✓
Compatibilidade de plataformas: acesse e controle remotamente computadores e servidores com Windows XP/7/8/10/11, Windows Server 2003/2008/2012/2016/2019 e macOS 10.10+, com suporte nativo para Apple Silicon (M1, M2), além de distribuições Linux como Ubuntu 16.04, 18.04, 20.04, 22.04, 24.04, CentOS 7 e 8, RHEL 7.3-8.1 e Fedora 33-37.	✓	✓
Suporte a dispositivos Android: acesse e controle remotamente dispositivos Samsung, LG, Lenovo e outros dispositivos Android não assistidos com Android 8 ou posterior, incluindo marcas como Asus, Essential, Google Pixel, OnePlus, HTC, Huawei, Honor, Motorola, Nokia, OPPO, Sony, Xiaomi e ZTE.	✓	✓
Suporte técnico prioritário: receba atendimento prioritário da equipe de suporte técnico.	✓	✓
Arquitetura em cluster: distribua cargas de trabalho entre vários servidores para garantir alta disponibilidade, escalabilidade e tolerância a falhas.	✓	✓
Suporte a vários idiomas: o aplicativo Splashtop e o console web estão disponíveis em inglês, francês, alemão, espanhol, italiano, português, japonês, chinês simplificado, chinês tradicional e coreano.	✓	✓
Produtividade		
Exibir status do computador: verifique facilmente o status do computador, o tempo de inatividade, os usuários conectados e a versão do Streamer instalada.	✓	✓
Suporte a vários monitores: visualize vários monitores com opções de exibição um de cada vez, vários para um ou vários para vários.	✓	✓
Áudio de altíssima qualidade: desfrute de qualidade de áudio superior com altas taxas de bits (256k ou 384k) para um som cristalino.	✓	✓
Precisão de cores YUV 4:4:4: tenha mais precisão de cores e nitidez de imagem com uma codificação de cores superior.	✓	✓
Bloquear tela remota: bloqueie automaticamente a tela remota ao final da sessão para manter a segurança.	✓	✓
Ocultar tela remota: apague automaticamente o monitor do computador host enquanto uma sessão remota estiver ativa para garantir a privacidade.	✓	✓
Bloquear teclado e mouse remotos: impeça a entrada do usuário remoto durante as sessões.	✓	✓
Transferência de arquivos durante sessões: compatível com arrastar e soltar e com copiar/colar do Windows.	✓	✓
Transferência de arquivos fora das sessões: transfira arquivos sem iniciar uma sessão remota.	✓	✓
Gravação local de sessões: grave a tela da sessão remota diretamente na sua área de trabalho local para consulta ou conformidade.	✓	✓
Impressão remota: imprima documentos do computador remoto na sua impressora local.	✓	✓
Chat: comunique-se com os usuários durante e fora das sessões remotas.	✓	✓
Ativação remota (Wake on LAN): ative remotamente um computador Windows ou Mac, desde que outro dispositivo na mesma rede esteja ativo.	✓	✓
Reinicialização remota: execute reinicializações não assistidas de computadores remotos para aplicar atualizações ou resolver problemas.	✓	✓
Compactação H.265 (HEVC): obtenha a mesma qualidade visual do H.264 com menor uso de largura de banda, graças a uma compactação mais eficiente.	✓	✓
Wacom Bridge: use sua mesa digitalizadora Wacom local no computador remoto de forma integrada para uma entrada precisa.	✓	✓
Redirecionamento de dispositivos USB: redirecione dispositivos USB (leitores de smart card, chaves de segurança, canetas ou impressoras) do seu computador local para o computador remoto. O dispositivo redirecionado funciona no computador remoto como se estivesse conectado diretamente a ele.	✓	✓
Modo somente visualização: escolha "Somente visualização" durante uma sessão para monitorar e fazer anotações na tela remota sem controlá-la.	✓	✓
Acesso a sessões RDP: conecte-se a sessões RDP ativas em máquinas remotas.	✓	✓
Acesso por aplicativo web: conecte-se a computadores remotos diretamente pelo navegador, sem instalar nenhum software local.	✓	✓
Passagem de microfone: use seu microfone local como entrada no computador remoto para interações por voz.	✓	✓
Acesso por dois usuários: permita que dois usuários acessem a mesma máquina remota simultaneamente para trabalhar em colaboração.	✓	✓
Gerenciamento		
Gerenciamento via web: gerencie as configurações do Streamer e dos usuários diretamente pelo console web.	✓	✓
API aberta: APIs públicas disponíveis para integração com sistemas de terceiros.		✓
Permissões baseadas em grupos: atribua permissões com base em grupos de computadores e de usuários para simplificar o gerenciamento.	✓	✓
Permissões granulares de usuário: defina permissões detalhadas por usuário ou grupo para transferência de arquivos, impressão remota, copiar/colar, controle remoto, comando remoto, permissão de conexão e obrigatoriedade de 2FA.	✓	✓
Gerenciamento de funções: defina superadministradores, administradores, administradores de grupo e membros com diferentes níveis de acesso.	✓	✓
Registro de conexões e atividades: registre todas as conexões e ações realizadas durante as sessões remotas.	✓	✓
Integração com o Active Directory: conecte-se ao Active Directory da sua organização para um gerenciamento de usuários integrado.	✓	✓
Integração com servidor SMTP: configure notificações por e-mail usando seu servidor SMTP.	✓	✓
Gravação obrigatória de sessões: permita que os administradores exijam a gravação das sessões e o envio das gravações para uma pasta designada.	✓	✓

Integração com SIEM: exporte dados de log para um servidor syslog, permitindo que sistemas SIEM recuperem e analisem as atividades.	✓	✓
Acesso agendado: permita que os usuários finais agendem o acesso a computadores remotos em horários predefinidos.	✓	✓
Política de configurações do Streamer: defina remotamente as configurações do Streamer pelo console web.	✓	✓
Política de remoção de computadores offline: remova automaticamente do sistema os computadores offline após um período definido.	✓	✓
Política de atualização automática de Streamers: gerencie e agende de forma centralizada as atualizações dos Splashtop Streamers usando um repositório de atualizações integrado.	✓	✓
Gerenciamento de endpoints		
Gerenciamento de patches do Windows: identifique as atualizações ausentes do sistema operacional Windows e implante-as nos endpoints gerenciados pelo console web.		✓
Comando remoto: execute comandos em máquinas remotas sem iniciar uma sessão remota.		✓
Scripts e tarefas: execute ações em massa em vários endpoints de uma só vez, incluindo comandos remotos, scripts, transferências de arquivos, reinicializações do sistema e atualizações do Windows.		✓
Ações em segundo plano: acesse o Gerenciador de Tarefas, o Editor do Registro, o Gerenciador de Dispositivos, o Gerenciador de Serviços e o Comando remoto sem iniciar uma sessão remota nem interromper o usuário final.		✓
Inventário de hardware e software: colete e gere relatórios sobre os detalhes de hardware e software de todos os endpoints gerenciados.		✓
Segurança		
Implantação local: hospede a solução em sua própria infraestrutura para maior segurança.	✓	✓
Importação de certificados SSL: importe certificados SSL personalizados para proteger sua implantação.	✓	✓
Criptografia AES de 256 bits: proteja sessões remotas e transferências de dados com criptografia de nível empresarial.	✓	✓
Políticas de segurança de login: exija senhas complexas e regras de expiração, bloqueie contas após um número definido de tentativas de login malsucedidas e desconecte automaticamente sessões inativas do navegador.	✓	✓
Verificação em duas etapas: adicione uma camada extra de segurança com a autenticação em duas etapas.	✓	✓
Autenticação de dispositivos e navegadores: verifique a identidade de dispositivos e/ou navegadores antes de conceder acesso.	✓	✓
Acesso condicional: permita conexões somente de dispositivos que atendam aos seus requisitos de segurança.	✓	✓
Restrição por endereço MAC: restrinja logins no aplicativo cliente com base em endereços MAC.	✓	✓
Controle de acesso com restrições de IP: restrinja o acesso ao console web e aos clientes locais com base em endereços IP para aumentar a segurança.	✓	✓
Integração SSO/SAML: autentique usuários por meio de provedores SSO/SAML como Okta, Azure AD, ADFS, JumpCloud, OneLogin, Workspace ONE, G-Suite, TrustLogin e outros.	✓	✓
Proteção por senha: exija a senha do Windows ou do Mac antes de permitir o acesso remoto.	✓	✓
Solicitação de permissão de conexão: solicite que o usuário remoto aprove as solicitações de conexão antes que o acesso seja concedido.	✓	✓
Proteção com marca d'água: exiba uma marca d'água na área de trabalho remota durante as sessões para proteger informações confidenciais.	✓	✓
Tempo limite de sessão do navegador: desconecte automaticamente sessões inativas para aumentar a segurança.	✓	✓
Política de bloqueio de contas: bloqueie contas de usuário após um número especificado de tentativas de login malsucedidas.	✓	✓
Gravação centralizada de sessões: grave automaticamente as sessões remotas e armazene-as com segurança no seu servidor centralizado.	✓	✓
Gerenciamento avançado de Android e IoT		
Ações 1-to-many para Android:		✓
Instalação push de APK: implante arquivos APK em vários dispositivos simultaneamente.		
Reinicialização remota: reinicie vários dispositivos Android com uma única ação.		
Distribuição de arquivos: distribua arquivos para vários endpoints Android de uma só vez.		
Suporte remoto assistido		
Suporte remoto assistido: ofereça suporte sob demanda para computadores Windows/Mac e dispositivos móveis não gerenciados usando um código de acesso de 9 dígitos.		✓
Reinicializar e reconectar: reinicie o computador remoto durante uma sessão de suporte assistido e reconecte-se automaticamente.		✓
Modo de acesso de administrador: conecte-se como administrador para interagir totalmente com os prompts do Controle de Conta de Usuário (UAC) e executar operações privilegiadas.		✓
Integração com ITSM: inicie sessões remotas diretamente do seu ticket no Freshservice.		✓
Aplicativo SOS personalizado: crie um aplicativo SOS personalizado para Windows e Mac com seu logotipo, textos e cores.		✓
Fluxo de trabalho de suporte aprimorado: use links de convite para sessões e filas de técnicos para otimizar os fluxos de trabalho de suporte sob demanda.		✓
Service Desk: um sistema de tickets que se integra perfeitamente ao acesso remoto do Splashtop para agilizar o acompanhamento de problemas, automatizar fluxos de trabalho e gerenciar ativos com eficiência.		✓
Splashtop AR: permita que os usuários finais compartilhem em tempo real a câmera do dispositivo móvel com um técnico de TI remoto para solucionar problemas na hora.		✓
Chamada de voz durante a sessão: inicie chamadas de voz com os usuários finais durante as sessões remotas para melhorar a comunicação.		✓
Complementos		
Splashtop AR: permita que os usuários finais compartilhem em tempo real a câmera do dispositivo móvel com um técnico de TI remoto para solucionar problemas na hora.		✓
Splashtop Connector: acesse remotamente computadores e servidores via RDP, VNC ou SSH sem precisar de VPN ou de instalação de agente.	✓	✓