

## Caraterísticas do Splashtop Enterprise



Funcionalidades do Enterprise	Licenciamento flexível: Escolha licenças nomeadas de Acesso Remoto e/ou licenças simultâneas de Suporte Remoto	
	Licença de Acesso Remoto	Licença de Suporte Remoto 1 simultânea = 10 licenças nomeadas
Acesso remoto rápido com streaming de áudio e vídeo com qualidade HD	✓	✓
Acede remotamente a computadores, servidores e dispositivos sem vigilância com Windows 7/8/10/11, Windows Server 2012, 2016, 2019, MacOS 10.10+, suporte nativo para Apple Silicon (M1, M2, M3, M4) Linux Ubuntu, Desktop 16.04, 18.04, e 20.04, 22.04, 24.04, CentOS 7 e 8, RHEL 7.3 - 8.1, Fedora 33 - 37	✓	✓
Acede e controla remotamente dispositivos Samsung, LG e Lenovo sem supervisão, bem como dispositivos Android com Android 8 ou posterior, como Asus, Essential, Google Pixel, OnePlus, HTC, Huawei, Honor, Motorola, Nokia, OPPO, Sony, Xiaomi e ZTE	✓	✓
Suporte técnico prioritário	✓	✓
Aplicativos e console web disponíveis em inglês, francês, alemão, espanhol, italiano, português, japonês e chinês simplificado	✓	✓
<b>Segurança</b>		
Encriptação AES de 256:bits	✓	✓
Verificação em duas etapas	✓	✓
Opção para exigir senha do Windows ou Mac	✓	✓
Autenticação de dispositivo	✓	✓
Bloqueio de teclado e mouse no computador remoto	✓	✓
Solicitar permissão na conexão	✓	✓
Define o tempo limite do navegador	✓	✓
Integração SSO / SAML: Autentica através de SSO/SAML. Suporta Okta, Azure AD, ADFS, JumpCloud, OneLogin, Workspace ONE, G-Suite, TrustLogin e muito mais	✓	✓
Bloqueia a conta nas tentativas de login falhadas	✓	✓
Gravação centralizada de sessões: Grava automaticamente sessões remotas para uma localização centralizada em cloud	✓	✓
Lista de permissões de IP: Proteja seu perímetro de acesso com restrições de lista de permissões de IP	✓	✓
Integração SIEM: Exporte dados de log para um servidor syslog para que o sistema SIEM recupere e analise	✓	✓
Marca d'água: Proteja e proteja informações confidenciais durante sessões remotas.	✓	✓
<b>Produtividade</b>		
Transferência de arquivos (incluindo transferência de arquivos arrasta e solta e transferência de arquivos de copiar/colar do Windows)	✓	✓
Exibir status do computador, tempo inativo, versão do streamer	✓	✓
Impressão remota: Imprima qualquer coisa a partir do computador remoto que está a aceder à impressora local	✓	✓
Bloquear ecrã remoto: Ativar ecrã de bloqueio no final da sessão	✓	✓
Tela remota em branco: Automaticamente em branco o monitor do computador host/streamer quando alguém se conecta remotamente	✓	✓
Áudio de qualidade ultra elevada (256k ou 384k): Débitos de áudio elevados proporcionam a melhor qualidade de áudio possível	✓	✓
Suporte a vários monitores (ver um de cada vez, multi-para-um ou multi-para-multi)	✓	✓
YUV 4:4:4 (melhor precisão de cor): Experimente cores e nitidez de imagem superiores	✓	✓
H.265 (HEVC): Experimente a mesma qualidade visual que o H.264 em menor largura de banda com compressão de maior eficiência	✓	✓
Compartilhar meu desktop (compartilhar a área de trabalho do Windows usando um link da web)	✓	✓
Bate-papo (em sessão)	✓	✓
Gravação de sessão: Permite gravar a tela do computador remoto durante uma sessão remota em sua área de trabalho	✓	✓
Quadro branco: Anota o ecrã do computador remoto a partir de tablets iPad e Android	✓	✓
Dois usuários podem se conectar remotamente em uma mesma máquina	✓	✓
Desperta remotamente (Wake on LAN): Acorda o teu computador Windows ou Mac desde que outro computador na mesma rede esteja acordado	✓	✓
Reinicialização remota para computadores não supervisionados	✓	✓
Transferência de arquivos fora de uma sessão de acesso remoto	✓	✓
Modo somente visualização: Selecione "Somente visualização" na barra de ferramentas da sessão durante uma sessão de acesso remoto para exibir apenas a atividade e anotar a tela do computador remoto, mas não controlá-la remotamente	✓	✓
Passagem do microfone : Transmite a entrada através do microfone local para o computador remoto como a entrada do microfone	✓	✓
Redirecionamento de dispositivo USB: redirecione um dispositivo USB (leitor de cartão inteligente, chave de segurança, dispositivo stylus/HID ou impressora) no computador local para o computador remoto	✓	✓
Wacom Bridge: Use seu tablet wacom local perfeitamente com um computador remoto	✓	✓
Aceda a ferramentas de diagnóstico como gestor de tarefas, editor de registo, gestor de dispositivos, gestor de serviços sem iniciar uma sessão remota.		✓
<b>Capacidade de gerenciamento</b>		
Registro de conexões e atividades	✓	✓
Definir super administradores, administradores, administradores específicos de grupos e membros	✓	✓
Gestão web de configurações de streamer	✓	✓
Permissões baseadas em computadores e grupos de usuários	✓	✓
Acessar sessão RDP	✓	✓
Permissões granulares baseadas em usuários/grupos de usuários (para transferência de arquivos, impressão remota, copiar/colar, scripts de 1 para muitos e imposição de 2FA)	✓	✓
Permissões granulares baseadas em função (para desconexão remota, reinicialização remota, reinicialização remota do Streamer e sessões remotas simultâneas)	✓	✓
Agende acesso remoto para todos os usuários finais	✓	✓

Política de configurações do streamer: Configure remotamente as configurações do streamer a partir do console da Web	✓	✓
Habilitação Admin para impor a gravação de sessão e fazer upload em uma pasta de destino	✓	✓
Capacidade de adicionar usuários para existir em um grupo principal e um subgrupo para melhor organização das permissões de a	✓	✓
<b>Suporte Remoto e Service Desk Assistidos</b>		
Suporte supervisionado/rápido para acesso sob demanda a computadores Windows ou Mac não gerenciados, dispositivos iOS e Android com um código de acesso de 9 dígitos		✓
Reinicializar e reconectar durante a sessão de suporte supervisionada		✓
Crie um aplicativo SOS personalizado para Windows e Mac com o seu logotipo, texto e cores		✓
Conecte-se como Admin para interagir com o UAC e executar operações privilegiadas		✓
Inicie uma sessão remota a partir do seu incidente, ticket ou chat. Trabalha com ServiceNow, Zendesk, Salesforce Freshservice, Freshdesk, Autotask PSA, Spiceworks Helpdesk e Microsoft Teams		✓
Registrar automaticamente os detalhes da sessão remota no ticket após cada sessão		✓
Permissões granulares baseadas em usuários/grupos de usuários para acesso assistido		✓
Fluxo de trabalho de suporte sob demanda aprimorado com link de convite de sessão e fila de suporte técnico		✓
Canais de suporte e gerenciamento de técnicos: Crie 'canais' de suporte, agrupe técnicos, atribua funções e privilégios granulares de gerenciamento de sessão, transfira sessões de suporte, adicione comentários à sessão de suporte		✓
Solicita uma sessão de apoio através da aplicação SOS Call. A sessão será adicionada à fila de suporte		✓
Inicia uma chamada de voz para o usuário final durante a sessão de acesso remoto		✓
<b>Complementos</b>		
Autonomous Endpoint Management: simplifique e automatize o gerenciamento de endpoints com imposição de políticas, gerenciamento de patches de SO e de terceiros, ações de diagnóstico em segundo plano, alertas pró ativos, correção automatizada por meio de ações inteligentes, relatórios de inventário e muito mais		✓
Splashtop AR: Permite que os utilizadores finais partilhem a câmara do seu dispositivo móvel com um técnico de TI remoto em tempo real		✓
Conector Splashtop: Acede remotamente a computadores e servidores através de RDP, VNC ou SSH sem utilizar VPN ou agente	✓	✓
Splashtop AV: Compra, controla e gere o Splashtop AV desenvolvido pela Bitdefender através da tua consola web Splashtop	✓	✓
Bitdefender GravityZone EDR: Melhora a tua cibersegurança com o GravityZone EDR, que proporciona uma deteção e resposta avançadas a ameaças, visibilidade em tempo real e correções automatizadas para te maneres à frente dos ciberataques em evolução	✓	✓

Sabe mais sobre o Splashtop Enterprise e experimenta-o gratuitamente em <https://www.splashtop.com/products/enterprise>

Direitos de autor © 2025 Splashtop Inc., 10050 North Wolfe Road, Suite SW2-S260 +1 (408) 886-7177 <https://www.splashtop.com> 021825