Splashtop Remote Support

Installatie handleiding

Welkom bij Splashtop Remote Support!

Deze handleiding helpt u bij het instellen en gebruiken van Splashtop Remote Support, uw snelle, veilige en kosteneffectieve remote supportoplossing waarmee u de beste ondersteuning voor computers en mobiele apparaten kunt krijgen. Met Splashtop Remote Support kunt u:

- Snelle toegang tot en ondersteuning van zowel beheerde als onbeheerde apparaten krijgen
- Problemen oplossen en realtime hulp bieden op meerdere platforms
- De efficiëntie van uw support en de klanttevredenheid verhogen dankzij snelle, betrouwbare verbindingen
- IT-activiteiten stroomlijnen en patchbeheer automatiseren met endpointmanagementmogelijkheden (als add-on)

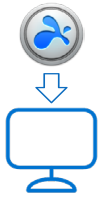
Stap 1: Maak uw Splashtop-account aan

- Ga naar onze Splashtop Remote Support Pagina en klik op "Gratis proefperiode" of "Koop nu" om uw nieuwe account aan te maken
- Dit is het hoofdaccount dat u gebruikt om uw team te beheren

Stap 2: Apparaten instellen

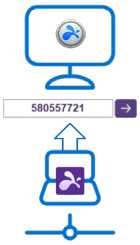
Splashtop Business-app installeren

- Installeren op apparaten die u gebruikt om verbinding te maken en toegang te krijgen tot andere computers
- Download de app via splashtop.com/app op uw computer of mobiele apparaat
- De Splashtop app is beschikbaar in de App Store (Windows, Mac, iOS, Android en meer)
- U kunt de Business App op zoveel apparaten installeren als u wilt



Splashtop Streamer installeren (optioneel)

- Installeer op externe computers waarmee u verbinding wilt maken.
- Voor uw huidige computer: Gebruik de in-app installatieoptie voor Windows of Mac
- Voor andere computers: Log in op my.splashtop.com of my.splashtop.eu (afhankelijk van waar uw account zich bevindt > "Computer toevoegen" > Implementatielink verzenden



Stap 3: Verbinden

Maak verbinding via SOS voor eenmalige toegang of toegang tot mobiele apparaten

- Vraag de gebruiker om sos.splashtop.com of help.splashtop.com of sos.splashtop.eu te bezoeken (voor gebruikers in Europa)
- Dit genereert een 9-cijferige code die de klant met u kan delen
  Alternatief: Stuur een aangepaste e-mailuitnodiging vanuit de Business App, selecteer SOS > Gebruiker uitnodigen
- Klik in de Splashtop Business-app op SOS > Verbinding maken met apparaat van gebruiker
- Voer de 9-cijferige code in die door de gebruiker is verstrekt en maak verbinding. U kunt ook verbinding maken met beheerdersrechten

Verbinden via Splashtop Streamer

- Selecteer in de Business App de computer uit de lijst om de verbinding tot stand te brengen

Stap 4: Stel de app in voor uw team (optioneel)

Nodig teamleden uit

- Als u dit instelt voor uw hele team, nodig dan uw teamleden uit om hun account aan te maken onder uw hoofdaccount
- Uitgenodigde gebruikers ontvangen instructies voor het installeren van Splashtop op hun apparaten

Gebruikersrollen toewijzen

- Hoofdgebruikers, beheerders, groepsspecifieke beheerders en leden definiëren

Toegangs rechten beheren

- Toegangsrechten bepalen welke gebruikers toegang hebben tot bepaalde computers

Autonoom endpointmanagement (add-on)

Als Streamer is geïnstalleerd, vereenvoudigt en automatiseert u endpointmanagement met dashboardinsights, beleid voor software-updates en hersteltools.

Remote support- en endpointmanagementfuncties

Splashtop Remote Support Uitgebreide remote supportoplossing Toegang tot maximaal 10 of 300 onbeheerde computers per licentie, afhankelijk van het door u geselecteerde abonnement	**Autonoom endpointmanagement (add-on)** Om endpoint monitoring, beheer en security te automatiseren
10 gebruikers per licentie	Endpointbeleid voor security en configuratie
On-demand ondersteuning voor onbeperkt aantal apparaten	Patchbeheer voor besturingssystemen en software van derden
Pas uw SOS app aan met uw eigen logo en branding	Proactieve alerts en herstel
Integratie met ticketing en ITSM	1-op-veel acties
Gebruikersbeheer	Achtergrondtools
Bestandsoverdracht (inclusief drag-and-drop)	Inventarisrapporten
Ondersteuning voor meerdere monitoren	Dashboard Insights
Wakker worden op afstand (Wake on LAN)	Endpoint Security Dashboard
Opnieuw opstarten op afstand voor onbeheerde computers	

Heeft u behoefte aan SSO, geavanceerde beveiliging, servicedesk met geavanceerde supportworkflows, betere beheerbaarheid en meer? Bekijk Splashtop Enterprise op splashtop.com/products/enterprise voor meer informatie.

Waarom kiezen voor Splashtop?

Hoge prestaties Beschik over 4K-streaming tot 60 fps (en iMac Pro Retina 5K-streaming) met lage latency en de mogelijkheid om instellingen nauwkeurig aan te passen.

Brede apparaatondersteuning Toegang tot Windows-, Mac- of Linux-computers vanaf elk Windows-, Mac-, iOS-, Android- of Chromebook-apparaat.

Robuuste Splashtop-producten voor security en compliance bevatten de nieuwste beveiligingsnormen, waaronder ISO 27001, SOC 2-compliance en ondersteuning voor PCI, AVG, GDPR en HIPAA.

Beste waarde Splashtop biedt de beste oplossingen in zijn klasse die tot de helft minder kunnen kosten dan oplossingen van concurrenten.

Klantenservice van wereldklasse Een toegewijd supportteam is beschikbaar voor eventuele problemen of vragen, zodat de installatie soepel verloopt en het gebruik niet wordt verstoord.

Koop online op splashtop.com/remote-support - Gedetailleerde lijst met alle functies
Splashtop Sales - 1.408.886.7177 of sales@splashtop.com
Splashtop Support - 1.408.610.1631 of splashtop.com/support

splashtop
10050 N. Wolfe Rd., Ste. 260, Cupertino, CA 95014 Verenigde Staten
1-408-886-7177 - www.splashtop.com ©2025, Splashtop, Inc. Alle rechten voorbehouden. 011325